

# ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ

*OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST*

## VÝROČNÍ ZPRÁVA



**ZA ROK 2014**

# HISTORIE, SOUČASNOST, POSLÁNÍ A CÍLE

Důvody k založení obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové:

- Radikální změna Občanského zákoníku účinná od 1. 1. 2014 a změna zákona o obchodních korporacích a navazujících novel stávajících zákonů i podzákoných norem se stejnou účinností. Tyto změny měly zcela zásadní dopad na občanská sdružení, kterým byl Život 90 - pobočka Hradec Králové, předchozí poskytovatel sociálních služeb. Stal by se pobočným spolkem v podřízenosti ke svému zakladateli, i když měl svou vlastní právní subjektivitu a to v žádném případě nechtěl.
- MPSV ČR všechna občanská sdružení ve druhé polovině roku 2013 opakovaně vybízelo k uskutečnění transformace na obecně prospěšnou společnost, kterou bylo možné zapsat u příslušného Krajského soudu pouze do 31. 12. 2013.
- Transformace Života 90 - pobočky Hradec Králové do obecně prospěšné společnosti nebyla právně uskutečnitelná. Jako organizační jednotka zřizovatele Život 90 se sídlem v Praze nemohla mít jinou právní formu, než má zakladatel.
- Pro získání samostatnosti zbývala jediná možnost - založit novou obecně prospěšnou společnost.

K uskutečnění tak závažného kroku bylo nutné svolat Valnou hromadu občanského sdružení Života 90 - pobočky Hradec Králové v mimořádném termínu. Valná hromada byla svolána a její jednání se uskutečnilo dne 21. 11. 2013. Jednání valné hromady se zúčastnil pozvaný právník. Valná hromada - nejvyšší orgán občanského sdružení Života 90 - pobočky Hradec Králové ve svém usnesení schválila 100 % členské základny:

- Založení obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové se zachováním stejného účelu poskytování sociálních služeb, který mělo občanské sdružení Život 90 - pobočka Hradec Králové.
- Uzavření smlouvy budoucí mezi Životem 90 - pobočkou Hradec Králové a Životem Hradec Králové, o. p. s. o přechodu pracovních právních nároků a práv ze zaměstnaneckého poměru, podle které o. p. s. převezme veškeré závazky z nich plynoucí a učiní všechny kroky s převodem spojené, zejména pak uzavření pracovních smluv se zaměstnanci, které převezme.
- Uzavření darovací smlouvy mezi Životem 90 - pobočkou Hradec Králové a Životem Hradec Králové, o. p. s. podle které Život 90 - pobočka Hradec Králové daruje Životu Hradec Králové, o. p. s. svůj majetek a finanční prostředky.
- Uzavření smlouvy mezi Životem 90 - pobočkou Hradec Králové a Životem Hradec Králové, o. p. s. k převzetí dokumentace uživatelů služeb.
- Uzavření smlouvy mezi Životem 90 - pobočkou Hradec Králové a Životem Hradec Králové, o. p. s. k převzetí veškeré agendy k dodavatelům veřejných služeb potřebných k zajištění materiálních a technických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných služeb.

Valná hromada ve svém usnesení zmocnila statutární orgány Života 90 - pobočky Hradec Králové ředitelku Bc. Pavlinu Stašovou a předsedkyni výboru Bc. Alenu Synkovou k činění všech právních kroků, vedoucích k založení obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové.

Obecně prospěšná společnost Život Hradec Králové byla založena dne 4. 12. 2013. Jejími zakladatelkami jsou Bc. Pavlina Stašová a Bc. Alena Synková. Usnesením Krajského soudu v Hradci Králové byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013.

Neprodleně po převzetí usnesení soudu o zápisu Života Hradec Králové, o. p. s. do rejstříku obecně prospěšných společností, podala ředitelka Bc. Pavlína Stašová Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje žádost o registraci sociálních služeb - pečovatelské služby a tísňové péče. Na základě podané žádosti a všech předložených dokladů registrující orgán dne 22. 1. 2014 rozhodl o registraci, neboť Život Hradec Králové, o. p. s. splnila podmínky pro registraci sociálních služeb dle ustanovení § 79 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením bylo zahájeno dne 1. 2. 2014.

Cílovou skupinou pro poskytování služeb Života Hradec Králové, o. p. s. jsou senioři a občané se zdravotním postižením. Právě tuto cílovou skupinu považují zaměstnanci Života Hradec Králové, o. p. s. za nejvíce ohroženou sociálním vyloučením, ztrátou zájmu společnosti a jsou přesvědčeni o tom, že právě těmto občanům je třeba poskytovat podporu, která jim umožní i přes jejich sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech žít v jejich přirozeném prostředí bez ztráty sociálních vztahů ve svém okolí.

Cílem poskytovaných sociálních služeb je zajišťování takové podpory, která uživatelům v nepříznivé sociální situaci umožní zachovat si v co nejvyšší míře jejich dosavadní způsob života. Služby jim jsou z toho důvodu poskytovány v jejich domácím prostředí. Uživatelé služeb tak zůstávají součástí přirozeného místního společenství, mohou vést běžný život, jaký vedou jejich zcela soběstační vrstevníci a nejsou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život seniorů a občanů se zdravotním postižením a jsou poskytovány zaměstnanci společnosti bezpečně a odborně.

S uživateli služeb jednájí zaměstnanci společnosti jako s partnery a zákazníky. Vedou je k vědomí vlastní odpovědnosti a jednájí s nimi tak, aby chránili jejich důstojnost. Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům služeb, respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci nebo náboženské a politické přesvědčení.

Poskytování služeb je v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, Občanským zákoníkem, se Standardy kvality sociálních služeb vyhlášených MPSV ČR, Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR i dalšími obecně závaznými normami. Poskytované služby splňují osobní potřeby, zájmy a cíle uživatelů.

Služby jsou přizpůsobitelné měnícím se potřebám uživatelů. Postupy při poskytování služeb jsou stanoveny písemně zpracovanými metodikami společnosti.

Péče o občany v jejich vlastním domácím prostředí se stala nejrychleji se rozvíjející oblastí sociálních služeb. Kvalita bydlení a technický pokrok vytvářejí prostor proto, aby stále větší rozsah péče mohl být zabezpečen potřebným občanům v jejich domácnostech. Tohoto volného prostoru využívá i Život Hradec Králové, o. p. s.

Péče v domácím prostředí nahrazuje ubývajících kapacity ústavní péče a umožňuje rozšíření spektra poskytovaných služeb výrazně vyššího standardu při nižších veřejných výdajích.

Služby poskytované uživatelům byly v roce 2014 rozděleny do dvou projektů:

# I. TÍSŇOVÁ PÉČE

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

**Posláním služby** je zvýšení bezpečnosti života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění zdravotního postižení snížena a jsou z tohoto důvodu vystaveni stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností.

### **Cílem služby je**

1. Okamžitá pomoc nebo zprostředkování neodkladné pomoci uživatelům v krizových situacích.
2. Služba umožňuje uživatelům zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí. Žijí bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v nějaké tísní a to i když jsou mimo dosah telefonu.
3. Poskytování služby snižuje riziko vážného poškození zdraví i počet zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci.
4. Možnost uživatelů služby zůstat součástí přirozeného místního společenství a nebýt omezen v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

### **Principy (zásady) poskytované služby**

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů, jejich oprávněné nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidel občanského soužití.
- Tísňová péče je terénní službou, při které se poskytuje **nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace** s osobami, které mají uzavřenu písemnou smlouvu o poskytování tísňové péče s poskytovatelem služby.
- Obsluha dispečinku tísňové péče nenarušuje soukromí uživatelů „nevidí“ do jejich bytů.
- K hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází pouze v případech, kdy si uživatelé sami přivolají pomoc stisknutím tísňového tlačítka, které nosí stále při sobě.
- K elektronickému i hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází také při vniknutí nepovolané osoby do bytu uživatele v době jeho nepřítomnosti.
- Bezpečnost uživatelů zajišťuje také pohybové čidlo umístěné v jejich bytech. Uživatelé si mohou dohodnout s poskytovatelem rozšířené služby podle svých individuálních potřeb, které úzce souvisí s pomocí v tísní.
- Zaměstnanci poskytovatele přijímají uživatele služby jako partnery a zákazníky.
- Poskytování služby je pro uživatele bezpečné a odborné. Služba je poskytována zaměstnanci poskytovatele, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené smlouvě o poskytování tísňové péče.

### **Působnost poskytování tísňové péče:**

1. Město Hradec Králové a blízké obce v dojezdovém časovém intervalu do 35 minut.
2. Vzdálenější města a obce Královéhradeckého kraje, se kterými si poskytovatel služby dohodl finanční i personální spolupráci a pohotovostní pracovníci poskytovatele mohou uskutečňovat výjezdy k uživatelům z této obce v dojezdovém časovém intervalu do 35 minut. Za těchto podmínek je poskytovatel schopen rozšířit poskytování služby na území celého Královéhradeckého kraje.

### **Službu poskytujeme občanům:**

- částečně nebo úplně závislým na pomoci jiné osoby
- o které se nemohou zcela postarat příbuzní nebo jiné blízké osoby
- kteří dosud nepotřebují nepřetržitou ústavní péči
- kteří nechtějí žít v domově pro seniory, ale chtějí zůstat v domácím prostředí
- kteří jsou v nepříznivé sociální situaci

### **Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením**

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| a) zdravotně postižení ve věku | 27 – 64 let |
| b) mladší senioři ve věku      | 65 – 80 let |
| c) starší senioři ve věku nad  | 80 let      |

**Aktuální kapacitu služby se zájemci o službu dozví na uvedených telefonních číslech.**

### **Zájemci o tísňovou péči mohou:**

1. Kdykoliv zavolat operátorům dispečinku tísňové péče pro veškeré potřebné informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby, nebo se nechat zapsat do pořadníku žadatelů o službu.

**DISPEČINK – nepřetržitě 24 hodin denně na tel. č. 495 261 648, mobil 733 322 830**  
Vedoucí projektu – tel. č. 495 514 346, 733 735 734

2. Kontaktovat nás přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

Život Hradec Králové, o. p. s.

Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I

500 12 Hradec Králové

nebo elektronicky e-mail: [vedtp.zivothk@seznam.cz](mailto:vedtp.zivothk@seznam.cz)

kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, pro své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

3. Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz) kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

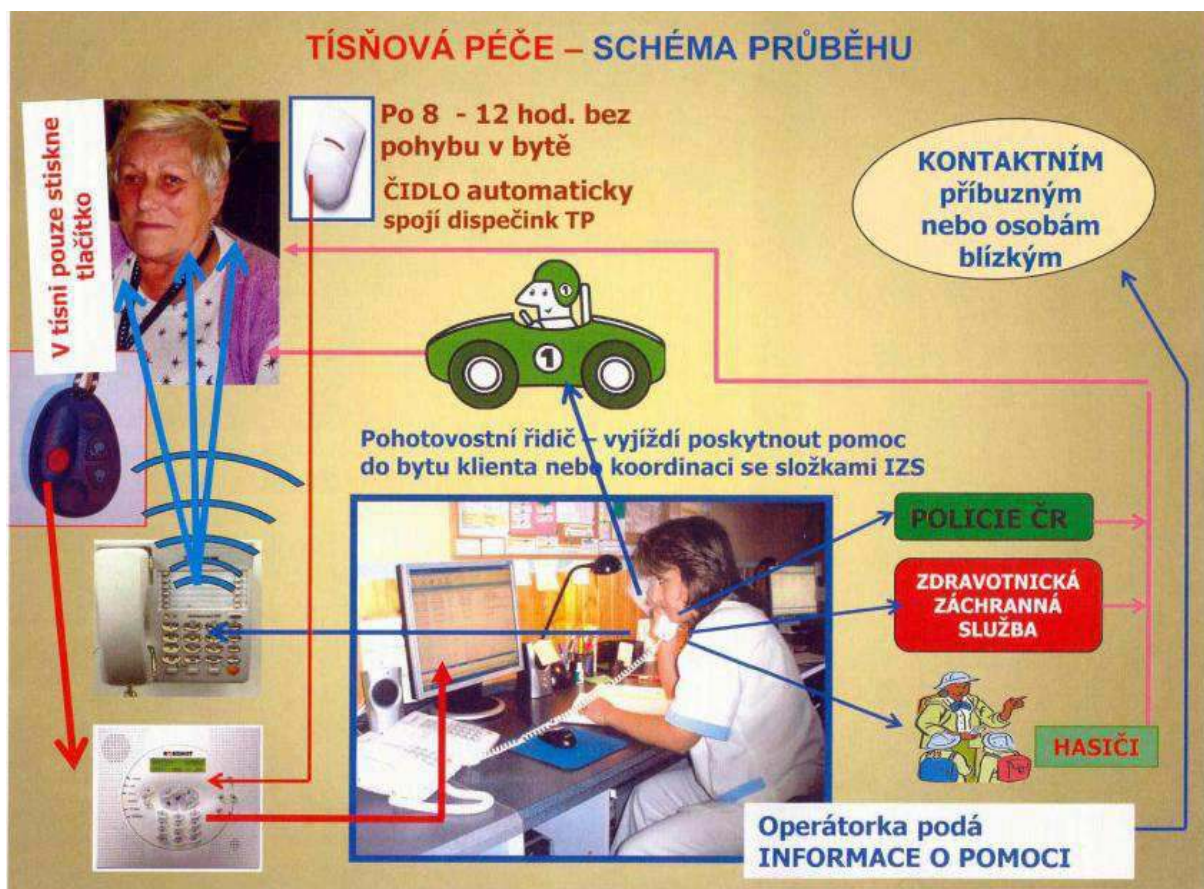
**VŠICHNI ZAMĚSTNANCI PROJEKTU TÍŠŇOVÁ PÉČE SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE  
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLNĚVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY  
V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.**

Domácnost uživatelů služby je vybavena terminální stanicí a několika prvky systému tísňové péče. Užívaný technický systém zprostředkovává informace mezi uživateli služby a dispečinkem systému tísňové péče celých 24 denně. Stačí stisknout tlačítko, které uživatel nosí stále při sobě a z kteréhokoliv místa bytu uživatele služby dojde ke spojení s počítačovým pultem dispečinku. Kromě toho systém automaticky spouští další funkce, především zapíná hlasitý telefon, takže uživatel služby může hovořit s obsluhou dispečinku i v případě, že leží na zemi a telefon je zcela mimo jeho dosah. Obsluha dispečinku podle potřeby zorganizuje pomoc, tj. přivolá pohotovostního řidiče Života HK, Zdravotnickou záchrannou službu, Lékařskou pohotovost, ošetřujícího lékaře, Policii, Hasiče, sousedy, příbuzné atd. V rámci systému je zapojeno tepelné čidlo, které monitoruje pohyb uživatele služby v bytě. Čidlo je nastaveno na předem již dohodnutý časový úsek. Neprojde-li



uživatel v této době kolem čidla umístěného nejčastěji na zdi chodby bytu, zařízení oznámí na dispečink tísňové péče, že v bytě uživatele není něco v pořádku. Službu konající pracovník dispečinku se s uživatelem spojí telefonem, který mluví do prostoru jeho bytu a podle potřeby mu zajistí pomoc odpovídající povaze jeho tísně. Pohybového čidla je možné využít i k hlídání bytu při dlouhodobější nepřítomnosti uživatele služby v bytě. Uživatelé jsou telefo-

nicky kontaktováni operátory dispečinku i mimo tísňové situace. Samozřejmě součástí poskytované služby je prosazování práv a zájmů uživatelů. Podáváme jim také zdravotní či



nicky kontaktováni operátory dispečinku i mimo tísňové situace. Samozřejmě součástí poskytované služby je prosazování práv a zájmů uživatelů. Podáváme jim také zdravotní či



obecné informace a připravujeme pro ně aktivizační programy. Pracovníci dispečinku uskutečňují osobní návštěvy uživatelů, které jsou uživateli velmi kladně hodnoceny. Uživatelé tísňové péče tak mají možnost osobně poznat pracovníky našeho dispečinku, jejichž hlas již znají z telefonu. Užívaný technický systém umožňuje spojení uživatelů služby s dispečinkem



*Operátorka přijímá tísňové volání z bytu uživatelky, připravuje klíče od jejího bytu pro přivolaného řidiče.*

přes pevnou a také mobilní telefonickou síť, včetně kabelového připojení. Je možné jej kombinovat i se systémem GPS. Dlouholeté zkušenosti dokazují, že z celkového počtu uživatelů je poskytování služby ročně zrušeno u 6,36 %. Bývá to z důvodu jejich úmrtí, nebo tak závažného zhoršení zdravotního stavu, že potřebují nadále již jen ústavní péči v DD nebo LDN. 0,64 % uživatelů se v průběhu poskytování služby přestěhuje mimo oblast působnosti projektu. Zbývajících 93 % uživatelů využívá poskytování tísňové péče až do konce svého života a nevyžaduje umístění v ústavních zařízeních. **Průměrný věk uživatelů služby - seniorů v roce 2014 byl 86,05 let,** průměrný věk 48,5 měli uživatelé služby – občané se zdravotním postižením. Tísňová péče je poskytována občanům po cévních mozkových příhodách, uživatelům, kteří trpí roztroušenou mozkomíšní sklerózou, kardiakům, diabetikům a invalidním občanům, kteří jsou při svém pohybu *Poskytnutí osobní pomoci pohotovostním řidičem.* odkázáni na invalidní vozíky a také občanům



odkázáni na invalidní



*Pan Bohumír Lochman zjišťuje, zda při pádu nedošlo ke zlomenině. Dobře to dopadlo, Noha je v pořádku.*

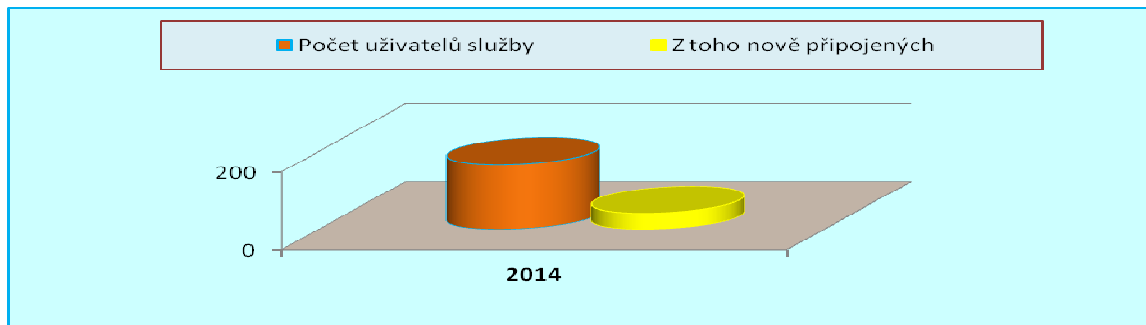
Odkázaným na kyslíkové přístroje. Značnému počtu uživatelů služby jsme již včasným zásahem při jejich tísňových situacích pomohli, a proto si již nedovedou svůj život bez pocitu bezpečí, které jim dává možnost nepřetržitého spojení s naším dispečinkem tísňové péče již vůbec představit. Vědí, že poskytováním této péče jsou zbaveni rizika ohrožení svého zdraví, případně života. Po dobu využívání tísňové péče se jim nemůže stát, že by například po pádu s následnou neschopností vstát vlastními silami zůstali ležet dlouhé hodiny na zemi mimo dosah telefonu a nemohli si přivolat potřebnou pomoc. I kdyby uživatel služby v tísni nebyl schopen vzhledem ke svému zdravotnímu stavu stisknout tísňové tlačítko, zastoupí jej pohybové čidlo. To absenci pohybu uživatele v bytě nahlásí po uplynutí předem dohodnutého časového intervalu dispečinku tísňové péče na monitor PC pultu jako alarm, na který obsluha dispečinku musí reagovat. Poskytnutí včasné pomoci zamezuje závažnému poškození zdravotního stavu uživatelů služby s možnými trvalými následky. V mnohých případech zachraňuje i jejich život. Služba tak významně přispívá ke kvalitě života seniorů a osob se zdravotním postižením. Její poskytování je také pomocí rodinám, které mají tyto osoby ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Již dlouholeté zkušenosti s poskytováním tísňové péče dokazují, že tato služba má své oprávněné místo mezi sociálními službami podporovanými z veřejných zdrojů. Realizaci projektu Tísňová péče nám umožnily finanční dotace MPSV, Magistrátu Města Hradec Králové, Královéhradeckého kraje a Nového Města nad Metují. Za podpory místních samospráv jsme schopni poskytovat tísňovou péči v celém Královéhradeckém kraji. V roce 2014 jsme poskytovali tísňovou péči v Hradci Králové a okolních obcích, v Novém Městě nad Metují, ve Velkém Poříčí, v Novém Bydžově, ve Smiřicích, Třeběchovicích a v Hořicích. Od 1. 6. 2014 jsme zahájili poskytování tísňové péče na území města Jičína. Jsme si vědomi toho, že možnosti financování sociálních služeb z veřejných zdrojů jsou omezené. Poskytování tísňové péče v dalších místech kraje prostřednictvím jednoho dispečinku tísňové péče je velkou příležitostí ke zvýšení dostupnosti služby také ve městech a obcích, které si tísňovou péči nemohou z finančních důvodů dovolit.



## Efektivita projektu Tísňová péče v roce 2014

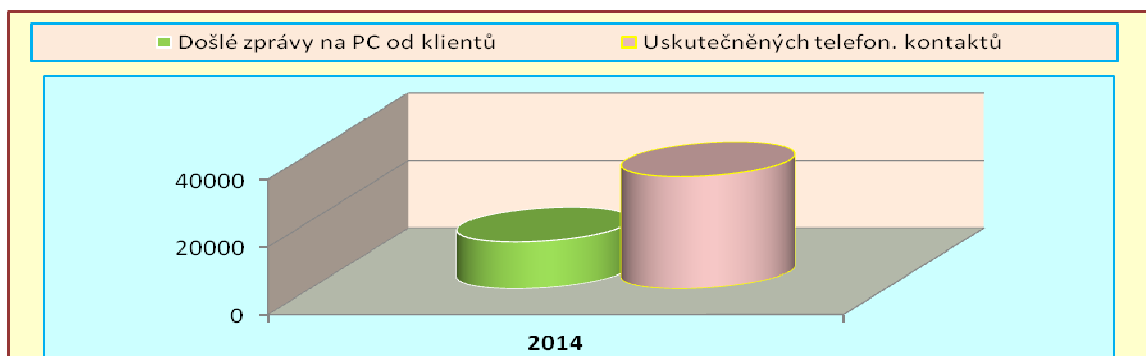
### Trend pohybu uživatelů TP

	2014
Počet uživatelů služby	166
Z toho nově připojených	41



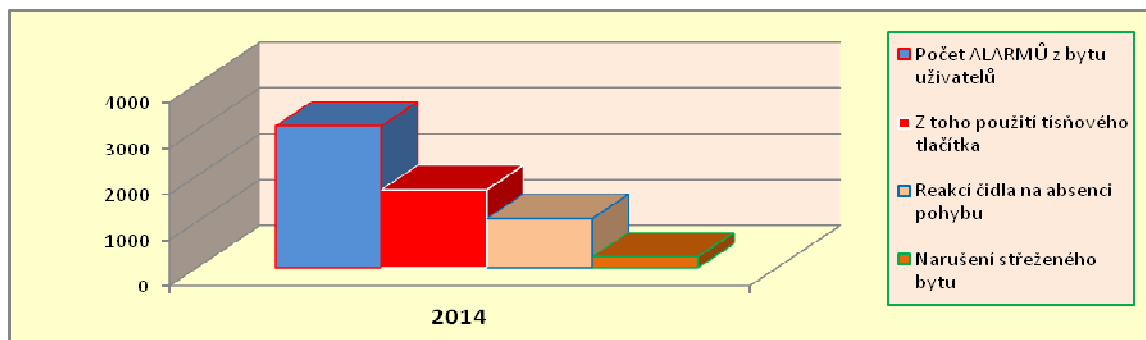
### Přehled došlých zpráv na PC pult dispečinku TP a telefonické kontakty s uživateli.

	2014
Došlé zprávy na PC od klientů	13827
Uskutečněných telefon. Kontaktů	33091



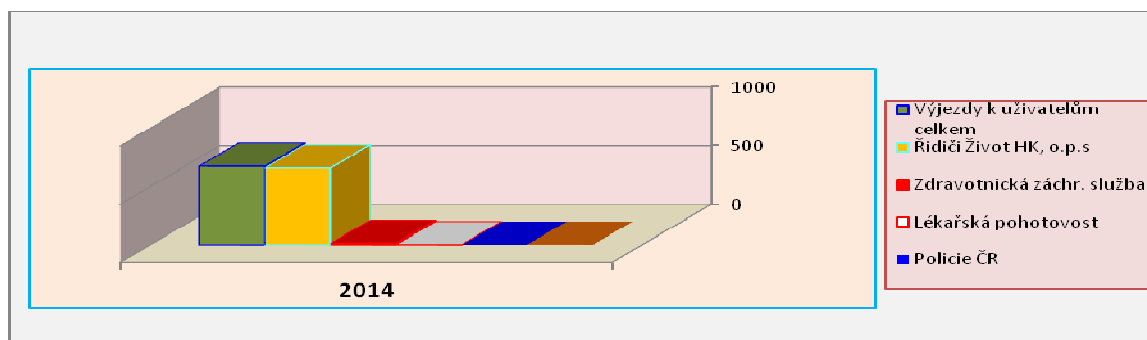
### Počet ALARMŮ z bytů uživatelů

	2014
Počet ALARMŮ z bytu uživatelů	3088
Z toho použití tísňového tlačítka	1698
Reakcí čidla na absenci pohybu	1073
Narušení střeženého bytu	237



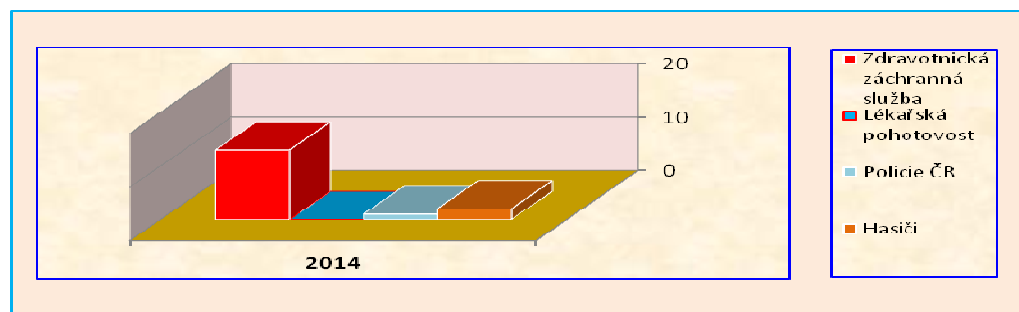
### Počet VÝJEZDŮ k uživatelům - pomoc ve spolupráci s ostatními složkami IZS

	2014
Výjezdy k uživatelům celkem	675
Řidiči Život HK, o.p.s	659
Zdravotnická záchr. služba	13
Lékařská pohotovost	0
Policie ČR	1
Hasiči	2



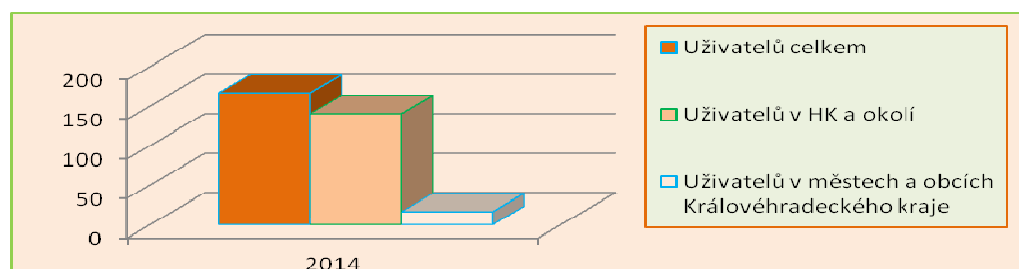
### Výjezdy k uživatelům složkami IZS

	2014
Zdravotnická záchranná služba	13
Lékařská pohotovost	0
Policie ČR	1
Hasiči	2



### Počet uživatelů v HK a okolí, počet v dalších obcích Královéhradeckého kraje

	2014
Uživatelů celkem	166
Uživatelů v HK a okolí	140
Uživatelů v městech a obcích Královéhradeckého kraje	16



## II. SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

**Posláním služby** je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.

**Cílem služby** je zajistit seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci takovou podporu, která jim umožní zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí. Uživatelé služby tak zůstanou součástí přirozeného místního společenství a nebudou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

#### **Principy (zásady) poskytované služby**

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů i jejich nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidla občanského soužití.
- Služba je poskytována podle osobních přání, zájmů a cílů uživatelů.
- Poskytovatel přizpůsobuje rozsah i způsob poskytování služby měnícím se potřebám uživatelů.
- Uživatelé neplatí za jednotlivé úkony pečovatelek, ale za čas poskytování péče.
- O potřebném rozsahu poskytované služby rozhodují uživatelé sami.
- Zaměstnanci poskytovatele přijímají uživatele služby jako partnery a zákazníky.
- Pečovatelky v terénu poskytují službu v civilním oblečení. V uniformách s logem poskytovatele pracují pouze pečovatelky v sídle sdružení (v sídle poskytují služby i jiní poskytovatelé - důležité pro rozlišení).
- Služba je poskytována zaměstnanci, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí. Poskytování služby musí být pro uživatele bezpečné a odborné.
- Život Hradec Králové chápe poskytování služby jako veřejný závazek.

#### Služba je určena občanům města Hradec Králové a okolních obcí:

- kteří jsou lehce, středně těžce, případně těžce závislí na pomoci jiné osoby
- o které se nemohou postarat zcela příbuzní nebo jiné jim blízké osoby
- kteří ještě nepotřebují nepřetržitou ústavní péči
- kteří nechtějí žít v domově důchodců
- kteří netrpí infekčním onemocněním
- kteří jsou v nepříznivé sociální situaci

#### Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením.

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| a) zdravotně postižení ve věku | 27 – 64 let |
| b) mladší senioři ve věku      | 65 – 80 let |
| c) starší senioři ve věku nad  | 80 let      |

**Při poskytování pečovatelské služby zaměstnanci poskytovatele dodržují tato pravidla:**

- Služba je poskytována pouze na základě písemně uzavřené „Smlouvy o poskytování pečovatelské služby“ uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem.
- Po uzavření smlouvy o poskytování péče uvede vedoucí pečovatelské služby do domácnosti uživatele pečovatelku, kterou předem seznámila s jeho potřebami a uživateli ji představí.
- Služba je poskytována dle obsahu a v rozsahu dohodnutém při sociálním šetření v bydlišti uživatele a ve sjednaném čase.
- Poskytovatel bez závažných důvodů (nemoc, čerpání dovolených apod.) nemění pečovatelku, které uživateli službu poskytují.
- V průběhu poskytování péče dochází k jejímu hodnocení a případnou změnu potřeb, tj. rozšíření nebo zúžení nad dohodnuté podmínky, mohou uživatelé konzultovat se svým klíčovým pracovníkem, který s nimi sestavoval osobní plán poskytování služby.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené dohodě o poskytování pečovatelské služby.

**Pečovatelská služba je terénní službou poskytovanou v domácím prostředí uživatelů, v jejich bytech a rodinných domech.**

**Aktuální kapacitu služby se dozvíte na uvedených telefonních číslech.**

Zájemci o poskytování služby nás mohou kontaktovat přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

Život Hradec Králové, o. p. s.  
Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I  
500 12 Hradec Králové

nebo telefonicky  
na č. 495 514 344 nebo 733 322 992, 604 204 245,  
nebo elektronicky e-mail: [vedps.zivothk@seznam.cz](mailto:vedps.zivothk@seznam.cz)  
[socps.zivothk@seznam.cz](mailto:socps.zivothk@seznam.cz)

kde mohou získat všechny další informace o dalším postupu zajištění služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)

**VŠICHNI ZAMĚSTNANCI PROJEKTU SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLŇOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.**

Služba je uživatelům poskytována v souladu s jejich osobními plány. Při plánování služby je třeba přistupovat k uživatelům individuálně, písemně zaznamenat osobní cíle jednotlivých uživatelů a také prostředky, kterými se podle jejich názorů dosáhne naplnění jejich cílů a potřeb. Uživatelé služby jsou hlavními aktéry při sestavování svých osobních plánů. Služba je plánována s ohledem na schopnosti, dovednosti a uskutečnitelné možnosti jednotlivých uživatelů služby i poskytovatele a s respektem na práva a oprávněné zájmy uživatelů. Způsob



*Vedoucí projektu SDP - pečovatelské služby Mgr. Tetyana Manovytska s uživatelem služby.*

podpory poskytováním služby musí vést k co nejvyšší míře nezávislosti uživatelů a musí jim umožnit vést běžný způsob života, na který byli zvyklí, než se dostali do situace vyžadující pomoc jiné fyzické osoby. Poskytování služby se zahájí na základě dvoustranné písemné smlouvy uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem. Pečovatelky jsou povinny dodržovat dohodnutý čas poskytování služby i rozsah služby, který je obsahem osobního plánu každého uživatele. S uživateli služby jednají s úctou, ohleduplně a taktně, ctí jejich lidská práva. Po zahájení poskytování služby uživateli věnuje sociální pracovník, který je klíčovým pracovníkem uživatelů, zvýšenou pozornost spokojenosti uživatele s poskytováním služby, jejím rozsahem, časovým rozvržením i s pečovatelkou, která mu osobně službu poskytuje. Své osobní plány mohou uživatelé měnit podle změny svých cílů a potřeb. Potřebu úpravy svého osobního plánu oznámí klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník po vzájemné dohodě s uživatelem služby změní osobní plán uživatele služby podle jeho přání a oprávněných požadavků. V průběhu poskytování služby jsou osobní plány uživatelů pravidelně hodnoceny. Poskytováním odborné a pro uživatele bezpečné služby naši zaměstnanci zachovávají a rozvíjejí důstojný život uživatelů. S podporou služby mají uživatelé možnost vést život, jaký vedou jejich soběstační vrstevníci, mohou využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti a zůstávají tak součástí přirozeného místního společenství. Poskytované úkony služby nemají časovou normu. Služba je poskytována v hodinovém časovém intervalu nebo v jeho poměrné části či násobku. Výjimku tvoří úkon praní a žehlení prádla, úkon dovoz nebo donáška jídla, dovoz autem a úkony fakultativní.



## **Nabídka poskytovaných pečovatelských úkonů:**

### **Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu**

- ❖ pomoc a podpora při podání jídla a pití
- ❖ pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- ❖ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- ❖ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- ❖ pomoc při úkonech osobní hygieny
- ❖ pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- ❖ pomoc při použití WC

### **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- ❖ zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- ❖ dovoz nebo donáška jídla
- ❖ pomoc při přípravě jídla a pití
- ❖ příprava a podání jídla a pití

### **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- ❖ běžný úklid a údržba domácnosti
- ❖ údržba domácích spotřebičů
- ❖ pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti: sezonního úklidu, úklidu po malování, úklidu v rozsahu nad 1,5 hodiny, mytí oken, úklid společných prostor domu
- ❖ donáška vody
- ❖ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- ❖ běžné nákupy a pochůzky
- ❖ velký nákup, například týdenní nákup potravin, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- ❖ praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- ❖ praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- ❖ doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně služby (ke kadeřníkovi, na pedikúru a manikúru, na nákup), doprovázení uživatelů na procházku, k jejich přátelům apod. a doprovázení zpět

**S výjimkou dovozu nebo donášky jídla a praní, žehlení či mandlování prádla uživatelé neplatí za jednotlivé úkony služby, ale za čas poskytování péče. O potřebném rozsahu poskytovaných služeb rozhodují uživatelé sami. Za jednu hodinu jim pečovatelka poskytne tolik úkonů, kolik je možné v tomto čase stihnout.**

Uživatel služby sám rozhoduje o způsobu pomoci, kterou bude potřebovat a na základě svého uvážení si vybírá potřebnou podporu z nabídnutých úkonů služby. Všichni naši zaměstnanci podporují uživatele pečovatelské služby ve využívání služeb běžně poskytovaných veřejnosti, které jsou jim dostupné v místě, kde žijí. Bez potřebného kontaktu se společnostmi žijí uživatelé služby sice ve svém domácím prostředí, ale s minimální možností prožívat radost z přátelských vztahů, realizovat své společenské zájmy a uspokojovat své kulturní či náboženské potřeby. Zcela zraje pocit soběstačnosti a nezávislosti, přestávají být rovnocennými partnery svých zdravých vrstevníků, připadají si méněcenní a kvalita jejich života se výrazně snižuje. Stávají se zcela závislými na poskytované službě a postupně ztrácí zájem o společenské dění a také o možnost prosazovat svá práva. Přestávají reagovat na nové podněty vedoucí je ke zvýšení jejich aktivity. Pokud



*Pečovatelka Eva Dusilová při výdeji obědů.*

to

zdravotní stav a schopnosti uživatelů služby umožňují, podpoříme je službou tak, aby mohli zůstat součástí místního společenství a neocitli se v izolaci pouze ve svém domově. Nabízíme jim doprovod při nákupu v obchodech, doprovázíme je na poštu, ke kadeřníkovi, do banky, na pedikúru, do lékárny, k lékaři, do divadla, do jejich církevního společenství i na návštěvu jejich přátel. Umožňujeme jim i návštěvu restaurace, kavárny nebo cukrárny. Při pořádání aktivizačních programů v prostorách našeho sídla jim vytváříme podmínky pro rozvoj vzájemných vztahů s ostatními uživateli. Uživatelé služby mají možnost účastnit se námi pořádaných společenských akcí s hudbou zpěvem a tancem. Tyto akce jsou významné zejména pro ty uživatele, kteří již své přirozené vztahy ztratili a zůstali z tohoto důvodu zcela osamoceni. V prostorách jídelny domu Harmonie I pořádáme pro uživatele našich služeb také vzdělávací programy, udržení jejich informovanosti považujeme za velmi důležité. Zajímavé jsou pro ně přednášky lékařů, cestovatelů i historiků, které jsou doplněny tematickými obrázky, případně filmy promítanými na filmové plátno. Jídelnu jsme pro tyto účely vhodně technicky vybavili. Ve spolupráci s Městem Hradec Králové umožňujeme seniorům každoročně účast na světově proslulém hudebním festivalu „Rock for people“ na který mají díky pochopení organizátora bezplatný vstup. V blízkosti našeho sídla je od konce roku 2012 otevřen volně přístupný Fit park k udržení dobré kondice seniorů. Pečovatelská služba Života Hradec Králové, o. p. s. je

žádaná a její uživatelé jsou spokojeni. Při poskytování služby se snažíme o co nejvyšší efektivitu a hospodárnost. Jsme si však vědomi toho že kvalita poskytované služby tím nesmí být dotčena. To si uvědomují všichni naši zaměstnanci a s vědomím této skutečnosti jednají s uživateli. Pečovatelky se snaží navazovat s uživateli přátelské vztahy. Ty jsou pro



*Pečovatelka Monika Paděrová při přepravě uživatky pečovatelské služby k praktické lékařce.*



*S podporou služby navštěvuje uživatelka služby svou praktickou lékařku MUDr. Violu Vaníčkovou.*



*Předávání diplomů o úspěšném absolvování Akademie seniorů v prostorách jídelny domu Harmonie I.*





seniory a osamělé občany obzvláště nedocenitelné. Pomoci starším lidem prožít závěr života bez pocitu osamělosti považujeme za své poslání. Ve vlastním prostředí jsou uživatelé služby nejlépe motivováni k aktivní spolupráci a k udržení kondice. Uživatelům pečovatelské služby poskytujeme rovněž sociální, zdravotní i základní poradenství. V sídle našeho sdružení máme k dispozici velmi vhodné prostory k pořádání kulturních, vzdělávacích a také aktivizačních programů, které jsou uživateli našich služeb velmi oblíbeny a žádané. Při pořádaných akcích, mají možnost navazovat svá nová přátelství. Mají také příležitost poznávat zástupce našeho města, kteří vždy rádi přijmou pozvání na akce pořádané pro seniory. Kulturní programy pro uživatele služby připravujeme ve spolupráci s učiteli a dětmi ze Základních a Mateřských škol, různými pěveckými soubory a hudebníky. Pro uživatele služby pořádáme také odborné přednášky lékařů. Velmi užitečná jsou pro seniory setkání s příslušníky Policie. Příslušníci Policie upozorňují účastníky setkání na nebezpečí, která pro ně vyplývají z jejich neuvážené důvěřivosti. Pro tato setkání



*Paní Orsavová doma ráda háčkovala.*



mají policisté natočeny filmové situace podle skutečných příběhů z vloupání do bytů seniorů, způsob práce kapsářů, nepoctivých obchodníků, falešných opravářů a kontrolorů plynoměrů a elektroměrů apod. Za názorné ukázky toho, jak je možné bránit se v takových situacích nebo jim předcházet, jsou uživatelé služby velmi vděční. Velmi si váží také toho, že o jejich bezpečí mají policisté zájem. Mimo pořádané společenské akce mají uživatelé možnost vzájemně se setkávat dvakrát týdně v příjemném prostředí klubovny Života 90 Hradec Králové, případně se aktivně účastnit pořádaného pravidelného tělocviku. Život 90 Hradec Králové si za svou cílovou vybral seniory právě proto, že je považuje za jednu z nejohroženějších skupin, které je zapotřebí pomáhat. Naši pozornost a péči si senioři skutečně zaslouží. I když jsou odkázáni na naši pomoc, jsou schopni nás obohacovat předáváním svých životních zkušeností, moudrostí a také svým příkladem, že život má svou cenu i ve stáří.



*Paní Sepety paličkuje pro radost druhých krásná díla.*



*Děti z mateřské školy „Pohádka“ při svém vystoupení pro seniory uspořádaného ke Dni matek.*



*Do sídla Života 90 Hradec Králové na tř. Edvarda Beneše si chodí pro teplé obědy senioři z okolních domů.*

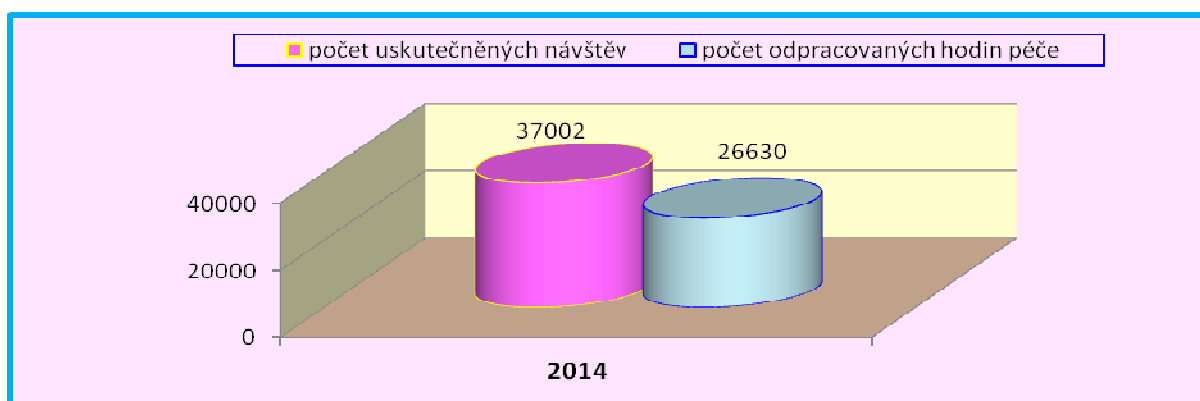




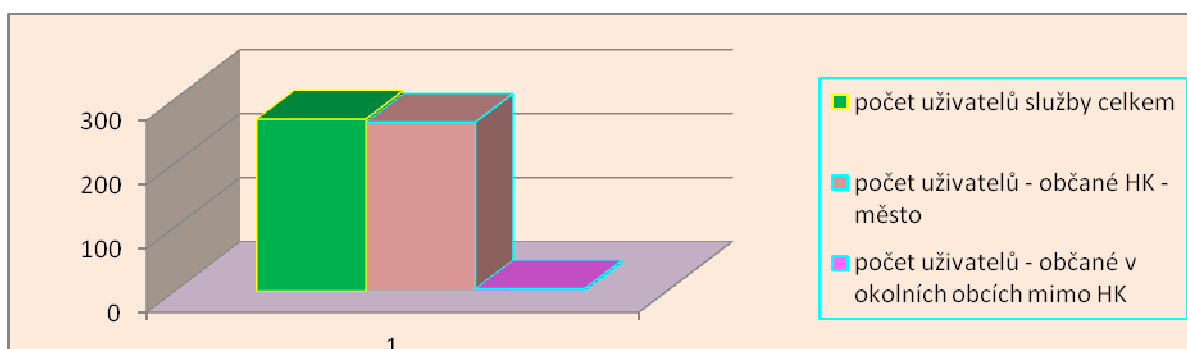
*S podporou služby není nutné sedět doma mezi čtyřmi stěnami, je možné si vyjít na procházku do přírody.*

### Pečovatelská služba v roce 2014

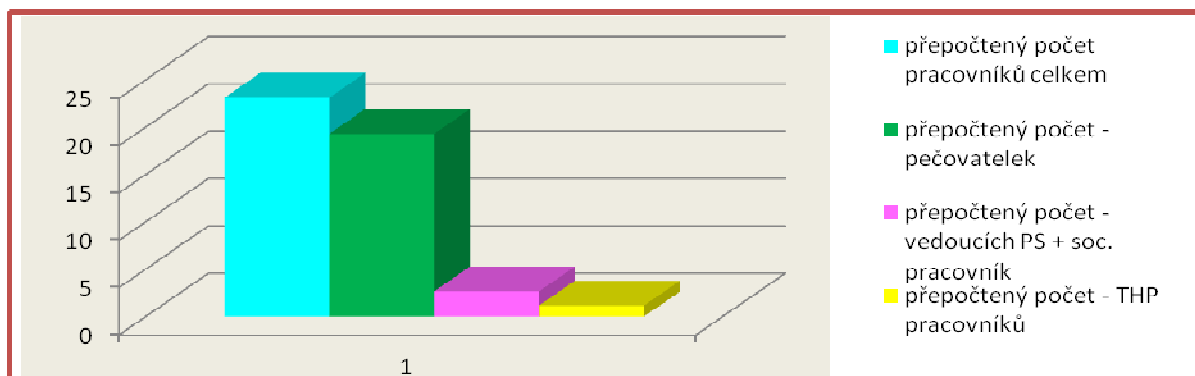
GRAF č. 1	2014
počet uskutečněných návštěv	37002
počet odpracovaných hodin péče	26630



GRAF č. 2	2014
počet uživatelů služby celkem	269
počet uživatelů - občané HK - město	264
počet uživatelů - občané v okolních obcích mimo HK	4

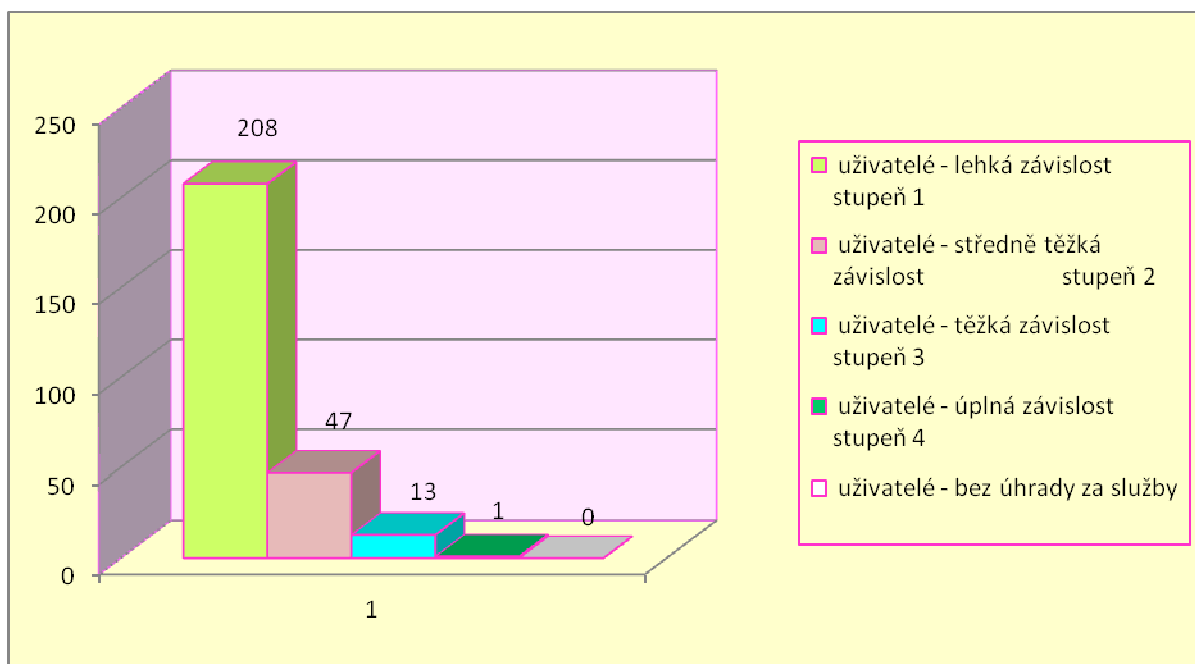


<b>GRAF č. 3</b>		<b>2014</b>
přepočtený počet pracovníků celkem		23,12
přepočtený počet - pečovatele		19,3
přepočtený počet - vedoucích PS + soc. pracovník		2,66
přepočtený počet - THP pracovníků		1,16



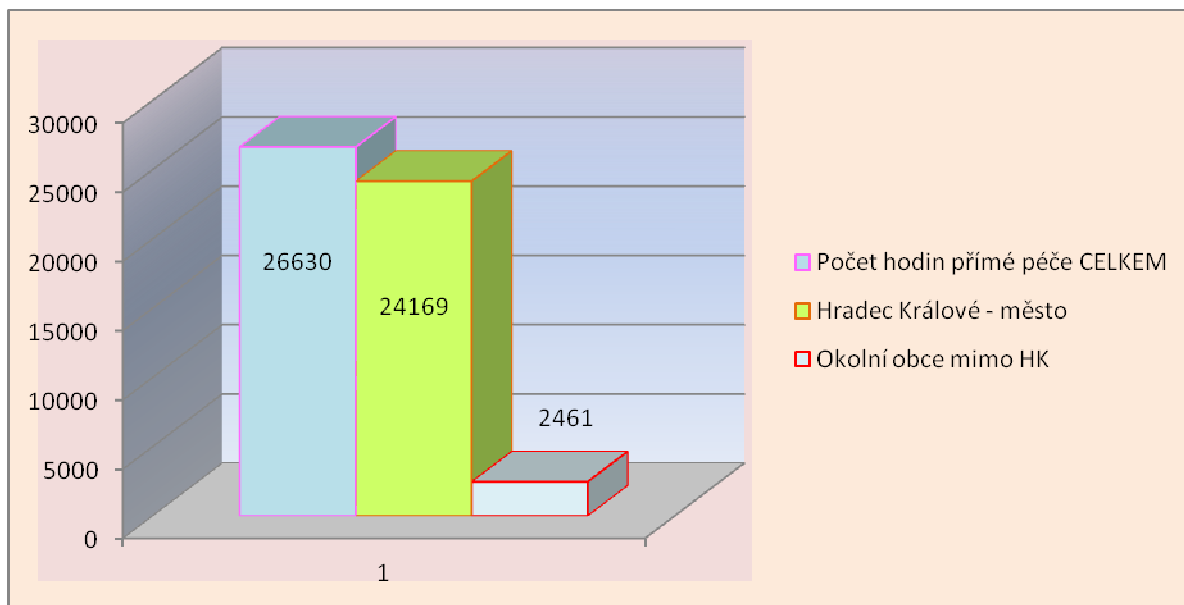
**Počet uživatelů celkem - závislost na příspěvku na péči v roce 2014**

<b>GRAF č. 4</b>		<b>2014</b>
uživatelé - lehká závislost	stupeň 1	208
uživatelé - středně těžká závislost	stupeň 2	47
uživatelé - těžká závislost	stupeň 3	13
uživatelé - úplná závislost	stupeň 4	1
uživatelé - bez úhrady za služby		0



### Počet hodin přímé péče PS u uživatelů - ROK 2014

<b>Počet hodin přímé péče CELKEM</b>	26630
Hradec Králové - město	24169
Okolní obce mimo HK	2461

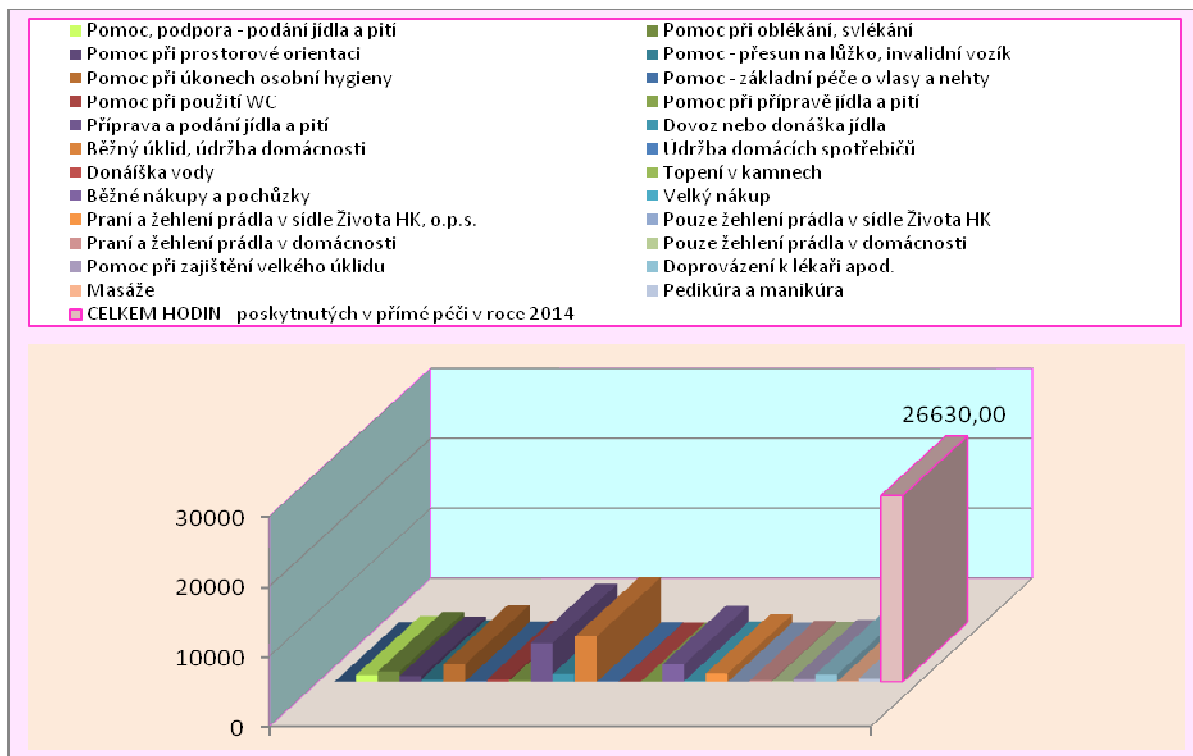


### Evidence poskytovaných úkonů PS hodinách

	2014
Pomoc, podpora - podání jídla a pití	993,50
Pomoc při oblékání, svlékání	1514,75
Pomoc při prostorové orientaci	894,75
Pomoc - přesun na lůžko, invalidní vozík	425,50
Pomoc při úkonech osobní hygieny	2572,75
Pomoc - základní péče o vlasy a nehty	118,25
Pomoc při použití WC	381,25
Pomoc při přípravě jídla a pití	182,50
Příprava a podání jídla a pití	5557,50
Dovoz nebo donáška jídla	1161,22
Běžný úklid, údržba domácnosti	6525,97
Údržba domácích spotřebičů	25,30
Donáška vody	0,00
Topení v kamnech	0,00
Běžné nákupy a pochůzky	2502,75
Velký nákup	90,18
Praní a žehlení prádla v sídle Života HK, o.p.s.	1241,00
Pouze žehlení prádla v sídle Života HK	0,00
Praní a žehlení prádla v domácnosti	173,15
Pouze žehlení prádla v domácnosti	66,32
Pomoc při zajištění velkého úklidu	491,11
Doprovázení k lékaři apod.	1103,50
Masáže	69,50



Pedikúra a manikúra	539,25
<b>CELKEM HODIN - poskytnutých v přímé péči v roce 2014</b>	<b>26630,00</b>



## Aktivizační programy





**Aktivizační programy**





*Členové sboru mladých z kostela svatého Štěpána v Čeruilově svými vánočními koledami přispívají k pohodě.*



*„Téměř Štědrý večer“ je pro účastníky příležitostí ke společnému slavení přicházejících vánočních svátků.*





*Setkání se zástupci Města Hradce Králové při slavení „Téměř Štědrého večera“, který pořádáme každý rok.*



*Členové sboru mladých z kostela svatého Pavla na Pouchově zpívají seniorům překrásné vánoční koledy.*



*Na vzácné okamžiky zahradního grilování všichni rádi vzpomínáme, bylo to milé setkání.*





*Výlet do Hrádku u Nechanic poskytl nejen prohlídku místního zámku, ale i pohled na krásnou přírodu.*

## **HOSPODAŘENÍ**

# ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2014 (v celých tisících Kč)

IC: 02498251

Název a sídlo účetní jednotky  
Život Hradec Králové, o. p. s.

třída Edvarda Beneše 1747

Hradec Králové

50012

Právní forma účetní jednotky

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST

Předmět podnikání

Ambulantní nebo terénní sociální služby pro senior

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sešláno dne: 9.2.2015

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Bc. Pavlína Stašová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Alena Šynková

tel: 495514345

linka:

Číslo	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	0	298
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.10.)	0	386
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	0	386
A.IV.	Opotřevy k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	0	-88
7.	Opotřevy k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	0	-88
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	0	1 590
B.II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	0	325
4.	Poskytnuté provozní zálohy	0	321
17.	Jiné pohledávky	0	4
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.3.)	0	1 019
B.III.1.	Peňažna	0	6
3.	Účty v bankách	0	1 013
B.IV.	Jiné aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	0	246
B.IV.1.	Náklady příštích období	0	4
2.	Příjmy příštích období	0	242
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	0	1 888
Číslo	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	0	1 394
A.I.	Jedni celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	0	1 213
2.	Fondy	0	1 313
A.II.	Výsledek hospodářství celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	0	81
1.	Účet výsledku hospodářství	0	81
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	0	494
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	0	394
B.III.1.	Dodavatelé	0	64
9.	Ostatní příjmy dlouh.	0	11
22.	Dobařené účty pasivní	0	319
B.IV.	Jiné pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	0	100
B.IV.1.	Výdaje příštích období	0	100
	PASIVA (A. + B.)	0	1 888


 ŽIVOT  
 Hradec Králové  
 IČ: 02498251  
 tel: 495514345

Finanční výkaz pro období 31.12.2014  
 Datum podpisu: 10-03-2015  
 Podpis: *Alena Šynková*

**HOSPODAŘENÍ**

**VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace**

ke dni: 31.12.2014 (v celých tisících Kč)

IČ: 02498251

Název a sídlo účetní jednotky

Život Hradec Králové, o. p. s.

třída Edvarda Beneše 1747

Hradec Králové

50012

Právní forma účetní jednotky

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST

Předmět podnikání

Ambulantní nebo terénní sociální služby pro senior

v plném rozsahu

Seřazeno dle: 9.2.2015

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Bc. Pavlína Staňková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Alena Synková

tel: 495514345

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čís.	Hosp. čís.	Celk. čís.
A. I.	Spotřebované náklady celkem (souč. A.I.1. až A.I.4.)	2 667	0	2 667
1.	Spotřeba materiálů	1 697	0	1 697
2.	Spotřeba energie	221	0	221
4.	Prodané zboží	749	0	749
A. II.	Služby celkem (souč. A. II.5. až A. II.8.)	1 032	0	1 032
5.	Opravy a udržování	32	0	32
6.	Cestovné	99	0	99
7.	Náklady na reprezentaci	20	0	20
8.	Ostatní služby	881	0	881
A. III.	Osobní náklady celkem (souč. A. III.9. až A. III.13.)	9 167	0	9 167
9.	Mzdové náklady	6 650	0	6 650
10.	Základní sociální pojistění	2 222	0	2 222
12.	Základní sociální náklady	295	0	295
A. IV.	Darů a poplatky celkem (souč. A. IV.14. až A. IV.16.)	25	0	25
14.	Daň silniční	11	0	11
16.	Ostatní darů a poplatky	14	0	14
A. V.	Ostatní náklady celkem (souč. A. V.17. až A. V.24.)	35	0	35
24.	Jiné ostatní náklady	35	0	35
A. VI.	Odp., prod. maj. a tv. rez. celk. (souč. A. VI.25. až A. VI.30.)	89	0	89
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného maj.	89	0	89
	<b>NAKL. CELK (A. I.+A. II.+A. III.+A. IV.+A. V.+A. VI.+A. VII.+A. VIII.)</b>	<b>13 015</b>	<b>0</b>	<b>13 015</b>
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čís.	Hosp. čís.	Celk. čís.
B. I.	Tržby za vlast. výk. a za zboží celk. (souč. B. I.1. až B. I.3.)	3 982	0	3 982
2.	Tržby z prodeje služeb	3 233	0	3 233
3.	Tržby za prodané zboží	749	0	749
B. IV.	Ostatní výnosy celkem (souč. B. IV.12. až B. IV.18.)	90	0	90
14.	Platby za odepsané pohledávky	1	0	1
17.	Zúčtování fondů	89	0	89
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem (souč. B. VI.26. až B. VI.28.)	1 047	0	1 047
27.	Přijaté příspěvky (darů)	1 047	0	1 047
B. VII.	Provozní dotace celkem (B. VII.29.)	7 977	0	7 977
29.	Provozní dotace	7 977	0	7 977
	<b>VÝNOSY CELKEM (B. I.+B. II.+B. III.+B. IV.+B. V.+B. VI.+B. VII.)</b>	<b>13 096</b>	<b>0</b>	<b>13 096</b>
C.	Věst. hospod. před zdaněním (VÝNOSY CELK. - NÁKLADY CELK.)	81	0	81
D.	Výsledek hospodaření po zdanění (C. - 34.)	81	0	81


 ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ  
 ŽIVOTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
 t.ř. Edvarda Beneše 1747  
 50012 Hradec Králové

Finanční úřad pro Královéhradecký kraj  
 Účetní pracoviště v Hradci Králové

Podpis účinné od:	10-03-2015	Podpis
CJ:		Průběh
Platby:		Průběh

(19)

**HOSPODAŘENÍ**



## Příloha k roční účetní závěrce za rok 2014

sestavená podle § 29 a 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Název a sídlo účetní jednotky:

**ŽIVOT Hradec Králové, o.p.s.**

Sídlo: Třída Edvarda Beneše 1747  
500 12 Hradec Králové

Jedná se o první účetní závěrku, neboť společnost vznikla k 31.12.2013 a je sestavena za období od 31.12.2013 do 31.12.2014.

### Článek I

Obecné údaje o účetní jednotce podle § 18 odst. 2 zákona č. 563/1991 Sb.

1. Popis účetní jednotky:

1.1. Identifikační číslo: 02498251

1.2. Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost

1.3. Předmět činnosti:

a) poslání: Posláním služby je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.

b) druh služeb: sociální služba Servis domácí péče – pečovatelská služba  
sociální služba Tísňová péče  
pořádání vzdělávacích a aktivizačních programů

1.4. Rozvahový den, k němuž byla závěrka sestavena: 31. 12. 2014

1.5. Okamžik sestavení účetní závěrky: 9.2. 2015

### Článek II

Ostatní obecné údaje podle § 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb.

2. Informace o vzniku účetní jednotky

2.1 Vznik právní subjektivity:

Obecně prospěšná společnost byla založena v souladu se zákonem 24//1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění dne 4. prosince 1993. Zakladateli obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové, o. p. s. jsou Bc. Pavlína Stašová a Alena Synková a společnost je zřízena na dobu neurčitou.

2.2 Vklady zakladatelů: nebyly vloženy

2.3 Orgány společnosti:

Jejich vznik jmenování, činnost, pravomoc a zánik se řídí ustanovením § 9a – 16 zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.



**HOSPODAŘENÍ**

a) Ředitel společnosti  
Ředitelem společnosti je Bc. Pavlína Stašová

b) Správní rada  
Správní rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:  
Mgr. Jana Exnerová MBA  
Ing. Arch. Jana Marečková  
Mgr. Josef Staša

c) Dozorčí rada  
Dozorčí rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:  
Ing. Hana Bäcková  
MUDr. Pavla Řehořková Ph.D.  
Květa Miková

2.4 Způsob účtování - použité účetní metody: podvojně účetnictví

2.5 Účetní období : Kalendářní rok 2014

2.6 Základní účetní předpisy kromě zákona o účetnictví, podle kterých bylo účtováno:

- a) České účetní standardy č. 401 až 413
- b) Vyhláška 504/2002 Sb.

2.7 Způsob zpracování účetních záznamů

Účtováno bylo na počítači programem POHODA Profi – STORMWARE Office

2.8 Způsob a místo úschovy účetních knih a dokladů:

Archív v kanceláři v místě sídla společnosti

2.9 Aplikace účetních zásad

Všechny použité účetní zásady se řídí vnitřním předpisem ředitele.

Obecně platné postupy podle výše uvedených předpisů byly aplikovány takto:

a) Dlouhodobý nehmotný i hmotný majetek v pořizovací ceně nad 40 000 Kč je veden v účetnictví ve třídě nula a je odepisován účetně podle vnitřního předpisu dle doby životnosti. V roce 2014 byl pořízen dlouhodobý majetek formou darování. Tento majetek je odpisován do nákladů a proti tomu je rozpouštěn fond vzniklý z těchto darů do výnosů, tedy náklady na odpisy jsou plně kryty výnosy ze zúčtování fondů. Drobný hmotný majetek pořízený v ceně 3 000,00 Kč až 40 000,00 Kč je účtován při pořízení do nákladů a je veden v operativní evidenci. Majetek pořízený formou darů je zúčtován do nákladů a zároveň do přijatých příspěvků (darů) jsou zúčtovány výnosy z těchto darů.

b) Nakupované zásoby jsou účtovány přímo do spotřeby bez použití účtu zásob, neboť se na účetní jednotce nepořizují dlouhodobě skladované zásoby ve významnějších hodnotách. Pořizovány jsou běžně kancelářské potřeby, čističí prostředky, materiál pro drobné opravy a



**HOSPODAŘENÍ**

potravinu určené pro běžnou přímou spotřebu. Drobný hmotný majetek s pořizovací cenou do 3 000 Kč je při pořízení účtován do spotřeby na účet 501.

c) Oceňování se provádí podle ustanovení zákona o účetnictví. Opravné položky ani rezervy nebyly vytvořeny.

### Článek III

#### Doplňující informace k rozvaze a výkazů zisku a ztráty

#### 3. Přehled splatných závazků vůči veřejným orgánům:

Život Hradec Králové, o. p. s. nemá ke dni 31. 12. 2014 splatné závazky, všechny jsou řádně a včas hrazeny ve splatnosti.

3.1 Organizace nemá dluhy se splatností přesahující 1 rok.

3.2 Organizace nemá jiné závazky než ty, které jsou obsaženy v rozvaze.

3.3 Výsledek hospodaření: hlavní činnost 8 tis. Kč  
hospodářská činnost 0 tis. Kč

3.4 Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 38

#### 3.5 Osobní náklady celkem za rok 2014:

mzdové náklady	6 649 865 Kč
zákonně sociální pojistné	1 634 184 Kč
zákonně zdravotní pojistné	558 301 Kč
stravenky	265 650 Kč
zákonně úrazové pojištění	27 457 Kč

Ke dni 31. 12. 2014 neměla společnost žádné splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvky na státní politiku zaměstnanosti, ani splatné závazky veřejného zdravotního pojištění. Společnost neměla rovněž žádné daňové nedoplatky u místně příslušného finančního úřadu.

3.6 Členům statutárních a kontrolních orgánů sdružení nebyly v roce 2014 vyplaceny žádné odměny kromě mzdových a pracovních právních nároků.

3.7 Členům statutárních a kontrolních orgánů nebyly poskytnuty žádné zálohy, úvěry nebo půjčky.

#### 3.8 Výpočet daně z příjmu právnických osob za rok 2014:

účetní zisk za rok 2014	8 tis. Kč
zahrnutí nevyčerpaných darů do daň. základu	1015 tis. Kč
vyloučení neuznat. nákladů	20 tis. Kč
vyloučení účetních odpisů	89 tis. Kč



**HOSPODAŘENÍ**



vyločení nákladů vztahující se k čerpání darů osvobozených ze základu daně	980tis.Kč
vyločení výnosů z rozpouštění fondů z investičních darů	- 89tis.Kč
vyločení osvobozených darů na provoz	-1995tis.Kč

Bylo využito snížení základu daně dle § 20 odst. 7 o 101tis.Kč a slevy na dani 0 Kč. Po těchto korekcích vyšla daňová povinnost 0,00 Kč.

3.9 V roce 2014 byly přijaty tyto dotace a finanční příspěvky od veřejných orgánů:

MPSV ČR	4 174 000 Kč
KÚ Královéhradeckého kraje	155 000 Kč (v r.2014 ve výnosech 55000Kč)
Magistrát města Hradce Králové	3 638 075 Kč
Dotace Nové Město nad Metují	110 000 Kč

Uvedené dotace byly plně vyčerpány na účely, pro které byly poskytnuty, dotace KÚ Královéhradeckého kraje ve výši 100 000 bude použita v 1. čtvrtletí 2015.

V účetnictví je čerpání dotací doloženo na zvláštních analytických účtech a v samostatné evidenci zakázek.

3.10 V roce 2014 nebyla uspořádána žádná veřejná sbírka.


3.11 Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:

Toto je první účetní závěrka společnost, hospodářský výsledek za předchozí období žádný tedy nevznikl. Hospodaření účetní jednotky v roce 2014 bylo s účetním ziskem ve výši 81tis.Kč.

3.12 Celkový stav vlastního jmění k 31. 12. 2014 je 0,00 Kč.

3.13 V této příloze byly uvedeny informace ke všem bodům vyhlášky 504/2002 Sb., které se týkají závěrky a činnosti obecně prospěšné společnosti. Dne 21. 11. 2013 valná hromada schválila 100 % hlasů členského základu založení obecně prospěšné společnosti s názvem Život Hradec Králové se zachováním stejného účelu poskytování sociálních služeb, který měl pobočný spolek Život90 Hradec Králové, který stejnou činnost předtím vykonával do 31.1.2014. Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností 31. 12. 2013. Od 1. 2. 2014 převzala veškeré pracovní právní vztahy, dosavadní činnost a darem získala majetek Života 90 – pobočky Hradec Králové, pobočného spolku.

Vypracovala:  
V Hradci Králové dne 9.2. 2015  
Bc. Alena Synková  
účetní

Schválil:   
Bc. Pavlína Stašová  
ředitelka



ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ  
IČ: 024 93 251  
tel.: 495 514 345



## ZPRÁVA AUDITORA



## ESOP účetní a daňová kancelář, s.r.o.

516 01 Rychnov nad Kněžnou, Komenského 38  
tel.: 494 533 134 e mail: info@esop-rk.cz

IČO : 27549909, DIČ : CZ27549909, oprávnění KA ČR č.491  
Spisová značka C 25584 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové

### Zpráva nezávislého auditora

**o ověření účetní závěrky ŽIVOT Hradec Králové, o.p.s. se sídlem tř. Dr.  
Edvarda Beneše 1747, 500 12 Hradec Králové  
IČO 02498251**

#### Příjemci zprávy:

Ředitelka o.p.s., správní rada o.p.s., dozorčí rada o.p.s.

#### Zpráva o účetní závěrce

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky ŽIVOT Hradec Králové, o.p.s. se sídlem tř. Dr. Edvarda Beneše 1747, 500 12 Hradec Králové, IČO 02498251, tj. rozvahu k 31.12.2014, výkaz zisku a ztráty za období od 31.12.2013 do 31.12.2014 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

#### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán účetní jednotky ŽIVOT Hradec Králové, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Odpovědnost auditora

Naší úlohou je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a napláňovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

## ZPRÁVA AUDITORA

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných (materiálních) ohledech podává věrný a poctivý obraz finanční pozice ŽIVOT Hradec Králové, o.p.s. k 31.12.2014 a její finanční výkonnosti za rok končící 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Auditorská společnost: ESOP účetní a daňová kancelář, s.r.o.  
Sídlo: Komenského 38, 516 01 Rychnov nad Kněžnou  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl C, vložka 25584  
Číslo auditorského oprávnění auditorské společnosti: 491  
Auditor, který jménem společnosti vypracoval zprávu: ing. Daniela Burianová  
Číslo auditorského oprávnění auditora: 1991

Zpráva vypracována dne 3.3.2015 v Rychnově nad Kněžnou

Podpis auditora:



Přílohy: Rozvaha pro nevýdělečné organizace k 31.12.2014  
Výkaz zisku a zráty pro nevýdělečné organizace k 31.12.2014  
Příloha k účetním výkazům k 31.12.2014

**VAŠÍ PODPORY SI VÁŽÍME A DĚKUJEME ZA NI**



<b>DOTACE MPSV ČR PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>2 764 000,00 Kč</b>
<b>DOTACE MPSV ČR PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>1 410 000,00 Kč</b>
<b>FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>2 552 500,00 Kč</b>
<b>FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>1 085 575,00 Kč</b>
<b>DOTACE KÚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>55 000,00 Kč</b>
<b>ÚČELOVÁ DOTACE MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ PRO TÍSŇOVOU PÉČI</b>	<b>110 000,00 Kč</b>
<b>DOTACE A FINANČNÍ PŘÍSPĚVKY CELKEM::</b>	<b>7 977 075,00 Kč</b>

## DARY

**Komise místní samosprávy - Moravské předměstí Sever  
Hradec Králové** **10 000,00 Kč**

Finanční podpora byla využita k úhradě hudebního programu, dárků pro účastníky akce a také pro občerstvení účastníků akce „Téměř štedrý večer“.

**PŘÍSPĚVKY NA ČINNOST** **67 187,00 Kč**

## SEZNAM DÁRCŮ

paní Balatá Jana  
pan Dvořák Bohuslav  
pan Dyntar Jiří  
paní Exnerová Jana  
pan Chládek Robert  
pan Kabilka Bedřich  
paní Kánská Božena  
pan Kasal Jan  
pan Kaskal Jan  
paní Kostková Miluše  
paní Košťálová Jana  
paní Králová Alena  
pan Kryspín Josef  
pan Kubát Josef  
pan Kubelka Bedřich  
pan Kubíček Radek  
paní Kudrnová Marta  
paní Luňáková Helena  
paní Macejová Marie



paní Macejová Marta  
paní Macurová Lucie  
pan Palička Petr  
paní Pinto Eva  
paní Prausová Alena  
pan Sedláček Josef  
pan Sedláček Petr  
paní Sedláčková Marie  
Společná cesta - církevní obec  
paní Synková Alena  
pan Šoula Pavel  
paní Tušilová Irena  
paní Vacková Jana  
pan Vaverka Vratislav  
pan Veverka Petr  
pan Veverka Václav  
paní Veverková Miroslava  
paní Vlčková Jindřiška  
paní Zárubová Hana

## PERSONÁLNÍ ÚDAJE



### **Správní rada:**

Mgr. Josef Staša	předseda
Ing. Arch. Jana Marečková	člen
Mgr. Jana Exnerová	člen

### **Dozorčí rada:**

Ing. Hana Backová	předsedkyně
MUDr. Pavla Řehořková, Ph.D.	člen
Květa Miková	člen

### **Management Života Hradec Králové, o. p. s.:**

Bc. Pavlína Stašová	ředitelka
Mgr. Tetyana Manovytska	vedoucí projektu SDP - pečovatelská služba
Mgr. Josef Staša	vedoucí projektu Tísňová péče

### **Sociální pracovník a koordinátor středisek SDP**

Mgr. Jana Veselá

### **Účetní obecně prospěšné společnosti:**

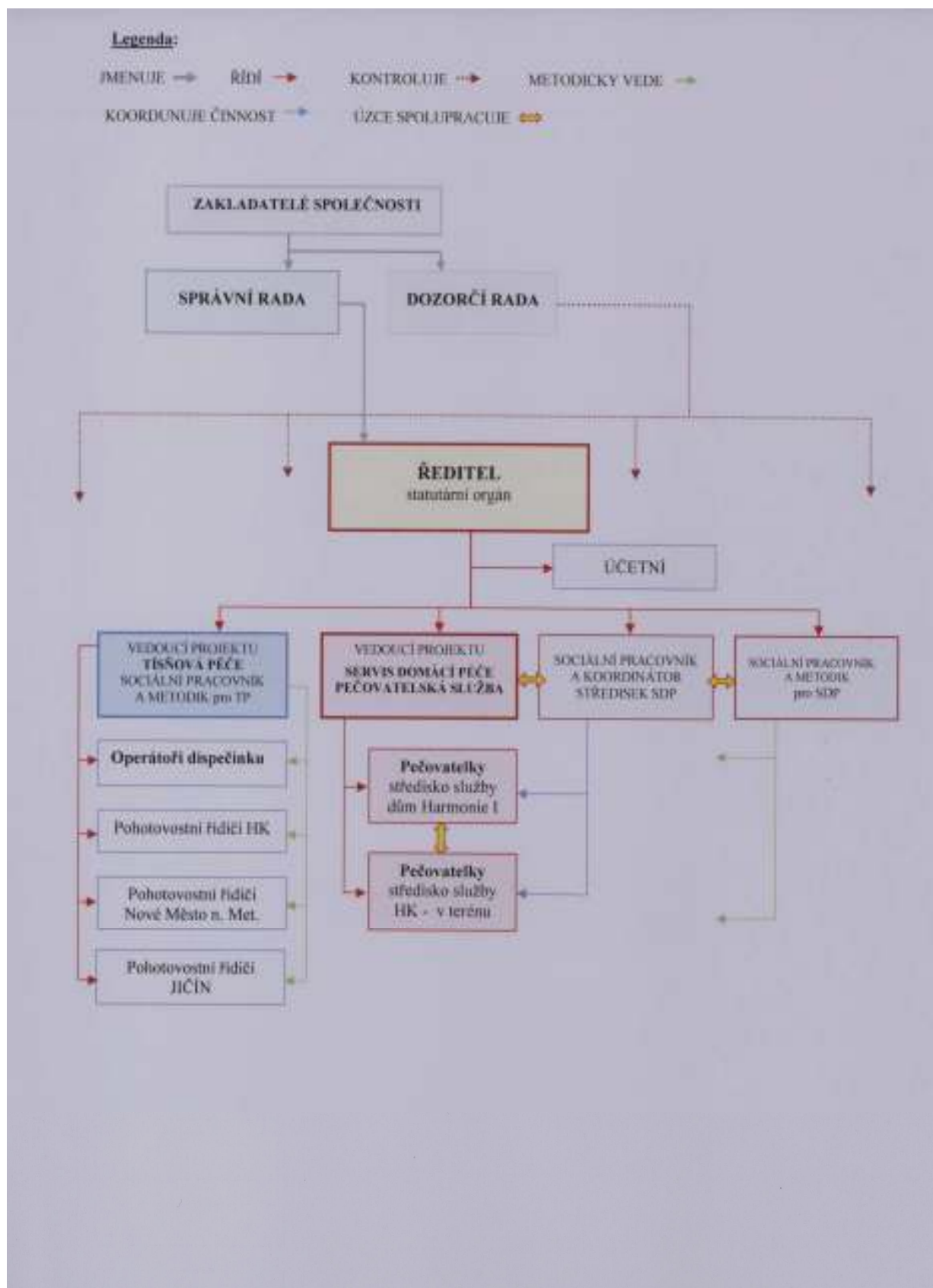
Alena Synková

<b>Počet všech zaměstnanců v roce 2014:</b>	<b>56,00</b>
<b>Přepočtený počet všech zaměstnanců v roce 2014:</b>	<b>37,92</b>
<b>Počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby v roce 2014:</b>	<b>34</b>
<b>Přepočtený počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby:</b>	<b>21,38</b>
<b>Počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2014:</b>	<b>22</b>
<b>Přepočtený počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2014:</b>	<b>13,06</b>
<b>Počet THP pracovníků:</b>	<b>3</b>
<b>Přepočtený počet THP pracovníků v roce 2014:</b>	<b>3,48</b>

**THP pracovníci pracovali pro oba projekty.**

## **ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2014**

od 1. 2. do 31. 12. 2014



**ÚDAJE O SPOLEČNOSTI**

**SUBJEKT:** obecně prospěšná společnost

**NÁZEV:** ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ

**SÍDLO:** tř. Edvarda Beneše 1747/1, 500 12 Hradec Králové

**ZAKLADATELÉ:** Bc. Pavlina Stašová, Bc. Alena Synková

**DATUM ZALOŽENÍ:** 4. 12. 2013

**REGISTRACE:** rejstřík obecně prospěšných společností vedený u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013

**IČ:** 024 98 251

**KONTAKTY NA ŘEDITELE:** telefon, fax č. 495 514 345, e-mail: [zivot.hk@seznam.cz](mailto:zivot.hk@seznam.cz)

**PŮSOBNOST:** město Hradec Králové, obce a města Královéhradeckého kraje

**POSLÁNÍ:** poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci, jejichž soběstačnost v základních životních dovednostech a schopnostech je vzhledem k jejich věku či zdravotnímu stavu snížena

**HLAVNÍ AKTIVITA:** realizace projektů Tísňová péče, Servisu domácí péče - pečovatelské

**BANKOVNÍ ÚČET:** 3367767359/0800

**ADRESA:** Život Hradec Králové, o. p. s.,  
tř. Edvarda. Beneše 1747/1,  
500 12 Hradec Králové

**TELEFON, FAX:** 495 514 345

**TÍSŇOVÁ PÉČE:** vedoucí projektu 495 514 346, 733 735 734,  
e-mail: [vedtp.zivothk@seznam.cz](mailto:vedtp.zivothk@seznam.cz)  
dispečink 495 261 648, 733 322 830

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA:** vedoucí projektu 495 514 344, 733 322 992  
e-mail: [vedps.zivothk@seznam.cz](mailto:vedps.zivothk@seznam.cz)  
sociální pracovník 495 514 344, 604 204 245  
e-mail: [socps.zivothk@seznam.cz](mailto:socps.zivothk@seznam.cz)

**INTERNET:** [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)



*Odjezd seniorů na koncert Rock for people, který se každoročně pořádá na hradeckém letišti v měsíci červenci.*







*Dopravu na koncert i vstupné zdarma umožňuje seniorům Město Hradec Králové, senioři se na koncert již těší.*



## **SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

### **NEZŮSTANOU BEZ POTŘEBNÉ POMOCI**

#### **POKUD SE OBRÁTÍ NA**

### **ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, O. P. S.**

Občané města Hradce Králové a okolních obcí v nepříznivé sociální situaci, kteří jsou při své nemoci, snížené soběstačnosti, omezené pohyblivosti, stáří a osamělosti odkázáni na pomoc druhé osoby nezůstanou bez pomoci. Právě pro ně tu je od 1. 2. 2014 je Život Hradec Králové, o. p. s. na tř. Edvarda Beneše 1747/1,500 12 Hradec Králové. Poskytováním služeb usilujeme o zvýšení a udržení psychické, fyzické a sociální aktivity těchto občanů, o snížení jejich pocitu osamocení, zvýšení jejich sociální integrace a udržení potřebné míry soběstačnosti. Všemi aktivitami prorůstá metoda svépomoci. Poskytováním potřebných služeb je zmenšen tlak na ubytování v domovech důchodců a v jiných rezidenčních zařízeních.

Poskytované služby jsou také významnou pomocí rodinám, které mají seniory nebo občany se zdravotním postižením ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Vědomí, že o jejich blízké je dobře postaráno, je zbavuje nadměrných starostí. Využití služeb uživateli řeší mnoho problémů, které by rodinní příslušníci seniorů a občanů se zdravotním postižením musely zvládat současně s plněním svých pracovních povinností v zaměstnání a zbavuje je zbytečného stresu.

Poskytování služeb významně přispívá ke zvýšení kvality života jejich uživatelů. Při realizaci našich projektů se snažíme o dosažení co nejvyšší kvality v poskytování služeb a to při poskytování všech jejich forem, zejména týkajících se cílů služeb, jejich dopadu na uživatele i na vytváření a vedení dokumentace. Služby jsou uživatelům poskytovány podle jejich individuálních potřeb a v souladu s jejich osobními plány. Osobní plány uživatelů jsou v případech změny jejich potřeb průběžně aktualizovány. Naplňování cílů uživatelů je pravidelně hodnoceno vedoucími pracovníky projektů a sociálními pracovníky.

## **SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTUJEME PODLE POTŘEB UŽIVATELŮ**

### **CELÝCH 24 HODIN DENNĚ, KAŽDÝ DEN V ROCE**



JE POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A TÍSŇOVÉ PÉČE

SENIORŮM

VE VĚKU OD 65 LET VÝŠE

A OBČANŮM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

VE VĚKU OD 27 LET DO 64 LET