

# **ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ**

*OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST*

## **VÝROČNÍ ZPRÁVA**



**ZA ROK 2015**



*Vážení přátelé,*

*předkládám Vám výroční zprávu o činnosti obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové za rok 2015. Obecně prospěšná společnost Život Hradec Králové byla založena dne 4. prosince 2013 a do rejstříku obecně prospěšných společností vedeného Krajským soudem v Hradci Králové byla zapsána dne 31. 12. 2013. Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje zahájila poskytování sociálních služeb seniorům a občanům se zdravotním postižením dne 1. 2. 2014 a navázala tak na činnost spolku Život 90, jehož klienty i zaměstnance převzala.*

*Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům společnosti, kteří v roce 2015 pracovali s velkým nasazením a zejména také Bc. Pavlině Stašové, která svou obětavostí přispěla k rozvoji společnosti Život Hradec Králové ve funkci ředitelky, kterou vykonávala do konce května 2015.*

*Vážíme si podpory obcí, kraje i státní správy a také pochopení konkrétních lidí z těchto institucí. Děkuji především Ministerstvu práce a sociálních věcí, Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, Magistrátu Hradec Králové, městu Nové Město nad Metují a městu Jičín. Jsme vděční také všem dárcům, kteří se finančními příspěvky a dary spolu s námi podíleli na činnosti, která usnadnila život klientům našich služeb.*

*Přeji nám všem hodně vytrvalosti a sil v pokračování obecně prospěšné činnosti!*

*Bc. Alena Synková  
ředitelka Života Hradec Králové, o. p. s.*

# Obsah

HISTORIE, SOUČASNOST, POSLÁNÍ A CÍLE .....	4
TÍSŇOVÁ PÉČE.....	5
SERVIS DOMÁČÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA .....	13
AKTIVIZAČNÍ PROGRAMY.....	22
PERSONÁLNÍ ÚDAJE.....	32
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2015 .....	33
ÚDAJE O SPOLEČNOSTI.....	34
HOSPODAŘENÍ.....	35
ROZVAHA .....	35
PŘÍLOHA K ZÁVĚRCE .....	37
ZPRÁVA AUDITORA .....	42

# HISTORIE, SOUČASNOST, POSLÁNÍ A CÍLE

Obecně prospěšná společnost Život Hradec Králové byla založena dne 4. 12. 2013. Jejími zakladatelkami jsou Bc. Pavlina Stašová a Bc. Alena Synková. Usnesením Krajského soudu v Hradci Králové byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013.

Poskytování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením bylo zahájeno dne 1. 2. 2014, kdy společnost převzala všechny zaměstnance i klienty spolku Život 90 pobočka Hradec Králové.

Cílovou skupinou pro poskytování služeb Života Hradec Králové, o. p. s. jsou senioři a občané se zdravotním postižením. Právě tuto cílovou skupinu považují zaměstnanci Života Hradec Králové, o. p. s. za nejvíce ohroženou sociálním vyloučením, ztrátou zájmu společnosti a jsou přesvědčeni o tom, že právě těmto občanům je třeba poskytovat podporu, která jim umožní i přes jejich sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech žít v jejich přirozeném prostředí bez ztráty sociálních vztahů ve svém okolí.

Cílem poskytovaných sociálních služeb je zajišťování takové podpory, která uživatelům v nepříznivé sociální situaci umožní zachovat si v co nejvyšší míře jejich dosavadní způsob života. Služby jim jsou z toho důvodu poskytovány v jejich domácím prostředí. Uživatelé služeb tak zůstávají součástí přirozeného místního společenství, mohou vést běžný život, jaký vedou jejich zcela soběstační vrstevníci a nejsou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život seniorů a občanů se zdravotním postižením a jsou poskytovány zaměstnanci společnosti bezpečně a odborně.

S uživateli služeb jednájí zaměstnanci společnosti jako s partnery a zákazníky. Vedou je k vědomí vlastní odpovědnosti a jednájí s nimi tak, aby chránili jejich důstojnost. Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům služeb, respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci nebo náboženské a politické přesvědčení.

Poskytování služeb je v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, Občanským zákoníkem, se Standardy kvality sociálních služeb vyhlášených MPSV ČR, Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR i dalšími obecně závaznými normami. Poskytované služby splňují osobní potřeby, zájmy a cíle uživatelů.

Služby jsou přizpůsobitelné měnícím se potřebám uživatelů. Postupy při poskytování služeb jsou stanoveny písemně zpracovanými metodikami společnosti.

Péče o občany v jejich vlastním domácím prostředí se stala nejrychleji se rozvíjející oblastí sociálních služeb. Kvalita bydlení a technický pokrok vytvářejí prostor proto, aby stále větší rozsah péče mohl být zabezpečen potřebným občanům v jejich domácnostech. Tohoto volného prostoru využívá i Život Hradec Králové, o. p. s.

Péče v domácím prostředí nahrazuje ubývajícím kapacitám ústavní péče a umožňuje rozšíření spektra poskytovaných služeb výrazně vyššího standardu při nižších veřejných výdajích.

# TÍSŇOVÁ PÉČE

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

**Posláním služby** je zvýšení bezpečnosti života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění zdravotního postižení snížena a jsou z tohoto důvodu vystaveni stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností.

### Cílem služby je

- Okamžitá pomoc nebo zprostředkování neodkladné pomoci uživatelům v krizových situacích.
- Služba umožňuje uživatelům zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí. Žijí bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v nějaké tísní a to i když jsou mimo dosah telefonu.
- Poskytování služby snižuje riziko vážného poškození zdraví i počet zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci.
- Možnost uživatelů služby zůstat součástí přirozeného místního společenství a nebyť omezen v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

### Principy (zásady) poskytované služby

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů, jejich oprávněné nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidel občanského soužití.
- Tísňová péče je terénní službou, při které se poskytuje **nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace** s osobami, které mají uzavřenu písemnou smlouvu o poskytování tísňové péče s poskytovatelem služby.
- Obsluha dispečinku tísňové péče nenarušuje soukromí uživatelů „nevidí“ do jejich bytů.
- K hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází pouze v případech, kdy si uživatelé sami přivolají pomoc stisknutím tísňového tlačítka, které nosí stále při sobě.
- K elektronickému i hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází také při vniknutí nepovolané osoby do bytu uživatele v době jeho nepřítomnosti.
- Bezpečnost uživatelů zajišťuje také pohybové čidlo umístěné v jejich bytech. Uživatelé si mohou dohodnout s poskytovatelem rozšířené služby podle svých individuálních potřeb, které úzce souvisí s pomocí v tísní.
- Zaměstnanci poskytovatele přijímají uživatele služby jako partnery a zákazníky.
- Poskytování služby je pro uživatele bezpečné a odborné. Služba je poskytována zaměstnanci poskytovatele, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené smlouvě o poskytování tísňové péče.

### **Působnost poskytování tísňové péče:**

1. Město Hradec Králové a blízké obce v dojezdovém časovém intervalu do 35 minut.
2. Vzdálenější města a obce Královéhradeckého kraje, se kterými si poskytovatel služby dohodl finanční i personální spolupráci a pohotovostní pracovníci poskytovatele mohou uskutečňovat výjezdy k uživatelům z této obce v dojezdovém časovém intervalu do 35 minut. Za těchto podmínek je poskytovatel schopen rozšířit poskytování služby na území celého Královéhradeckého kraje.

### **Službu poskytujeme občanům:**

- částečně nebo úplně závislým na pomoci jiné osoby
- o které se nemohou zcela postarat příbuzní nebo jiné blízké osoby
- kteří dosud nepotřebují nepřetržitou ústavní péči
- kteří nechtějí žít v domově pro seniory, ale chtějí zůstat v domácím prostředí
- kteří jsou v nepříznivé sociální situaci

### **Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením**

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| a) zdravotně postižení ve věku | 27 – 64 let |
| b) mladší senioři ve věku      | 65 – 80 let |
| c) starší senioři ve věku nad  | 80 let      |

**Aktuální kapacitu služby se zájemci o službu dozví na uvedených telefonních číslech.**

### **Zájemci o tísňovou péči mohou:**

1. Kdykoliv zavolat operátorům dispečinku tísňové péče pro veškeré potřebné informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby, nebo se nechat zapsat do pořadníku žadatelů o službu.

**DISPEČINK – nepřetržitě 24 hodin denně na tel. č. 495 261 648, mobil 733 322 830**  
Vedoucí projektu – tel. č. 495 514 346, 733 735 734

2. Kontaktovat nás přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

Život Hradec Králové, o. p. s.  
Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I  
500 12 Hradec Králové  
nebo elektronicky e-mail: [vedtp.zivothk@seznam.cz](mailto:vedtp.zivothk@seznam.cz)

kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, pro své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

3. Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)  
kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.



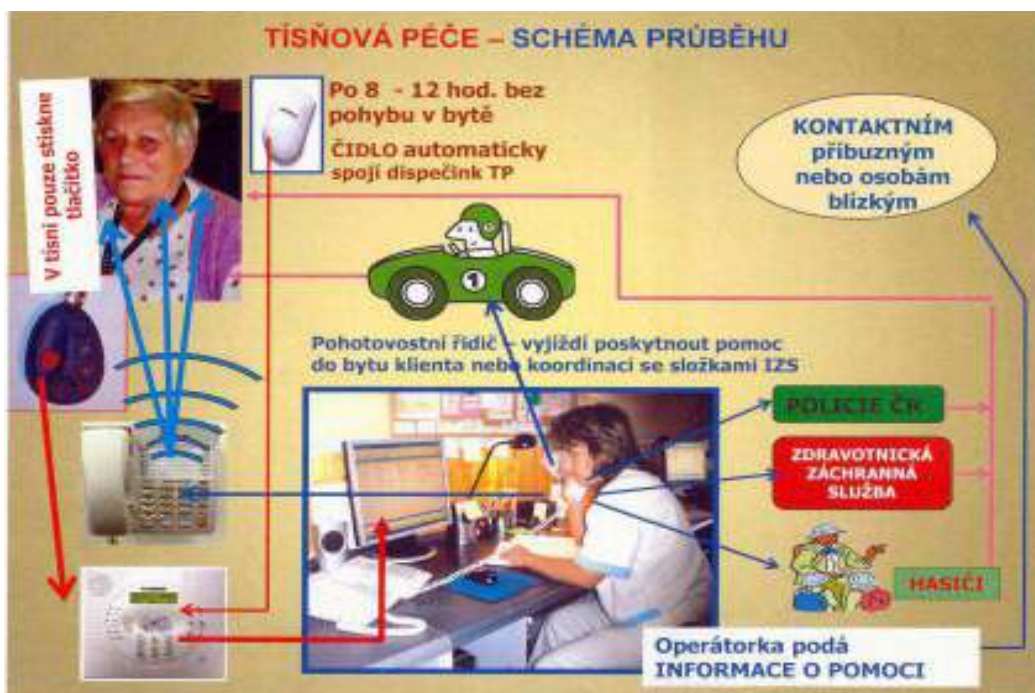
**VŠICHNI ZAMĚSTNANCI PROJEKTU TÍŠŇOVÁ PÉČE SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLŇOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.**

Domácnost uživatelů služby je vybavena terminální stanicí a několika prvky systému tísňové péče. Užívaný technický systém zprostředkovává informace mezi uživateli služby a dispečinkem systému tísňové péče celých 24 denně. Stačí stisknout tlačítko, které uživatel nosí stále při sobě a z kteréhokoliv místa bytu uživatele služby dojde ke spojení s počítačovým pultem dispečinku. Kromě toho systém automaticky spouští další funkce,



především zapíná hlasitý telefon, takže uživatel služby může hovořit s obsluhou dispečinku i v případě, že leží na zemi a telefon je zcela mimo jeho dosah. Obsluha dispečinku podle potřeby zorganizuje pomoc, tj. přivolá pohotovostního řidiče Života HK, Zdravotnickou záchrannou službu, Lékařskou pohotovost, ošetřujícího lékaře, Policii, Hasiče, sousedy, příbuzné atd. V rámci systému je zapojeno tepelné čidlo, které monitoruje pohyb uživatele služby v bytě. Čidlo je nastaveno na předem již dohodnutý časový úsek. Neprojde-li

uživatel v této době kolem čidla umístěného nejčastěji na zdi chodby bytu, zařízení oznámí na dispečink tísňové péče, že v bytě uživatele není něco v pořádku. Službu konající pracovník dispečinku se s uživatelem spojí telefonem, který mluví do prostoru jeho bytu a podle potřeby mu zajistí pomoc odpovídající povaze jeho tísně. Pohybového čidla je možné využít i k hlídání bytu při dlouhodobější nepřítomnosti uživatele služby v bytě. Uživatelé jsou telefonicky kontaktováni operátory dispečinku i mimo tísňové situace. Samozřejmou součástí poskytované služby je prosazování práv a zájmů uživatelů. Podáváme jim také zdravotní či obecné informace a připravujeme pro ně aktivizační programy. Pracovníci dispečinku uskutečňují osobní návštěvy uživatelů, které jsou uživateli velmi kladně hodnoceny. Uživatelé tísňové péče tak mají možnost osobně poznat pracovníky našeho dispečinku, jejichž hlas již znají z telefonu.





*Operátorka přijímá tísňové volání z bytu uživatelky, připravuje klíče od jejího bytu pro přivolaného řidiče.*

Technický systém umožňuje spojení uživatelů služby s dispečinkem přes pevnou a také mobilní telefonickou síť, včetně kabelového připojení. Je možné jej kombinovat i se systémem GPS. Dlouholeté zkušenosti dokazují, že z celkového počtu uživatelů je poskytování služby ročně zrušeno u 6,36 %. Bývá to z důvodu jejich úmrtí, nebo tak závažného zhoršení zdravotního stavu, že potřebují nadále již jen ústavní péči v DD nebo LDN. 0,64 % uživatelů se v průběhu poskytování služby přestěhuje mimo oblast působnosti projektu. Zbývajících 93 % uživatelů využívá poskytování tísňové péče až do konce svého života a nevyžaduje umístění v ústavních zařízeních. **Průměrný věk uživatelů služby - seniorů v roce 2015 byl 86,05 let**, průměrný věk 48,5 měli uživatelé služby – občané se zdravotním postižením. Tísňová péče je poskytována občanům po cévních mozkových příhodách, uživatelům, kteří trpí roztroušenou mozkomíšní sklerózou, kardiakům, diabetikům a invalidním občanům, kteří jsou při svém pohybu odkázáni na invalidní vozíky.



*Poskytnutí osobní pomoci pohotovostním řidičem*



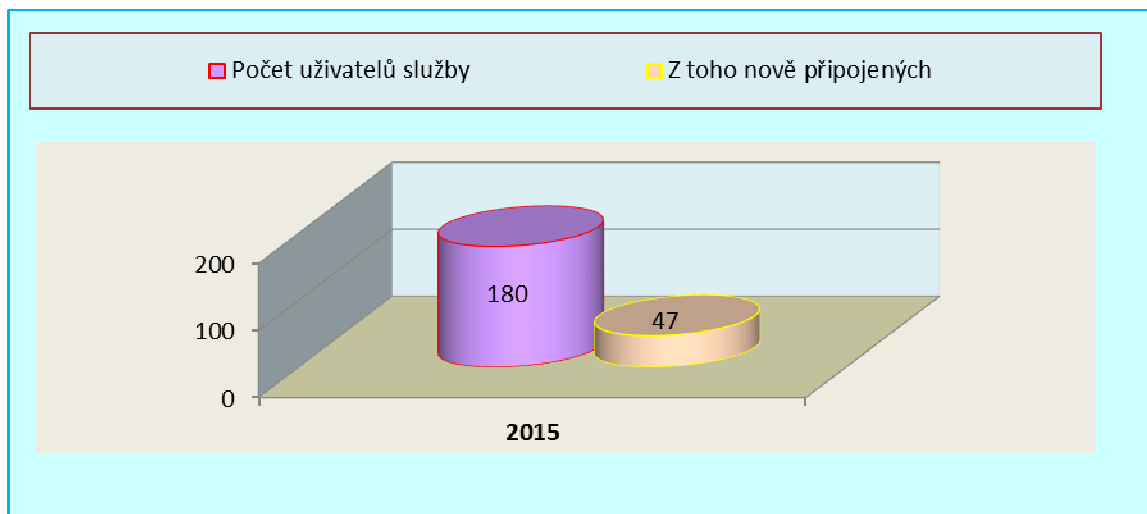


*Pohotovostní řidič zjišťuje, zda při pádu nedošlo ke zlomenině. Dobře to dopadlo, Noha je v pořádku.*

Značnému počtu uživatelů služby jsme již včasným zásahem při jejich tísňových situacích pomohli, a proto si již nedovedou svůj život bez pocitu bezpečí, které jim dává možnost nepřetržitého spojení s naším dispečinkem tísňové péče vůbec představit. Po dobu využívání tísňové péče se jim nemůže stát, že by například po pádu s následnou neschopností vstát vlastními silami, zůstali ležet dlouhé hodiny na zemi mimo dosah telefonu a nemohli si přivolat potřebnou pomoc. I kdyby uživatel služby v tísni nebyl schopen vzhledem ke svému zdravotnímu stavu stisknout tísňové tlačítko, zastoupí jej pohybové čidlo. Čidlo pohybu v bytě nahlásí po uplynutí předem dohodnutého časového intervalu dispečinku tísňové péče na monitor PC pultu jako alarm, na který obsluha dispečinku musí reagovat. Poskytnutí včasné pomoci zamezuje závažnému poškození zdravotního stavu uživatelů služby s možnými trvalými následky. V mnohých případech zachraňuje i jejich život. Služba tak významně přispívá ke kvalitě života seniorů a osob se zdravotním postižením. Její poskytování je také pomocí rodinám, které mají tyto osoby ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Již dlouholeté zkušenosti s poskytováním tísňové péče dokazují, že tato služba má své oprávněné místo mezi sociálními službami podporovanými z veřejných zdrojů. Realizaci projektu Tísňová péče nám umožnily finanční dotace MPSV, Magistrátu Hradec Králové, Královéhradeckého kraje, města Jičín a Nového Města nad Metují. Za podpory místních samospráv jsme schopni poskytovat tísňovou péči v celém Královéhradeckém kraji. V roce 2015 jsme poskytovali tísňovou péči v Hradci Králové a okolních obcích, v Novém Městě nad Metují, Jičíně, ve Velkém Poříčí, v Novém Bydžově, ve Smiřicích, Třebechovicích a v Hořicích. Jsme si vědomi toho, že možnosti financování sociálních služeb z veřejných zdrojů jsou omezené. Poskytování tísňové péče v dalších místech kraje prostřednictvím jednoho dispečinku tísňové péče je velkou příležitostí ke zvýšení dostupnosti služby také ve městech a obcích, které si tísňovou péči nemohou z finančních důvodů dovolit a to jak za podpory místních samospráv, tak především za podpory Královéhradeckého kraje, bez kterého by tísňová péče v Královéhradeckém kraji nebyla realizovatelná.

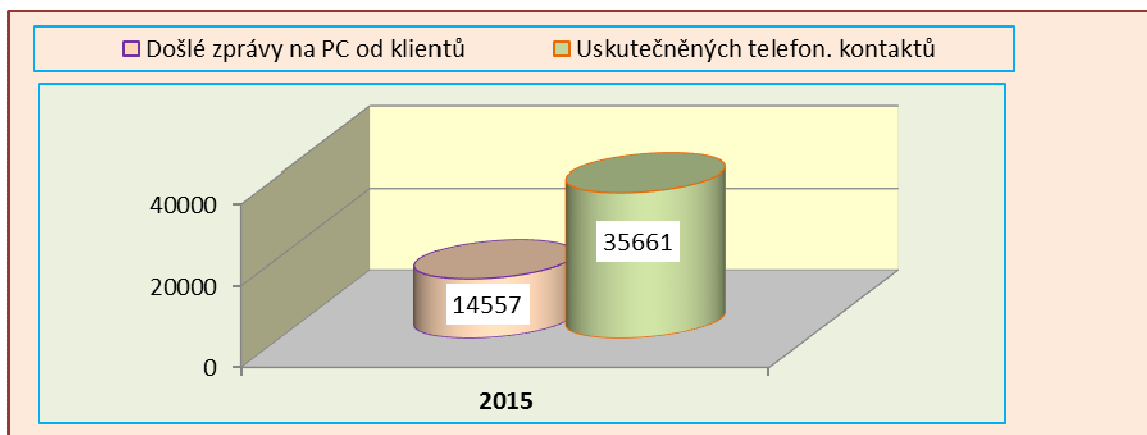
## Trend pohybu uživatelů TP

	2015
Počet uživatelů služby	180
Z toho nově připojených	47



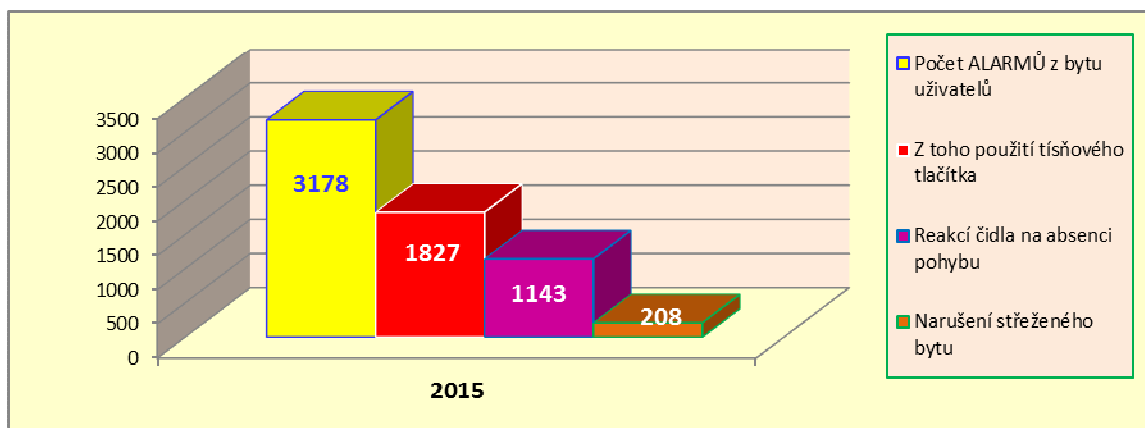
## Přehled došlých zpráv na PC pult dispečinku TP a telefonické kontakty s uživateli

	2015
Došlé zprávy na PC od klientů	14557
Uskutečněných telefonních kontaktů	35661



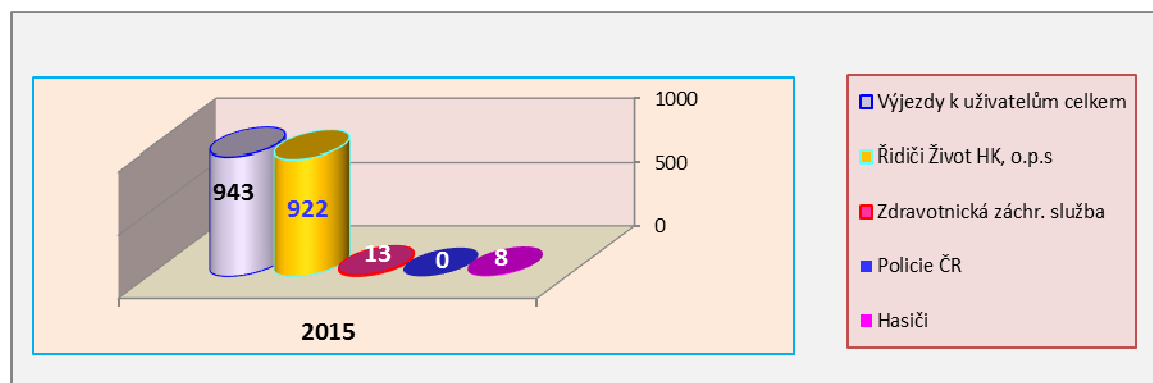
## Počet ALARMŮ z bytů uživatelů

	2015
Počet ALARMŮ z bytu uživatelů	3178
Z toho použití tísňového tlačítka	1827
Reakcí čidla na absenci pohybu	1143
Narušení střeženého bytu	208



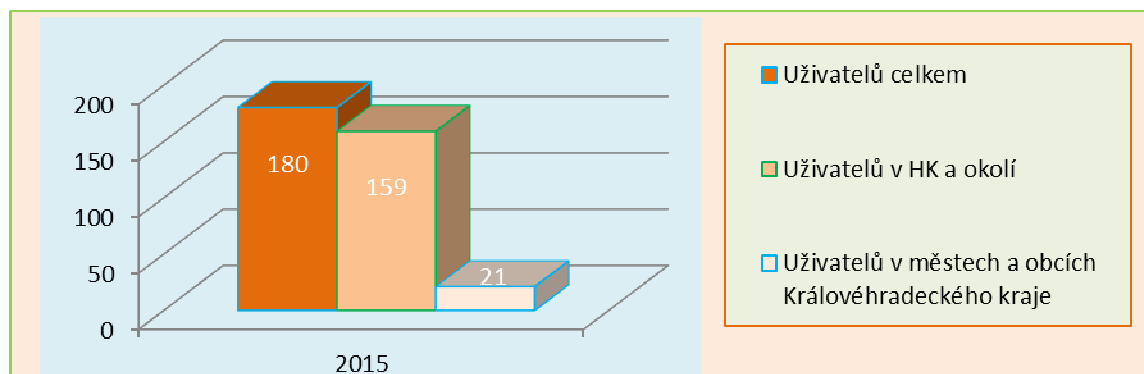
## Počet VÝJEZDŮ k uživatelům - pomoc ve spolupráci s ostatními složkami IZS

	2015
Výjezdy k uživatelům celkem	943
Řidiči Život HK, o. p. s.	922
Zdravotnická záchr. služba	13
Policie ČR	0
Hasiči	8



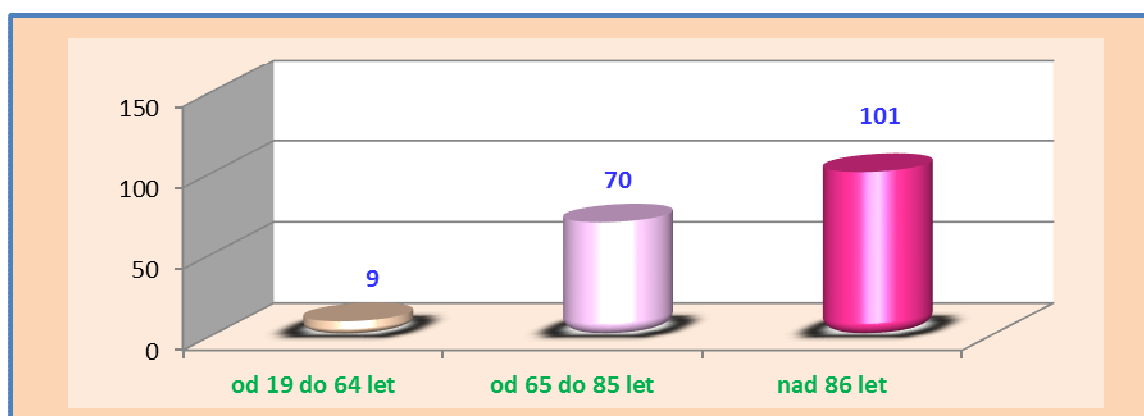
## Počet uživatelů v HK a okolí, počet v dalších obcích Královéhradeckého kraje

	2015
<b>Uživatelů celkem</b>	180
<b>Uživatelů v HK a okolí</b>	159
<b>Uživatelů v městech a obcích Královéhradeckého kraje</b>	21



## Uživatelé dle věkových kategorií

	2015
<b>od 19 do 64 let</b>	9
<b>od 65 do 85 let</b>	70
<b>nad 86 let</b>	101



# SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

**Posláním služby** je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.

**Cílem služby** je zajistit seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci takovou podporu, která jim umožní zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí. Uživatelé služby tak zůstanou součástí přirozeného místního společenství a nebudou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

### Principy (zásady) poskytované služby

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů i jejich nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidla občanského soužití.
- Služba je poskytována podle osobních přání, zájmů a cílů uživatelů.
- Poskytovatel přizpůsobuje rozsah i způsob poskytování služby měnícím se potřebám uživatelů.
- Uživatelé neplatí za jednotlivé úkony pečovatelek, ale za čas poskytování péče.
- O potřebném rozsahu poskytované služby rozhodují uživatelé sami.
- Zaměstnanci poskytovatele přijímají uživatele služby jako partnery a zákazníky.
- Pečovatelky v terénu poskytují službu v civilním oblečení. V uniformách s logem poskytovatele pracují pouze pečovatelky v sídle sdružení (v sídle poskytují služby i jiní poskytovatelé - důležité pro rozlišení).
- Služba je poskytována zaměstnanci, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí. Poskytování služby musí být pro uživatele bezpečné a odborné.
- Život Hradec Králové chápe poskytování služby jako veřejný závazek.

### Služba je určena občanům města Hradec Králové a okolních obcí:

- kteří jsou lehce, středně těžce, případně těžce závislí na pomoci jiné osoby
- o které se nemohou postarat zcela příbuzní nebo jiné jim blízké osoby
- kteří ještě nepotřebují nepřetržitou ústavní péči
- kteří nechtějí žít v domově důchodců
- kteří netrpí infekčním onemocněním
- kteří jsou v nepříznivé sociální situaci

### Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením.

- a) zdravotně postižení ve věku 27 – 64 let
- b) mladší senioři ve věku 65 – 80 let
- c) starší senioři ve věku nad 80 let



**Při poskytování pečovatelské služby zaměstnanci poskytovatele dodržují tato pravidla:**

- Služba je poskytována pouze na základě písemně uzavřené „Smlouvy o poskytování pečovatelské služby“ uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem.
- Po uzavření smlouvy o poskytování péče uvede vedoucí pečovatelské služby do domácnosti uživatele pečovatelku, kterou předem seznámila s jeho potřebami a uživateli ji představí.
- Služba je poskytována dle obsahu a v rozsahu dohodnutém při sociálním šetření v bydlišti uživatele a ve sjednaném čase.
- Poskytovatel bez závažných důvodů (nemoc, čerpání dovolených apod.) nemění pečovatelku, které uživateli službu poskytují.
- V průběhu poskytování péče dochází k jejímu hodnocení a případnou změnu potřeb, tj. rozšíření nebo zúžení nad dohodnuté podmínky, mohou uživatelé konzultovat se svým klíčovým pracovníkem, který s nimi sestavoval osobní plán poskytování služby.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené dohodě o poskytování pečovatelské služby.

**Pečovatelská služba je terénní službou poskytovanou v domácím prostředí uživatelů, v jejich bytech a rodinných domech.**

**Aktuální kapacitu služby se dozvíte na uvedených telefonních číslech.**

Zájemci o poskytování služby nás mohou kontaktovat přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

Život Hradec Králové, o. p. s.  
Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I  
500 12 Hradec Králové

nebo telefonicky  
na č. 495 514 344 nebo 733 322 992, 604 204 245,  
nebo elektronicky e-mail: [vedps.zivothk@seznam.cz](mailto:vedps.zivothk@seznam.cz)  
[socps.zivothk@seznam.cz](mailto:socps.zivothk@seznam.cz)

kde mohou získat všechny další informace o dalším postupu zajištění služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)

**VŠICHNI ZAMĚSTNANCI PROJEKTU SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLŇOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.**

Služba je uživatelům poskytována v souladu s jejich osobními plány. Při plánování služby je třeba přistupovat k uživatelům individuálně, písemně zaznamenat osobní cíle jednotlivých uživatelů a také prostředky, kterými se podle jejich názorů dosáhne naplnění jejich cílů a potřeb. Uživatelé služby jsou hlavními aktéry při sestavování svých osobních plánů. Služba je plánována s ohledem na schopnosti, dovednosti a uskutečnitelné možnosti jednotlivých uživatelů služby i poskytovatele a s respektem na práva a oprávněné zájmy uživatelů. Způsob podpory poskytováním služby musí vést k co nejvyšší míře nezávislosti uživatelů a musí jim umožnit vést běžný způsob života, na který byli zvyklí, než se dostali do situace vyžadující pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytování služby se zahájí na základě dvoustranné písemné smlouvy uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem. Pečovatelky jsou povinny dodržovat dohodnutý čas poskytování služby i rozsah služby, který je obsahem osobního plánu každého uživatele. S uživateli služby jednájí s úctou, ohleduplně a taktně, ctí jejich lidská práva. Po zahájení poskytování služby uživateli



věnuje sociální pracovník, který je klíčovým pracovníkem uživatelů, zvýšenou pozornost spokojenosti uživatele s poskytováním služby, jejím rozsahem, časovým rozvržením i s pečovatelkou, která mu osobně službu poskytuje. Své osobní plány mohou uživatelé měnit podle změny svých cílů a potřeb.

Potřebu úpravy svého osobního plánu oznámí klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník po vzájemné dohodě s uživatelem služby změní osobní plán uživatele služby podle jeho přání a oprávněných požadavků. V průběhu poskytování služby jsou osobní plány uživatelů pravidelně hodnoceny. Poskytováním odborné a pro uživatele bezpečné služby naši zaměstnanci zachovávají a rozvíjejí důstojný život uživatelů. S podporou služby mají uživatelé možnost vést život, jaký vedou jejich soběstační vrstevníci, mohou využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti a zůstávají tak součástí přirozeného místního společenství. Poskytované úkony služby nemají časovou normu. Služba je poskytována v hodinovém časovém intervalu nebo v jeho poměrné části či násobku. Výjimku tvoří úkon praní a žehlení prádla, úkon dovoz nebo donáška jídla, dovoz autem a úkony fakultativní.



O způsobu pomoci, kterou bude uživatel potřebovat a na základě svého uvážení si vybírá potřebnou podporu z nabídnutých úkonů služby. Všichni naši zaměstnanci podporují uživatele pečovatelské služby ve využívání služeb běžně poskytovaných veřejnosti, které jsou jim dostupné v místě, kde žijí. Bez potřebného kontaktu se společností žijí uživatelé služby sice ve svém domácím prostředí, ale s minimální možností prožívat radost z přátelských vztahů, realizovat své společenské zájmy a uspokojovat své kulturní či náboženské potřeby a postupně ztrácí zájem o společenské dění a také o možnost prosazovat svá práva. Přestávají



reagovat na nové podněty vedoucí ke zvýšení jejich aktivity. Pokud to zdravotní stav a schopnosti uživatelů služby umožňují, podpoříme je službou tak, aby mohli zůstat součástí místního společenství a neocitli se v izolaci pouze ve svém domově.



Nabízíme jim doprovod při nákupu v obchodech, doprovázíme je na poštu, ke kadeřníkovi, do banky, na pedikúru, do lékárny, k lékaři, do divadla, do jejich církevního společenství i na návštěvu jejich přátel. Umožňujeme jim i návštěvu restaurace, kavárny nebo cukrárny. Při pořádání aktivizačních programů v prostorách našeho sídla jim vytváříme podmínky pro rozvoj vzájemných vztahů s ostatními uživateli. Uživatelé služby mají možnost účastnit se námi pořádaných společenských akcí s hudbou zpěvem a tancem. Tyto akce jsou významné zejména pro ty uživatele, kteří již své přirozené vztahy ztratili a zůstali z tohoto důvodu zcela osamoceni.

V prostorách jídelny domu Harmonie I pořádáme pro uživatele našich služeb také vzdělávací programy, udržení jejich informovanosti považujeme za velmi důležité. Zajímavé jsou pro ně přednášky lékařů, cestovatelů i historiků, které jsou doplněny tematickými obrázky, případně filmy promítanými na filmové plátno. Jídelnu jsme

pro tyto účely vhodně technicky vybavili. Pečovatelská služba Života Hradec Králové, o. p. s. je žádaná a její uživatelé jsou spokojeni. Při poskytování služby se snažíme o co nejvyšší efektivitu a hospodárnost.

Jsme si však vědomi toho, že kvalita poskytované služby tím nesmí být dotčena. To si uvědomují všichni zaměstnanci a s vědomím této skutečnosti jednájí s uživateli.

Pečovatelky navazují s uživateli přátelské vztahy. Ty jsou pro seniory a osamělé občany obzvláště nedocenitelné. Pomoci starším lidem, prožít závěr života bez pocitu osamělosti považujeme za svoje poslání.

Uživatelům pečovatelské služby poskytujeme rovněž sociální, zdravotní i základní poradenství. V sídle našeho sdružení máme k dispozici velmi vhodné prostory k pořádání kulturních, vzdělávacích a také aktivizačních programů, které jsou uživateli našich služeb velmi oblíbeny a žádaný. Při pořádaných



akcích, mají možnost navazovat svá nová přátelství. Mají také příležitost poznávat zástupce našeho města, kteří vždy rádi přijmou pozvání na akce pořádané pro seniory. Kulturní programy pro uživatele služby připravujeme ve spolupráci s učiteli a dětmi ze základních a mateřských škol, různými pěveckými soubory a hudebníky. Velmi užitečná jsou pro seniory setkání s příslušníky Policie. Příslušníci Policie upozorňují účastníky setkání na nebezpečí, která pro ně vyplývají z jejich neuvážené důvěřivosti.

Velkou pozornost a péči si senioři skutečně zaslouží. I když jsou odkázáni na naši pomoc, jsou schopni nás obohacovat předáváním svých životních zkušeností, moudrostí a také svým příkladem, že život má svou cenu i ve stáří.

Realizaci projektu Servis domácí péče nám umožnila finanční podpora MPSV, Magistrátu Města Hradec Králové a Královéhradeckého kraje, bez jejichž podpory by nebylo možné projekt realizovat.



*Sídlo společnosti Život Hradec Králové a dovoz obědu našim klientům*





### **Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu**

- ❖ pomoc a podpora při podání jídla a pití
- ❖ pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- ❖ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- ❖ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- ❖ pomoc při úkonech osobní hygieny
- ❖ pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- ❖ pomoc při použití WC

### **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- ❖ zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- ❖ dovoz nebo donáška jídla
- ❖ pomoc při přípravě jídla a pití
- ❖ příprava a podání jídla a pití

### **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- ❖ běžný úklid a údržba domácnosti
- ❖ údržba domácích spotřebičů
- ❖ pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti: sezonního úklidu, úklidu po malování, úklidu v rozsahu nad 1,5 hodiny, mytí oken, úklid společných prostor domu
- ❖ donáška vody
- ❖ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- ❖ běžné nákupy a pochůzky
- ❖ velký nákup, například týdenní nákup potravin, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- ❖ praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- ❖ praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

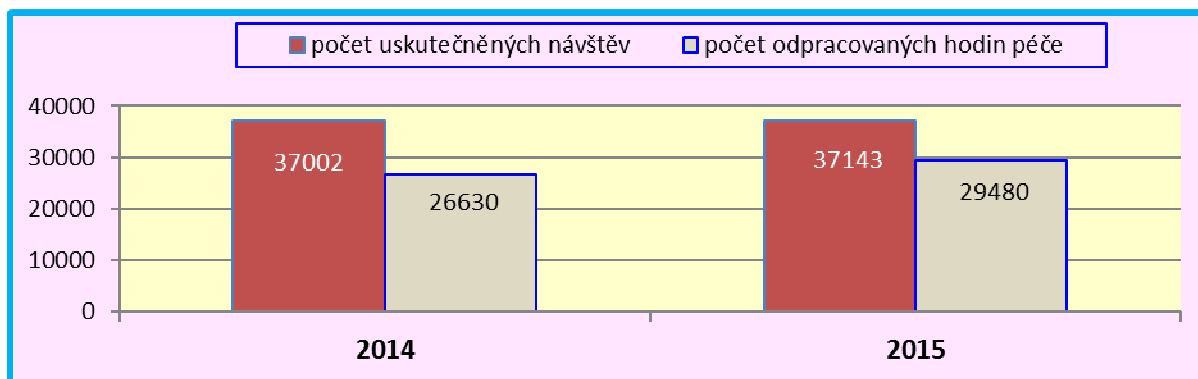
### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- ❖ doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně služby (ke kadeřníkovi, na pedikúru a manikúru, na nákup), doprovázení uživatelů na procházku, k jejich přátelům apod. a doprovázení zpět

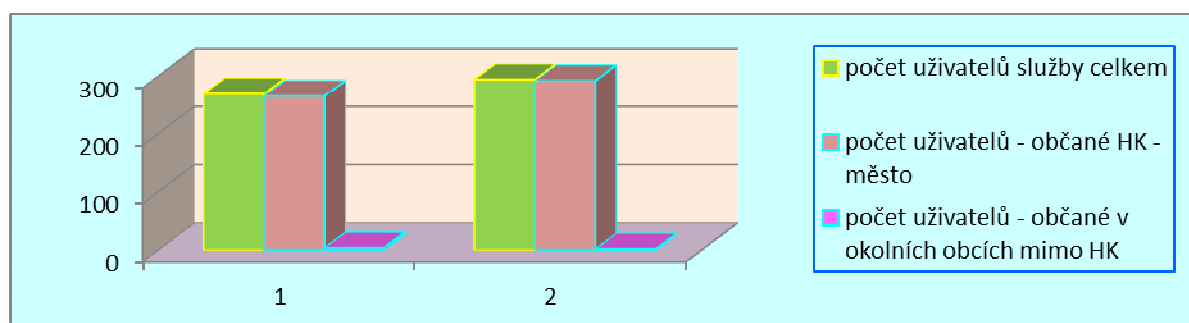
**S výjimkou dovozu nebo donášky jídla a praní, žehlení či mandlování prádla uživatelé neplatí za jednotlivé úkony služby, ale za čas poskytování péče. O potřebném rozsahu poskytovaných služeb rozhodují uživatelé sami. Za jednu hodinu jim pečovatelka poskytne tolik úkonů, kolik je možné v tomto čase stihnout.**

## Pečovatelská služba v roce 2015

GRAF č. 1	2014	2015
počet uskutečněných návštěv	37002	37143
počet odpracovaných hodin péče	26630	29480

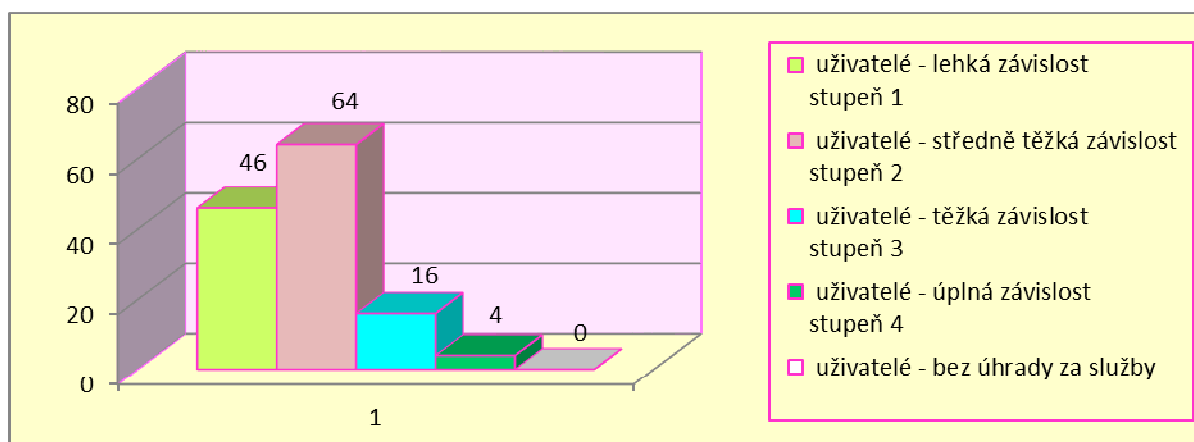


GRAF č. 2	2014	2015
počet uživatelů služby celkem	269	294
počet uživatelů - občané HK - město	265	292
počet uživatelů - občané v okolních obcích mimo HK	4	2



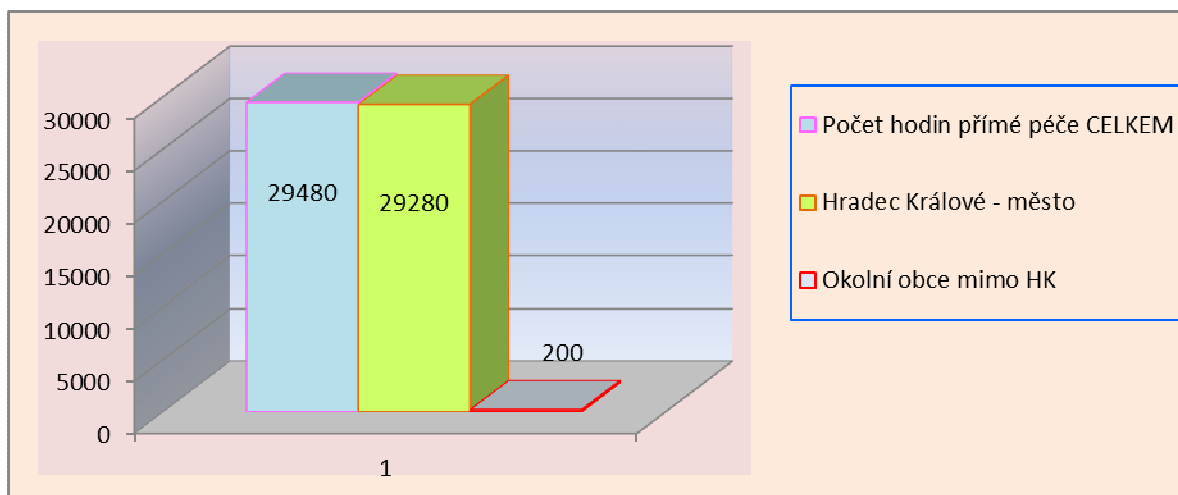
## Počet uživatelů celkem - závislost na příspěvku na péči v roce 2015

<b>GRAF č. 4</b>	<b>2015</b>
uživatelé - lehká závislost stupeň 1	46
uživatelé - středně těžká závislost stupeň 2	64
uživatelé - těžká závislost stupeň 3	16
uživatelé - úplná závislost stupeň 4	4
uživatelé - bez úhrady za služby	0



## Počet hodin přímé péče PS u uživatelů - ROK 2015

<b>Počet hodin přímé péče CELKEM</b>	29480
Hradec Králové - město	29280
Okolní obce mimo HK	200



## AKTIVIZAČNÍ PROGRAMY



*Festival sociální služeb 2015*



*Festival sociální služeb 2015*



*Módní přehlídka klientů v jídelně domu Harmonie I.*



*Módní přehlídka klientů v jídelně domu Harmonie I.*





Prezentace v Městské knihovně Hradce Králové – sociální pracovníce a dispečerka



Prezentace v Městské knihovně Hradce Králové – sociální pracovníce a účetní



*Společenské odpoledne v jídelně domu Harmonie I.*



*Společenské odpoledne pořádá Život HK několikrát do roka*





*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*



*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*



*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*



*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*





*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*



*Každoroční setkání se zástupci Města Hradce Králové na akci „Téměř Štědrý večer“*



*Rozloučení s ředitelkou Bc. Pavlinou Stašovou – zaměstnanci společnosti přejí štěstí do dalších let...*



## **VAŠÍ PODPORY SI VÁŽÍME A DĚKUJEME ZA NI**

<b>DOTACE MPSV ČR PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>3 000 000,00 Kč</b>
<b>DOTACE MPSV ČR PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>1 465 000,00 Kč</b>
<b>FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>2 724 000,00 Kč</b>
<b>FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>900 000,00 Kč</b>
<b>DOTACE KÚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>65 000,00 Kč</b>
<b>DOTACE KÚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>200 000,00 Kč</b>
<b>ÚČELOVÁ DOTACE MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>90 000,00 Kč</b>
<b>ÚČELOVÁ DOTACE JIČÍN PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>200 000,00 Kč</b>
<hr/>	
<b>DOTACE A FINANČNÍ PŘÍSPĚVKY CELKEM::</b>	<b>8 644 000,00 Kč</b>



## DARY

Statutární město Hradec Králové	4 000,00 Kč
pan Hušek	2 000,00 Kč
Život 90 pobočka Hradec Králové	789,91 Kč

## PŘÍSPĚVKY NA ČINNOST

48 236,00 Kč

pan Jan Vrobel  
pan Pavel Bittner  
pan Josef Synek  
paní Simona Trávníčková  
pan Tomáš Vorlíček  
pan Kvasnička  
paní Olga Hatáková  
pan Michal Šeba  
paní Tetyana Manovytska  
paní Lucie Macurová  
paní Jana Koubová  
pan Josef Staša  
paní Pavlina Stašová  
slečna Martina Minaříková  
Ing. Arch. Chládek  
pan Dyntar  
pan Petr Šoula  
pan Jiří Kubát  
pan Jindřich Vitvar  
Ing. Ján Šafranko  
pan René Josef  
paní Pavla Kopáčková  
pan Kubíček

# PERSONÁLNÍ ÚDAJE

## Správní rada:

Mgr. Josef Staša	předseda
Ing. Arch. Jana Marečková	člen
Mgr. Jana Exnerová	člen

## Dozorčí rada:

Ing. Hana Backová	předsedkyně
MUDr. Pavla Řehořková, Ph.D.	člen
Květa Miková	člen

## Management Života Hradec Králové, o. p. s.:

Bc. Pavlina Stašová, Bc. Alena Synková	ředitelka
Mgr. Tetyana Manovytska	vedoucí projektu SDP - pečovatelská služba
Mgr. Josef Staša	vedoucí projektu Tísňová péče

## Sociální pracovník a koordinátor středisek SDP

Mgr. Jana Veselá

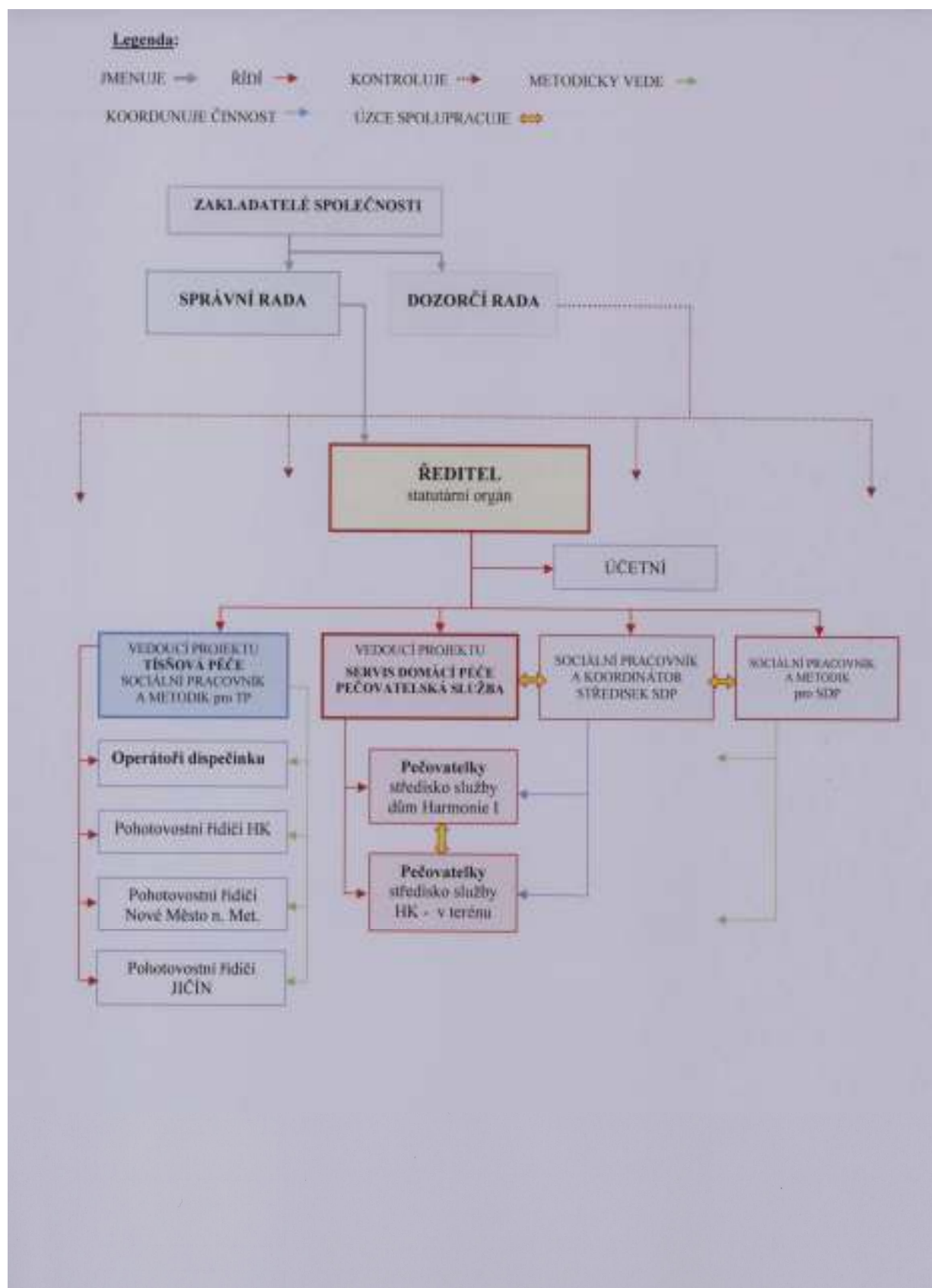
## Účetní obecně prospěšné společnosti:

Bc. Alena Synková, Markéta Vojtíšková

<b>Počet všech zaměstnanců v roce 2015:</b>	<b>58,00</b>
<b>Přepočtený počet všech zaměstnanců v roce 2015:</b>	<b>37,52</b>
<b>Počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby v roce 2015:</b>	<b>37</b>
<b>Přepočtený počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby:</b>	<b>23,23</b>
<b>Počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2015:</b>	<b>25</b>
<b>Přepočtený počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2014:</b>	<b>14,29</b>
<b>Počet THP pracovníků:</b>	<b>4</b>
<b>Přepočtený počet THP pracovníků v roce 2014:</b>	<b>3,32</b>

**THP pracovníci pracovali pro oba projekty.**

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2015



## ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

<b>SUBJEKT:</b>	obecně prospěšná společnost
<b>NÁZEV:</b>	ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ
<b>SÍDLO:</b>	tř. Edvarda Beneše 1747/1, 500 12 Hradec Králové
<b>ZAKLADATELÉ:</b>	Bc. Pavlina Stašová, Bc. Alena Synková
<b>DATUM ZALOŽENÍ:</b>	4. 12. 2013
<b>REGISTRACE:</b>	rejstřík obecně prospěšných společností vedený u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013
<b>IČ:</b>	024 98 251
<b>KONTAKTY NA ŘEDITELE:</b>	telefon, fax č. 495 514 345, e-mail: <a href="mailto:zivot.hk@seznam.cz">zivot.hk@seznam.cz</a>
<b>PŮSOBNOST:</b>	město Hradec Králové, obce a města Královéhradeckého kraje
<b>POSLÁNÍ:</b>	poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci, jejichž soběstačnost v základních životních dovednostech a schopnostech je vzhledem k jejich věku či zdravotnímu stavu snížena
<b>HLAVNÍ AKTIVITA:</b>	realizace projektů Tísňová péče, Servisu domácí péče - pečovatelské
<b>BANKOVNÍ ÚČET:</b>	3367767359/0800
<b>ADRESA:</b>	Život Hradec Králové, o. p. s., tř. Edvarda. Beneše 1747/1, 500 12 Hradec Králové
<b>TELEFON, FAX:</b>	495 514 345
<b>TÍSŇOVÁ PÉČE:</b>	vedoucí projektu 495 514 346, 733 735 734, e-mail: <a href="mailto:vedtp.zivothk@seznam.cz">vedtp.zivothk@seznam.cz</a> dispečink 495 261 648, 733 322 830
<b>PEČOVATELSKÁ SLUŽBA:</b>	vedoucí projektu 495 514 344, 733 322 992 e-mail: <a href="mailto:vedps.zivothk@seznam.cz">vedps.zivothk@seznam.cz</a> sociální pracovník 495 514 344, 604 204 245 e-mail: <a href="mailto:socps.zivothk@seznam.cz">socps.zivothk@seznam.cz</a>
<b>INTERNET:</b>	<a href="http://www.zivothk.cz">www.zivothk.cz</a>



# HOSPODAŘENÍ

## ROZVAHA

### ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

každní: 31.12.2015 (v celých tisících Kč)

IC: 49333381

Název a sídlo účetní jednotky  
**Život Hradec Králové, o.p.s.**  
 Třída Edvarda Beneše 1747  
 Hradec Králové 12  
 50012

Právní forma účetní jednotky  
 obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání  
 poskytování sociálních služeb seniorům

Dle vyhlášky č. 504/2012 Sb.

Seřazeno dle: 31.12.2016

Období: 1. 12. 2015 - 31. 12. 2015

Alena Šimková  
 statutární zástupce

Martina Vojtišková  
 statutární zástupce

Osobně odpovědně za účetní závěrku (příloha k podpisu)

Martina Vojtišková

tel. 495514545

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Čísloč.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	298	201
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.19.)	386	386
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	386	386
A.IV.	Uprvky k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-88	-185
7.	Uprvky k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-88	-185
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	1 390	1 734
B.II.	Pobídky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	325	378
4.	Poskytnuté provozní zálohy	325	378
17.	Jiné pobídky	0	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	1 019	962
B.III.1.	Pekárenské	6	12
3.	Účty v bankách	1 013	950
B.IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	246	394
B.IV.1.	Náklady přítich období	4	130
2.	Příjmy přítich období	242	264
	<b>AKTIVA CELKEM (A. + B.)</b>	<b>1 888</b>	<b>1 935</b>
Čísloč.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	1 394	1 427
A.I.	Jrobní celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	1 313	1 297
2.	Fondy	1 313	1 297
A.II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	81	130
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	81	130
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	494	508
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	394	508
B.III.1.	Dávavatelé	64	39
4.	Ostatní závazky	0	34
9.	Ostatní příjmy dlouh.	31	0
17.	Jiné závazky	0	2
22.	Dobudné útr. zařazené	319	405
B.IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	100	0
B.IV.1.	Výdaje přítich období	100	0
	<b>PASIVA (A. + B.)</b>	<b>1 888</b>	<b>1 935</b>

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2015 (v celých tisících Kč)

IC: 49333381

Název a sídlo účetní jednotky

Život Hradec Králové, o.p.s.

Třída Edvarda Beneše 1747

Hradec Králové 12

50012

Právní forma účetní jednotky

obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání

poskytování sociálních služeb seniorům

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 31.3.2016

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Alena Synková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Márketa Vojtílková

tel.: 495514345 linka

Finanční úřad pro Královéhradecký kraj

Územní pracoviště v Hradci Králové

Podpis zastup. účet.	Podpisový záznam	Podpis
Číslo		
Právní forma		

Označení	NAKLADY	Hlavní čis.	Účet. Hosp. čis.	Celk. čis.
A. I.	Spotřebované nákupy celkem (souč. A.I.1. až A.I.4.)	1 209	0	1 209
1.	Spotřeba materiálu	869	0	869
2.	Spotřeba energie	340	0	340
A. II.	Služby celkem (souč. A.II.5. až A.II.8.)	1 317	0	1 317
5.	Úpravy a udržování	127	0	127
6.	Cestovné	51	0	51
7.	Náklady na reprezentaci	43	0	43
8.	Ostatní služby	1 096	0	1 096
A. III.	Ostatní náklady celkem (souč. A.III.9. až A.III.13.)	9 998	0	9 998
9.	Mzřevé náklady	7 232	0	7 232
10.	Základní sociální pojistění	2 766	0	2 766
A. IV.	Daně a poplatky celkem (souč. A.IV.14. až A.IV.16.)	9	0	9
14.	Daň silniční	8	0	8
16.	Ostatní daně a poplatky	1	0	1
A. V.	Ostatní náklady celkem (souč. A.V.17. až A.V.24.)	49	0	49
24.	Jiné ostatní náklady	49	0	49
A. VI.	Odp. prod. maj. a tv. rez. celk. (souč. A.VI.25. až A.VI.30.)	823	0	823
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného maj.	97	0	97
28.	Prodaný materiál	726	0	726
	NAKL. CELKEM (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	13 408	0	13 408
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čis.	Hosp. čis.	Celk. čis.
B. I.	Tržby za vlast. výk. a za zboží celk. (souč. B.I.1. až B.I.5.)	5 320	0	5 320
2.	Tržby z prodeje služeb	3 868	0	3 868
3.	Tržby za prodané zboží	1 452	0	1 452
B. IV.	Ostatní výnosy celkem (souč. B.IV.17. až B.IV.18.)	136	0	136
17.	Zúčtování fondů	97	0	97
18.	Jiné ostatní výnosy	39	0	39
B. V.	Tržby z prod. maj. a zúčt. rez. celk. (souč. B.V.19. až B.V.25.)	-726	0	-726
21.	Tržby z prodeje materiálu	-726	0	-726
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem (souč. B.VI.26. až B.VI.28.)	61	0	61
27.	Přijaté příspěvky (darů)	7	0	7
28.	Přijaté členské příspěvky	54	0	54
B. VII.	Provozní dotace celkem (B.VII.29.)	8 744	0	8 744
29.	Provozní dotace	8 744	0	8 744
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.+B.VI.+B.VII.)	13 535	0	13 535
C.	Výsl. hospod. před zdaněním (VÝNOSY CELK. - NAKLADY CELK.)	130	0	130
D.	Výsledek hospodaření po zdanění (C. - 34.)	130	0	130

## PŘÍLOHA K ZÁVĚRCE

### Příloha k roční účetní závěrce za období od 1.1.2015 do 31.12.2015

sestavená podle § 29 a 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

**Název účetní jednotky:** Život Hradec Králové, o.p.s.

**Sídlo:** třída Edvarda Beneše 1747/1, Nový Hradec Králové, 500 42 Hradec Králové

**Datum zápisu:** 31. prosince 2013

Společnost je zapsána ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka O 421.

Finanční úřad pro Královéhradecký kraj	
Územní pracoviště v Hradci Králové	
Podpis období dne:	- 1 . 04 . 2016
Podpis místo:	Hradec Králové
Podpis jméno:	( 19 )

#### Článek I

**Obecné údaje o účetní jednotce podle § 18 odst. 2 zákona č. 563/1991 Sb.**

1. Popis účetní jednotky:

1.1. Identifikační číslo: 02498251

1.2. Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost

1.3. Předmět činnosti:

- a) poslání: Posláním služby je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.
- b) druh služeb: sociální služba Servis domácí péče – pečovatelská služba  
sociální služba Tisňová péče  
pořádání vzdělávacích a aktivizačních programů

1.4. Rozvahový den, k němuž byla závěrka sestavena: 31. 12. 2015

1.5. Okamžik sestavení účetní závěrky: 31.3.2016

#### Článek II

**Ostatní obecné údaje podle § 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb.**

2. Informace o vzniku účetní jednotky

2.1 Vznik právní subjektivity:

Obecně prospěšná společnost byla založena v souladu se zákonem 24/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění dne 4. prosince 1993. Zakladateli obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové, o. p. s. jsou Bc. Pavlína Stašová a Alena Synková a společnost je zřízena na dobu neurčitou.

2.2 Vklady zakladatelů: nebyly vloženy

2.3 Orgány společnosti:

Jejich vznik jmenování, činnost, pravomoc a zánik se řídí ustanovením § 9a – 16 zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.

a) Ředitel společnosti

Ředitelem společnosti je Bc. Alena Synková

b) Správní rada

Správní rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:

Mgr. Josef Staša – předseda  
Věkošská 360/24, Věkoše, 503 41 Hradec Králové  
den vzniku funkce: 31.12.2013  
den vzniku členství: 31.12.2013

Mgr. Jana Exnerová MBA – člen  
Zdeňka Wirtha 716/15, Kukleny, 500 04 Hradec Králové  
den vzniku členství: 31.12.2013

Ing. Arch. Jana Marečková - člen  
č.p. 102, 503 27 Syrovátka  
den vzniku členství: 31.12.2013

c) Dozorčí rada

Dozorčí rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:

Ing. Hana Bäcková – předseda  
Na Jezírkách 275/7, Třebeš, 500 11 Hradec Králové  
den vzniku funkce: 31.12.2013  
den vzniku členství: 31.12.2013

MÚDr. Pavla Řehořková Ph.D. – člen  
Fučíkova 647/17, Nový Hradec Králové, 500 09 Hradec Králové  
den vzniku členství: 31.12.2013

Květa Miková – člen  
Věkošská 360/24, Věkoše, 503 41 Hradec Králové  
den vzniku členství: 31.12.2013

2.4 Způsob účtování - použité účetní metody: podvojně účetnictví

2.5 Účetní období : kalendářní rok 2015

2.6 Základní účetní předpisy kromě zákona o účetnictví, podle kterých bylo účtováno:

- a) České účetní standardy č. 401 až 413
- b) Vyhláška 504/2002 Sb.

2.7 Způsob zpracování účetních záznamů

Účtováno bylo na počítači programem POHODA Profi – STORMWARE Office

2.8 Způsob a místo úschovy účetních knih a dokladů:

Archív v kanceláři v místě sídla společnosti



## 2.9 Aplikace účetních zásad

Všechny použité účetní zásady se řídí vnitřním předpisem ředitele.

Obecně platné postupy podle výše uvedených předpisů byly aplikovány takto:

a) Dlouhodobý nehmotný i hmotný majetek v pořizovací ceně nad 40 000 Kč nebyl pořízen. Drobný hmotný majetek pořízený v ceně 3 000,00 Kč až 40 000,00 Kč je účtován při pořízení do nákladů a je veden v operativní evidenci. Majetek pořízený formou darů je zúčtován do nákladů a zároveň do přijatých příspěvků (darů) jsou zúčtovány výnosy z těchto darů.

b) Nakupované zásoby jsou účtovány přímo do spotřeby bez použití účtu zásob, neboť se na účetní jednotce nepořizují dlouhodobě skladované zásoby ve významnějších hodnotách. Pořizovány jsou běžné kancelářské potřeby, čisticí prostředky, materiál pro drobné opravy a potraviny určené pro běžnou přímou spotřebu. Drobný hmotný majetek s pořizovací cenou do 3 000 Kč je při pořízení účtován do spotřeby na účet 501.

c) Oceňování se provádí podle ustanovení zákona o účetnictví. Opravné položky ani rezervy nebyly vytvořeny.

## Článek III

### Doplňující informace k rozvaze a výkazů zisku a ztráty

3. Přehled splatných závazků vůči veřejným orgánům:  
Život Hradec Králové, o. p. s. nemá ke dni 31. 12. 2015 splatné závazky, všechny jsou řádně a včas hrazeny ve splatnosti.

3.1 Organizace nemá dluhy se splatností přesahující 1 rok.

3.2 Organizace nemá jiné závazky než ty, které jsou obsaženy v rozvaze.

3.3 Výsledek hospodaření: hlavní činnost 130 tis. Kč  
hospodářská činnost 0 tis. Kč

3.4 Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 39

3.5 Osobní náklady celkem za rok 2015:

mzdové náklady	7 232 tis. Kč
zákonné sociální pojistné	2 766 tis. Kč

Ke dni 31. 12. 2015 neměla společnost žádné splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvky na státní politiku zaměstnanosti, ani splatné závazky veřejného zdravotního pojištění. Společnost neměla rovněž žádné daňové nedoplatky u místně příslušného finančního úřadu.

3.6 Členům statutárních a kontrolních orgánů sdružení nebyly v roce 2015 vyplaceny žádné odměny kromě mzdových a pracovních právních nároků.



3.7 Členům statutárních a kontrolních orgánů nebyly poskytnuty žádné zálohy, úvěry nebo půjčky.

3.8 Výpočet daně z příjmu právnických osob za rok 2015:

účetní zisk za rok 2015	130tis.Kč
zahrnutí nevyčerpaných darů do daň.základu	0tis.Kč
vyloučení neuznat.nákladů	119tis.Kč
vyloučení účetních odpisů	97tis.Kč
vyloučení nákladů vztahující se k čerpání dotací a zúčtov. fondů osvobozených ze základu daně	8751tis.Kč
vyloučení výnosů vztahující se k čerpání dotací a zúčtov. fondů osvobozených ze základu daně	-8842tis.Kč
vyloučení osvobozených darů na provoz	-7tis.Kč
pašál na PHM na 3 automobily	-180tis.Kč

Bylo využito slevy na dani dle § 35, § 35a a § 35b ve výši 13 tis. Kč. Po těchto korekcích vyšla daňová povinnost 0,- Kč.

3.9 V roce 2015 byly přijaty tyto dotace a finanční příspěvky od veřejných orgánů:

MPSV ČR	4 465 000 Kč
KÚ Královéhradeckého kraje	265 000 Kč
Magistrát města Hradec Králové	3 624 000 Kč
Dotace Nové Město nad Metují	90 000 Kč
Dotace města Jičín	200 000 Kč

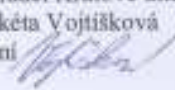
Uvedené dotace byly plně vyčerpány na účely, pro které byly poskytnuty. V účetnictví je čerpání dotací doloženo na zvláštních analytických účtech a v samostatné evidenci zakázek.

3.10 V roce 2015 nebyla uspořádána žádná veřejná sbírka.

3.11 Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:  
Hospodářský výsledek za předchozí období byl převeden do fondu o. p. s. ve výši 81 tis. Kč.

3.12 V této příloze byly uvedeny informace ke všem bodům vyhlášky 504/2002 Sb., které se týkají závěrky a činnosti obecně prospěšné společnosti.

Vypracovala:  
V Hradci Králové dne 31.3. 2016  
Markéta Vojtišková  
účetní




Život Hradec Králové, o.p.s.  
š. Edvarda Beneše 1747/1  
500 12 Hradec Králové  
IČ: 495 514 345  
IČ: 024 98 251

Schválil:  
Bc. Alena Synková  
ředitelka



## **SENIORŮ A OBČANŮ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

### **NEZŮSTANOU BEZ POTŘEBNÉ POMOCI**

#### **POKUD SE OBRÁTÍ NA**

### **ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, O. P. S.**

Občané města Hradce Králové a okolních obcí v nepříznivé sociální situaci, kteří jsou při své nemoci, snížené soběstačnosti, omezené pohyblivosti, stáří a osamělosti odkázáni na pomoc druhé osoby nezůstanou bez pomoci. Právě pro ně tu je od 1. 2. 2014 je Život Hradec Králové, o. p. s. na tř. Edvarda Beneše 1747/1,500 12 Hradec Králové. Poskytováním služeb usilujeme o zvýšení a udržení psychické, fyzické a sociální aktivity těchto občanů, o snížení jejich pocitu osamocení, zvýšení jejich sociální integrace a udržení potřebné míry soběstačnosti. Všemi aktivitami prorůstá metoda svépomoci. Poskytováním potřebných služeb je zmenšen tlak na ubytování v domovech důchodců a v jiných rezidenčních zařízeních.

Poskytované služby jsou také významnou pomocí rodinám, které mají seniory nebo občany se zdravotním postižením ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Vědomí, že o jejich blízké je dobře postaráno, je zbavuje nadměrných starostí. Využití služeb uživateli řeší mnoho problémů, které by rodinní příslušníci seniorů a občanů se zdravotním postižením musely zvládat současně s plněním svých pracovních povinností v zaměstnání a zbavuje je zbytečného stresu.

Poskytování služeb významně přispívá ke zvýšení kvality života jejich uživatelů. Při realizaci našich projektů se snažíme o dosažení co nejvyšší kvality v poskytování služeb a to při poskytování všech jejich forem, zejména týkajících se cílů služeb, jejich dopadu na uživatele i na vytváření a vedení dokumentace. Služby jsou uživatelům poskytovány podle jejich individuálních potřeb a v souladu s jejich osobními plány. Osobní plány uživatelů jsou v případech změny jejich potřeb průběžně aktualizovány. Naplňování cílů uživatelů je pravidelně hodnoceno vedoucími pracovníky projektů a sociálními pracovníky.

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTUJEME PODLE POTŘEB UŽIVATELŮ**

**CELÝCH 24 HODIN DENNĚ, KAŽDÝ DEN V ROCE**

# ZPRÁVA AUDITORA





JE POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A TÍSŇOVÉ PÉČE

SENIORŮM

VE VĚKU OD 65 LET VÝŠE

A OBČANŮM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

VE VĚKU OD 27 LET DO 64 LET