

ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST

VÝROČNÍ ZPRÁVA



ZA ROK 2016



Vážení přátelé,

předkládám Vám výroční zprávu o činnosti obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové za rok 2016. Obecně prospěšná společnost Život Hradec Králové byla založena dne 4. prosince 2013 a do rejstříku obecně prospěšných společností vedeného Krajským soudem v Hradci Králové byla zapsána dne 31. 12. 2013. Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje zahájila poskytování sociálních služeb seniorům a občanům se zdravotním postižením dne 1. 2. 2014 a navázala tak na činnost spolku Život 90, jehož klienty i zaměstnance převzala.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům společnosti, kteří v roce 2016 pracovali s velkým nasazením a svou usilovnou prací se podíleli na plnění veřejného závazku obecně prospěšné společnosti.

Vážíme si podpory obcí, kraje i státní správy a také pochopení konkrétních lidí z těchto institucí. Děkuji především Ministerstvu práce a sociálních věcí, Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, Magistrátu Hradec Králové, městu Nové Město nad Metují a městu Jičín. Jsme vděční také všem dárcům, kteří se finančními příspěvky a dary spolu s námi podíleli na činnosti, která usnadnila život klientům našich služeb.

Přeji nám všem hodně vytrvalosti a sil v pokračování obecně prospěšné činnosti!

*Mgr. Alena Synková
ředitelka Života Hradec Králové, o. p. s.*

Obsah

HISTORIE, SOUČASNOST, POSLÁNÍ A CÍLE	4
TÍSŇOVÁ PÉČE.....	5
SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	14
AKTIVIZAČNÍ PROGRAMY.....	23
PERSONÁLNÍ ÚDAJE.....	33
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2016.....	34
ÚDAJE O SPOLEČNOSTI.....	35
HOSPODAŘENÍ.....	36
ZPRÁVA AUDITORA	444

HISTORIE, SOUČASNOST, POSLÁNÍ A CÍLE

Obecně prospěšná společnost Život Hradec Králové byla založena dne 4. 12. 2013. Jejími zakladatelkami jsou Bc. Pavlína Stašová a Mgr. Alena Synková. Usnesením Krajského soudu v Hradci Králové byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013.

Poskytování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením bylo zahájeno dne 1. 2. 2014, kdy společnost převzala všechny zaměstnance i klienty spolku Život 90 pobočka Hradec Králové.

Cílovou skupinou pro poskytování služeb Života Hradec Králové, o. p. s. jsou senioři a občané se zdravotním postižením. Právě tuto cílovou skupinu považují zaměstnanci Života Hradec Králové, o. p. s. za nejvíce ohroženou sociálním vyloučením, ztrátou zájmu společnosti a jsou přesvědčeni o tom, že právě těmto občanům je třeba poskytovat podporu, která jim umožní i přes jejich sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech žít v jejich přirozeném prostředí bez ztráty sociálních vztahů ve svém okolí.

Cílem poskytovaných sociálních služeb je zajišťování takové podpory, která uživatelům v nepříznivé sociální situaci umožní zachovat si v co nejvyšší míře jejich dosavadní způsob života. Služby jim jsou z toho důvodu poskytovány v jejich domácím prostředí. Uživatelé služeb tak zůstávají součástí přirozeného místního společenství, mohou vést běžný život, jaký vedou jejich zcela soběstační vrstevníci a nejsou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život seniorů a občanů se zdravotním postižením a jsou poskytovány zaměstnanci společnosti bezpečně a odborně.

S uživateli služeb jednájí zaměstnanci společnosti jako s partnery a zákazníky. Vedou je k vědomí vlastní odpovědnosti a jednájí s nimi tak, aby chránili jejich důstojnost. Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům služeb, respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci nebo náboženské a politické přesvědčení.

Poskytování služeb je v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, Občanským zákoníkem, se Standardy kvality sociálních služeb vyhlášených MPSV ČR, Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR i dalšími obecně závaznými normami. Poskytované služby splňují osobní potřeby, zájmy a cíle uživatelů.

Služby jsou přizpůsobitelné měnícím se potřebám uživatelů. Postupy při poskytování služeb jsou stanoveny písemně zpracovanými metodikami společnosti.

Péče o občany v jejich vlastním domácím prostředí se stala nejrychleji se rozvíjející oblastí sociálních služeb. Kvalita bydlení a technický pokrok vytvářejí prostor proto, aby stále větší rozsah péče mohl být zabezpečen potřebným občanům v jejich domácnostech. Tohoto volného prostoru využívá i Život Hradec Králové, o. p. s.

Péče v domácím prostředí nahrazuje ubývajících kapacity ústavní péče a umožňuje rozšíření spektra poskytovaných služeb výrazně vyššího standardu při nižších veřejných výdajích.

TÍSŇOVÁ PÉČE

GARANTOVANÉ ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TÍSŇOVÁ PÉČE

POSLÁNÍ SLUŽBY TÍSŇOVÁ PÉČE

Posláním služby je zvýšení bezpečnosti života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, onemocnění, zdravotního postižení a ztráty schopností snížena, a kteří jsou z tohoto důvodu vystaveni vysokému riziku ohrožení svého zdraví nebo života v případech a situacích náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností a tím jsou vystaveni nepříznivé sociální situaci.

CÍL SLUŽBY

Cílem služby je:

- 1. Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci osobám, kteří se ocitli v krizových situacích v případech náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.*
- 2. Umožnit těmto osobám zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím přirozeném prostředí, život bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v tísní, a to i když jsou mimo dosah telefonu, a tím eliminovat jejich nepříznivou sociální situaci.*
- 3. Snižovat rizika vážného poškození zdraví, případně zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci v případech náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.*
- 4. Zachovat možnost uživatelům služby, aby zůstali součástí přirozeného místního společenství a přitom nebyli omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.*

ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem služby a uživatelem (klientem) služby ode dne uvedeného ve Smlouvě o poskytování tísňové péče.
2. Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva osob klientů, jejich oprávněné nároky na pomoc vyplývající z jejich individuálních potřeb definovaných v individuálním plánu uživatele (klienta).
3. Za řešení nepříznivé sociální situace (NSS) dle zákona o sociálních službách a principu subsidiarity je primárně odpovědný klient, popř. strana klienta, tj. jeho příbuzní či jeho osoby blízké a je-li to nezbytné tak prostřednictvím poskytovatele služby.
4. Součástí poskytování služby je proto aktivní působení poskytovatele na tyto osoby, motivováním k jejich samostatnosti a rozvoji jejich schopností k takovým činnostem, které eliminují a zmírňují NSS, ve které se klient aktuálně ocitl nebo dlouhodobě nachází.
5. Pokud tyto osoby nejsou schopny NSS řešit sami, poskytovatel prostřednictvím dispečinku tísňové péče, popř. pohotovostních pracovníků poskytne nebo zprostředkuje

prostřednictvím složek integrovaného záchranného systému (IZS) klientovi pomoc odpovídající jeho aktuálním potřebám.

6. Poskytování služby je pro uživatele bezpečné a odborné. Služba je poskytována zaměstnanci poskytovatele, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých pracovních funkcí.
7. Tísňová péče je terénní službou, při které se poskytuje **nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace** s osobami, které mají uzavřenu písemnou smlouvu o poskytování tísňové péče s poskytovatelem služby.
8. Obsluha dispečinku tísňové péče nenarušuje soukromí uživatelů, „nevidí“ do jejich bytů.
9. K hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází pouze v případech, kdy si uživatelé sami přivolají pomoc stisknutím tísňového tlačítka, které nosí ve svém obydlí stále při sobě a v případech, kdy čidlo identifikace pohybu v bytě klienta zaznamená jeho ne pohyb.
10. Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené smlouvě o poskytování tísňové péče.

MÍSTO, OKRUH OSOB A KAPACITA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Místem poskytování služby je obydlí (byt, dům) klienta:

1. V Hradci Králové a blízkých obcích, v dojezdovém časovém intervalu nejdéle do 40 minut od doby příchozího požadavku klienta na pult dispečinku.
2. Ve vzdálenějších městech a obcích Královéhradeckého kraje, se kterými si poskytovatel služby dohodl finanční i personální spolupráci a pohotovostní pracovníci poskytovatele mohou uskutečňovat výjezdy k uživatelům z této obce – města, v dojezdovém časovém intervalu nejdéle do 40 minut od doby příchozího požadavku klienta na pult dispečinku.
3. Ve vzdálenějších městech a obcích Královéhradeckého kraje, ve kterých si žadatelé o službu ve spolupráci se svými příbuznými nebo blízkými osobami smluvně dohodnou s poskytovatelem specifická pravidla pro poskytování služby.
Zejména způsob pomoci prostřednictvím těchto blízkých osob nebo prostřednictvím složek integrovaného záchranného systému Královéhradeckého kraje (*tj. Policie ČR, Městské policie, Zdravotnické záchranné služby, Hasičů*) a také přiměřenou garantovanou časovou dostupnost pro poskytnutí nebo zprostředkování pomoci.
4. Za těchto podmínek je poskytovatel schopen rozšířit poskytování služby na území celého Královéhradeckého kraje.

Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením:

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| a) zdravotně postižení ve věku | 27 – 64 let |
| b) mladší senioři ve věku | 65 – 80 let |
| c) starší senioři ve věku nad | 80 let |

Službu poskytujeme osobám:

- závislým částečně nebo úplně na pomoci jiné osoby,
- o které se nemohou dostatečně postarat příbuzní nebo jiné blízké osoby,
- kteří dosud nepotřebují nepřetržitou ústavní péči,
- kteří nechtějí zůstat trvale v ústavní péči, ale chtějí zůstat v domácím prostředí,

- kteří setrvávají v nepříznivé sociální situaci,
- kteří jsou schopni chápat v souvislosti se svým zdravotním nebo mentálním postižením obsah (účel) a rozsah poskytované služby pro její efektivní využití.

Zájemci o tísňovou péči mohou:

1. Kdykoliv zavolat operátorům dispečinku tísňové péče pro veškeré potřebné informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby, nebo se nechat zapsat do pořadníku žadatelů o službu.

DISPEČINK – nepřetržitě 24 hodin denně na tel. č. 495 261 648, mobil 733 322 830
Vedoucí projektu – tel. č. 495 514 346, 733 735 734

2. Kontaktovat nás přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

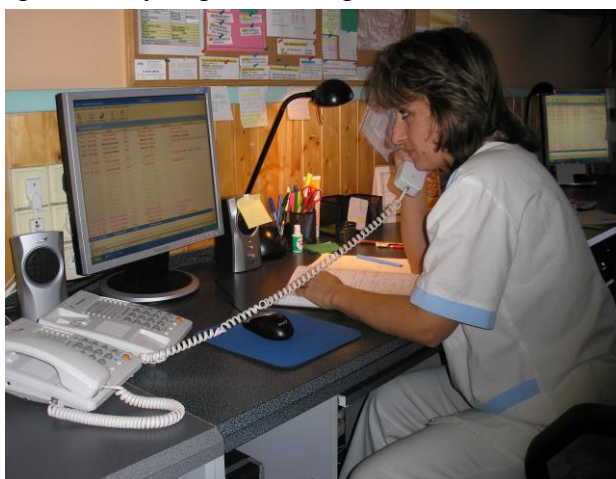
Život Hradec Králové, o. p. s.
Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I
500 12 Hradec Králové
nebo elektronicky e-mail: vedtp.zivothk@seznam.cz

kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, pro své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

3. Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: www.zivothk.cz
kde mohou získat informace o možnosti zavedení, poskytování a aktuální ceně služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

VŠICHNI ZAMĚŠTNANCI PROJEKTU TÍŠŇOVÁ PÉČE SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLŇOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.

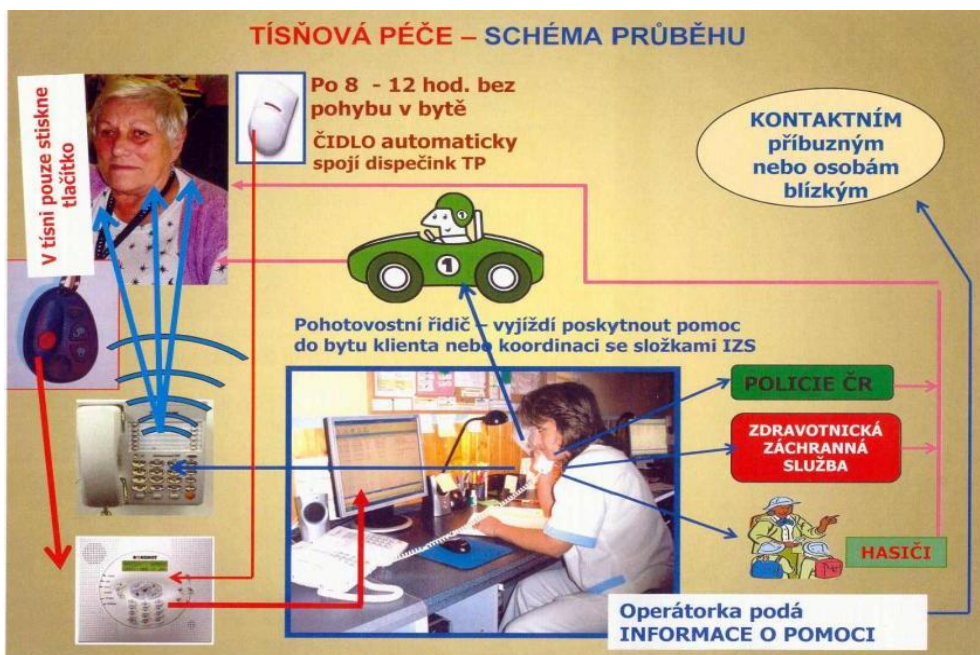
Domácnost uživatelů služby je vybavena terminální stanicí a několika prvky systému tísňové péče. Užívaný technický systém zprostředkovává informace mezi uživateli služby a dispečinkem systému tísňové péče celých 24 denně. Stačí stisknout tlačítko, které uživatel nosí stále při sobě a z kteréhokoliv místa bytu uživatele služby dojde ke spojení s počítačovým pultem dispečinku. Kromě toho systém automaticky spouští další funkce,



především zapíná hlasitý telefon, takže uživatel služby může hovořit s obsluhou dispečinku i v případě, že leží na zemi a telefon je zcela mimo jeho dosah. Obsluha dispečinku podle potřeby zorganizuje pomoc, tj. přivolá pohotovostního řidiče Života HK, Zdravotnickou záchrannou službu, Lékařskou pohotovost, ošetřujícího lékaře, Policii, Hasiče, sousedy, příbuzné atd. V rámci systému je zapojeno tepelné čidlo, které monitoruje pohyb uživatele služby v bytě. Čidlo je nastaveno na předem již dohodnutý časový úsek. Neprojde-li

uživatel v této době kolem čidla umístěného nejčastěji na zdi chodby bytu, zařízení oznámí na dispečinku tísňové péče, že v bytě uživatele není něco v pořádku. Službu konající pracovník dispečinku se s uživatelem spojí telefonem, který mluví do prostoru jeho bytu a podle potřeby mu zajistí pomoc odpovídající povaze jeho tísně. Uživatelé jsou telefonem kontaktováni operátory dispečinku i mimo tísňové situace. Samozřejmou součástí poskytované služby je prosazování práv a zájmů uživatelů.

Podáváme jim také zdravotní a obecné informace a připravujeme také aktivizační programy. Pracovníci dispečinku uskutečňují osobní návštěvy uživatelů, které jsou velmi kladně hodnoceny. Uživatelé tísňové péče tak mají možnost osobně poznat pracovníky našeho dispečinku, jejichž hlas již znají z telefonu.



Operátorka přijímá tísňové volání z bytu uživatelky, připravuje klíče od jejího bytu pro privolaného řidiče.

Technický systém umožňuje spojení uživatelů služby s dispečinkem přes pevnou a také mobilní telefonickou síť, včetně kabelového připojení. Je možné jej kombinovat i se systémem GPS. Dlouholeté zkušenosti dokazují, že z celkového počtu uživatelů je poskytování služby rušeno minimálně. Bývá to z důvodu jejich úmrtí, nebo tak závažného zhoršení zdravotního stavu, že potřebují nadále již jen ústavní péči v DD nebo LDN. Naprostá většina uživatelů využívá poskytování tísňové péče až do konce svého života a nevyžaduje umístění v ústavních zařízeních. **Průměrný věk uživatelů služby - seniorů v roce 2016 byl 80,45 let**, průměrný věk 51,7 měli uživatelé služby – občané se zdravotním postižením. Tísňová péče je poskytována občanům po cévních mozkových příhodách, uživatelům, kteří trpí roztroušenou mozkomíšní sklerózou, kardiakům, diabetikům a invalidním občanům, kteří jsou při svém pohybu odkázáni na invalidní vozíky.



Poskytnutí osobní pomoci pohotovostním řidičem

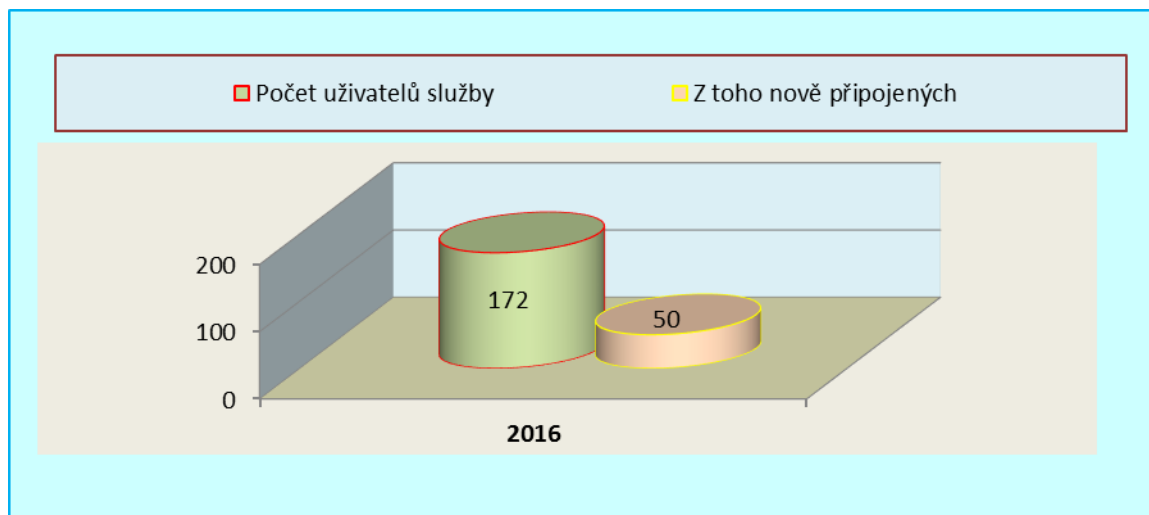


Pohotovostní řidič zjišťuje, zda při pádu nedošlo ke zlomenině. Dobře to dopadlo, Noha je v pořádku.

Značnému počtu uživatelů služby jsme již včasným zásahem při jejich tísňových situacích pomohli, a proto si již nedovedou svůj život bez pocitu bezpečí, které jim dává možnost nepřetržitého spojení s naším dispečinkem tísňové péče vůbec představit. Po dobu využívání tísňové péče se jim nemůže stát, že by například po pádu s následnou neschopností vstát vlastními silami, zůstali ležet dlouhé hodiny na zemi mimo dosah telefonu a nemohli si přivolat potřebnou pomoc. I kdyby uživatel služby v tísni nebyl schopen vzhledem ke svému zdravotnímu stavu stisknout tísňové tlačítko, zastoupí jej pohybové čidlo. Čidlo pohybu v bytě nahlásí po uplynutí předem dohodnutého časového intervalu dispečinku tísňové péče na monitor PC pultu jako alarm, na který obsluha dispečinku musí reagovat. Poskytnutí včasné pomoci zamezuje závažnému poškození zdravotního stavu uživatelů služby s možnými trvalými následky. V mnohých případech zachraňuje i jejich život. Služba tak významně přispívá ke kvalitě života seniorů a osob se zdravotním postižením. Její poskytování je také pomocí rodinám, které mají tyto osoby ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Již dlouholeté zkušenosti s poskytováním tísňové péče dokazují, že tato služba má své oprávněné místo mezi sociálními službami podporovanými z veřejných zdrojů. Realizaci projektu Tísňová péče nám umožnily finanční dotace MPSV, Magistrátu Hradec Králové, Královéhradeckého kraje, města Jičín a Nového Města nad Metují. Za podpory místních samospráv jsme schopni poskytovat tísňovou péči v celém Královéhradeckém kraji. V roce 2016 jsme poskytovali tísňovou péči v Hradci Králové a okolních obcích, v Novém Městě nad Metují, Jičíně, Volči, Chocni, Slavov v Novém Bydžově, ve Smiřicích, Třebechovicích a v Hořicích. Jsme si vědomi toho, že možnosti financování sociálních služeb z veřejných zdrojů jsou omezené. Poskytování tísňové péče v dalších místech kraje prostřednictvím jednoho dispečinku tísňové péče je velkou příležitostí ke zvýšení dostupnosti služby také ve městech a obcích, které si tísňovou péči nemohou z finančních důvodů dovolit a to jak za podpory místních samospráv, tak především za podpory Královéhradeckého kraje, bez kterého by tísňová péče v Královéhradeckém kraji nebyla realizovatelná.

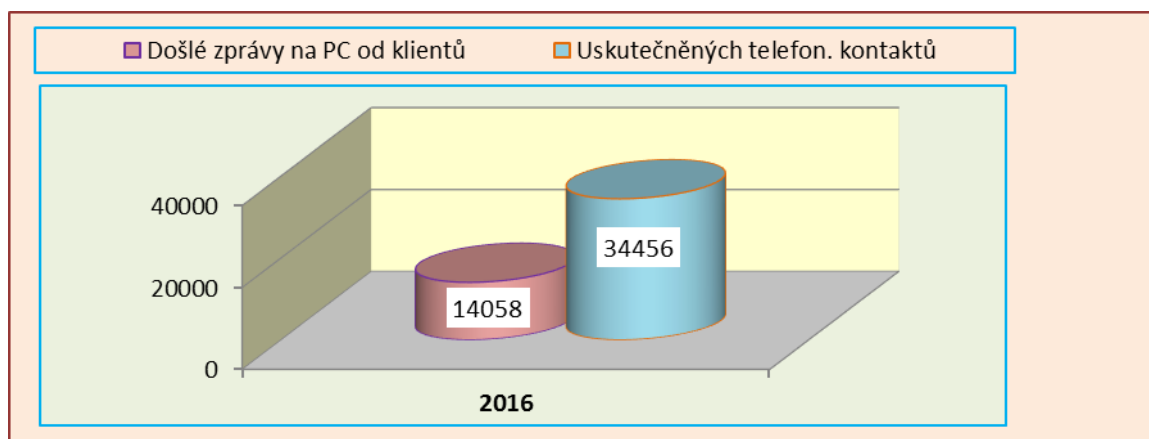
Trend pohybu uživatelů TP

	2016
Počet uživatelů služby	172
Z toho nově připojených	50



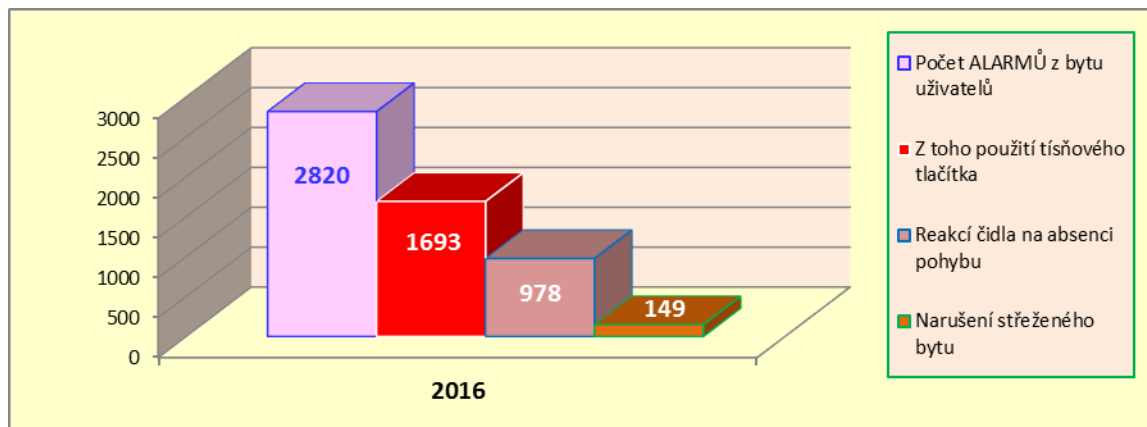
Přehled došlých zpráv na PC pult dispečinku TP a telefonické kontakty s uživateli

	2016
Došlé zprávy na PC od klientů	14058
Uskutečněných telefon. kontaktů	34456



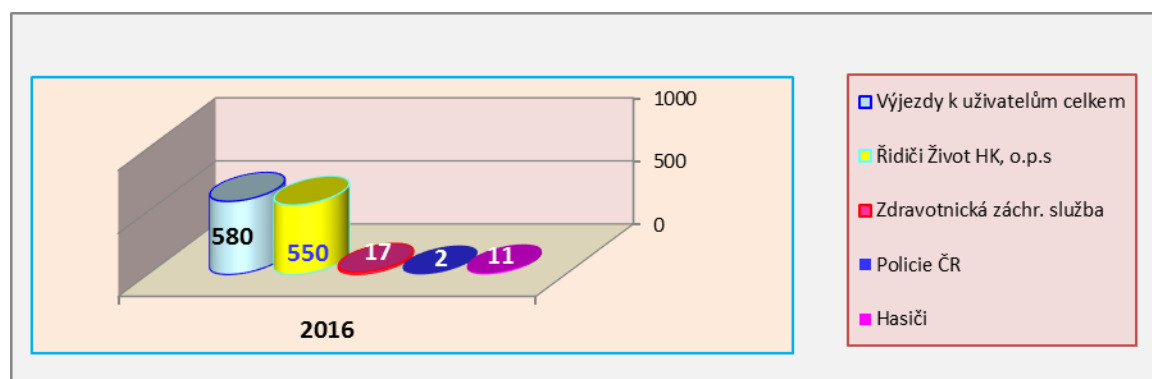
Počet ALARMŮ z bytů uživatelů

	2016
Počet ALARMŮ z bytu uživatelů	2820
Z toho použití tísňového tlačítka	1693
Reakcí čidla na absenci pohybu	978
Narušení střeženého bytu	149



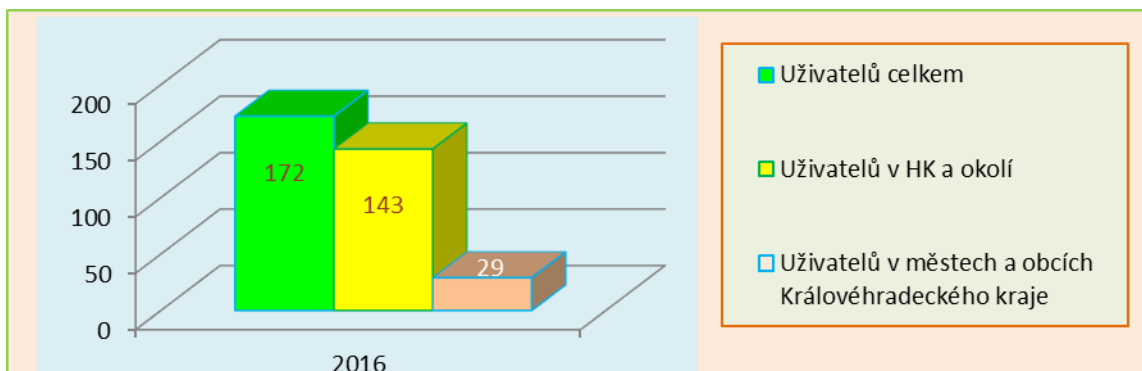
Počet VÝJEZDŮ k uživatelům - pomoc ve spolupráci s ostatními složkami IZS

	2016
Výjezdy k uživatelům celkem	580
Řidiči Život HK, o.p.s	550
Zdravotnická záchr. služba	17
Policie ČR	2
Hasiči	11



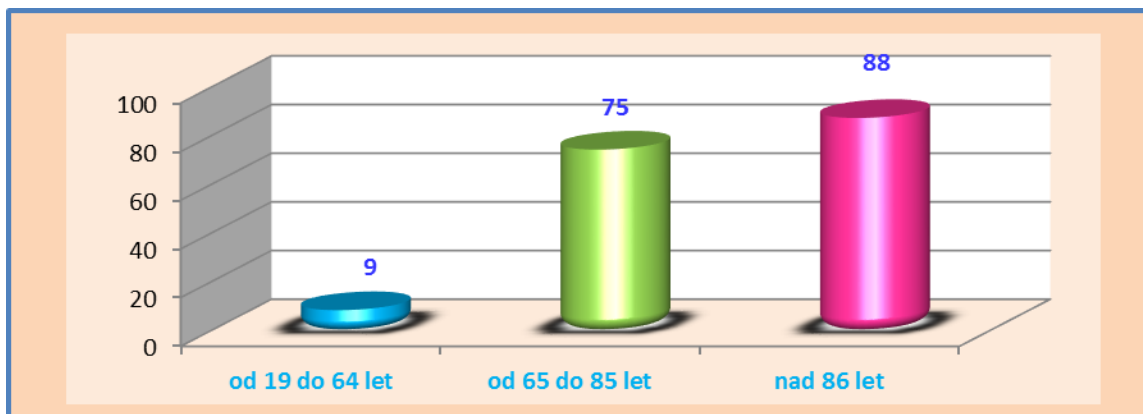
Počet uživatelů v HK a okolí, počet v dalších obcích Královéhradeckého kraje

	2016
Uživatelů celkem	172
Uživatelů v HK a okolí	143
Uživatelů v městech a obcích Královéhradeckého kraje	29



Uživatelé dle věkových kategorií

	2016
od 19 do 64 let	9
od 65 do 85 let	75
nad 86 let	88



SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Posláním služby je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.

Cílem služby je zajistit seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci takovou podporu, která jim umožní zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí. Uživatelé služby tak zůstanou součástí přirozeného místního společenství a nebudou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

Principy (zásady) poskytované služby

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů i jejich nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidla občanského soužití.
- Služba je poskytována podle osobních přání, zájmů a cílů uživatelů.
- Poskytovatel přizpůsobuje rozsah i způsob poskytování služby měnícím se potřebám uživatelů.
- Uživatelé neplatí za jednotlivé úkony pečovatelek, ale za čas poskytování péče.
- O potřebném rozsahu poskytované služby rozhodují uživatelé sami.
- Zaměstnanci poskytovatele přijímají uživatele služby jako partnery a zákazníky.
- Pečovatelky v terénu poskytují službu v civilním oblečení. V uniformách s logem poskytovatele pracují pouze pečovatelky v sídle sdružení (v sídle poskytují služby i jiní poskytovatelé - důležité pro rozlišení).
- Služba je poskytována zaměstnanci, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí. Poskytování služby musí být pro uživatele bezpečné a odborné.
- Život Hradec Králové chápe poskytování služby jako veřejný závazek.

Služba je určena občanům města Hradec Králové a okolních obcí:

- kteří jsou lehce, středně těžce, případně těžce závislí na pomoci jiné osoby
- o které se nemohou postarat zcela příbuzní nebo jiné jim blízké osoby
- kteří ještě nepotřebují nepřetržitou ústavní péči
- kteří nechtějí žít v domově důchodců
- kteří netrpí infekčním onemocněním
- kteří jsou v nepříznivé sociální situaci

Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením.

- a) zdravotně postižení ve věku 27 – 64 let
- b) mladší senioři ve věku 65 – 80 let
- c) starší senioři ve věku nad 80 let

Při poskytování pečovatelské služby zaměstnanci poskytovatele dodržují tato pravidla:

- Služba je poskytována pouze na základě písemně uzavřené „Smlouvy o poskytování pečovatelské služby“ uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem.
- Po uzavření smlouvy o poskytování péče uvede vedoucí pečovatelské služby do domácnosti uživatele pečovatelku, kterou předem seznámila s jeho potřebami a uživateli ji představí.
- Služba je poskytována dle obsahu a v rozsahu dohodnutém při sociálním šetření v bydlišti uživatele a ve sjednaném čase.
- Poskytovatel bez závažných důvodů (nemoc, čerpání dovolených apod.) nemění pečovatelku, které uživateli službu poskytují.
- V průběhu poskytování péče dochází k jejímu hodnocení a případnou změnu potřeb, tj. rozšíření nebo zúžení nad dohodnuté podmínky, mohou uživatelé konzultovat se svým klíčovým pracovníkem, který s nimi sestavoval osobní plán poskytování služby.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby. Se způsobem řešení stížnosti je každý uživatel seznámen na formuláři, který je přílohou k uzavřené dohodě o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba je terénní službou poskytovanou v domácím prostředí uživatelů, v jejich bytech a rodinných domech.

Aktuální kapacitu služby se dozvíte na uvedených telefonních číslech.

Zájemci o poskytování služby nás mohou kontaktovat přímo v sídle poskytovatele v domě zvláštního určení Harmonie I na adrese:

Život Hradec Králové, o. p. s.
Tř. Edvarda Beneše 1747/1, Harmonie I
500 12 Hradec Králové

nebo telefonicky
na č. 495 514 344 nebo 733 322 992, 604 204 245,
nebo elektronicky e-mail: vedps.zivothk@seznam.cz
socps.zivothk@seznam.cz

kde mohou získat všechny další informace o dalším postupu zajištění služby pro sebe, své příbuzné nebo jiné blízké osoby.

Komplexní informace o poskytování služby naleznete na internetu: www.zivothk.cz

VŠICHNI ZAMĚŠTNANCI PROJEKTU SERVIS DOMÁCÍ PÉČE - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA SE ZAVAZUJÍ K TOMU, ŽE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK BUDOU NAPLŇOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V SOULADU S ETICKÝM KODEXEM SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A ODPOVĚDNĚ.

Služba je uživatelům poskytována v souladu s jejich osobními plány. Při plánování služby je třeba přistupovat k uživatelům individuálně, písemně zaznamenat osobní cíle jednotlivých uživatelů a také prostředky, kterými se podle jejich názorů dosáhne naplnění jejich cílů a potřeb. Uživatelé služby jsou hlavními aktéry při sestavování svých osobních plánů. Služba je plánována s ohledem na schopnosti, dovednosti a uskutečnitelné možnosti jednotlivých uživatelů služby i poskytovatele a s respektem na práva a oprávněné zájmy uživatelů. Způsob podpory poskytováním služby musí vést k co nejvyšší míře nezávislosti uživatelů a musí jim umožnit vést běžný způsob života, na který byli zvyklí, než se dostali do situace vyžadující pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytování služby se zahájí na základě dvoustranné písemné smlouvy uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem. Pečovatelky jsou povinny dodržovat dohodnutý čas poskytování služby i rozsah služby, který je obsahem osobního plánu každého uživatele. S uživateli služby jednájí s úctou, ohleduplně a taktně, ctí jejich lidská práva. Po zahájení poskytování služby uživateli

věnuje sociální pracovník, který je klíčovým pracovníkem uživatelů, zvýšenou pozornost spokojenosti uživatele s poskytováním služby, jejím rozsahem, časovým rozvržením i s pečovatelkou, která mu osobně službu poskytuje. Své osobní plány mohou uživatelé měnit podle změny svých cílů a potřeb.

Potřebu úpravy svého osobního plánu oznámí klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník po vzájemné dohodě s uživatelem služby změní osobní plán uživatele služby podle jeho přání a oprávněných požadavků. V průběhu poskytování služby jsou osobní plány uživatelů pravidelně hodnoceny. Poskytováním odborné a pro uživatele bezpečné služby naši zaměstnanci zachovávají a rozvíjejí důstojný život uživatelů. S podporou služby mají uživatelé možnost vést život, jaký vedou jejich soběstační vrstevníci, mohou využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti a zůstávají tak součástí přirozeného místního společenství. Poskytované úkony služby nemají časovou normu. Služba je poskytována v hodinovém časovém intervalu nebo v jeho poměrné části či násobku. Výjimku tvoří úkon praní a žehlení prádla, úkon dovoz nebo donáška jídla, dovoz autem a úkony fakultativní.





O způsobu pomoci, kterou bude uživatel potřebovat a na základě svého uvážení si vybírá potřebnou podporu z nabídnutých úkonů služby. Všichni naši zaměstnanci podporují uživatele pečovatelské služby ve využívání služeb běžně poskytovaných veřejnosti, které jsou jim dostupné v místě, kde žijí. Bez potřebného kontaktu se společností žijí uživatelé služby sice ve svém domácím prostředí, ale s minimální možností prožívat radost z přátelských vztahů, realizovat své společenské zájmy a uspokojovat své kulturní či náboženské potřeby a postupně ztrácí zájem o společenské dění a také o možnost prosazovat svá práva. Přestávají

reagovat na nové podněty vedoucí ke zvýšení jejich aktivity. Pokud to zdravotní stav a schopnosti uživatelů služby umožňují, podpoříme je službou tak, aby mohli zůstat součástí místního společenství a neocitli se v izolaci pouze ve svém domově.



Nabízíme jim doprovod při nákupu v obchodech, doprovázíme je na poštu, ke kadeřníkovi, do banky, na pedikúru, do lékárny, k lékaři, do divadla, do jejich církevního společenství i na návštěvu jejich přátel. Umožňujeme jim i návštěvu restaurace, kavárny nebo cukrárny. Při pořádání aktivizačních programů v prostorách našeho sídla jim vytváříme podmínky pro rozvoj vzájemných vztahů s ostatními uživateli. Uživatelé služby mají možnost účastnit se námi pořádaných společenských akcí s hudbou zpěvem a tancem. Tyto akce jsou významné zejména pro ty uživatele, kteří již své přirozené vztahy ztratili a zůstali z tohoto důvodu zcela osamoceni.

V prostorách jídelny domu Harmonie I pořádáme pro uživatele našich služeb také vzdělávací programy, udržení jejich informovanosti považujeme za velmi důležité. Zajímavé jsou pro ně přednášky lékařů, cestovatelů i historiků, které jsou doplněny tematickými obrázky, případně filmy promítanými na filmové plátno. Jídelnu jsme

pro tyto účely vhodně technicky vybavili. Pečovatelská služba Života Hradec Králové, o. p. s. je žádaná a její uživatelé jsou spokojeni. Při poskytování služby se snažíme o co nejvyšší efektivitu a hospodárnost.

Jsme si však vědomi toho, že kvalita poskytované služby tím nesmí být dotčena. To si uvědomují všichni zaměstnanci a s vědomím této skutečnosti jednájí s uživateli.

Pečovatelky navazují s uživateli přátelské vztahy. Ty jsou pro seniory a osamělé občany obzvláště nedocenitelné. Pomoci starším lidem, prožít závěr života bez pocitu osamělosti považujeme za svoje poslání.

Uživatelům pečovatelské služby poskytujeme rovněž sociální, zdravotní i základní poradenství. V sídle našeho sdružení máme k dispozici velmi vhodné prostory k pořádání kulturních, vzdělávacích a také aktivizačních programů, které jsou uživateli našich služeb velmi oblíbeny a žádány. Při pořádaných



akcích, mají možnost navazovat svá nová přátelství. Mají také příležitost poznávat zástupce našeho města, kteří vždy rádi přijmou pozvání na akce pořádané pro seniory. Kulturní programy pro uživatele služby připravujeme ve spolupráci s učiteli a dětmi ze základních a mateřských škol, různými pěveckými soubory a hudebníky. Velmi užitečná jsou pro seniory setkání s příslušníky Policie. Příslušníci Policie upozorňují účastníky setkání na nebezpečí, která pro ně vyplývají z jejich neuvážené důvěřivosti.

Velkou pozornost a péči si senioři skutečně zaslouží. I když jsou odkázáni na naši pomoc, jsou schopni nás obohacovat předáváním svých životních zkušeností, moudrostí a také svým příkladem, že život má svou cenu i ve stáří.

Realizaci projektu Servis domácí péče nám umožnila finanční podpora MPSV, Magistrátu Města Hradec Králové a Královéhradeckého kraje, bez jejichž podpory by nebylo možné projekt realizovat.



Sídlo společnosti Život Hradec Králové a dovoz obědu našim klientům



Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu

- ❖ pomoc a podpora při podání jídla a pití
- ❖ pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- ❖ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- ❖ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- ❖ pomoc při úkonech osobní hygieny
- ❖ pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- ❖ pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- ❖ zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- ❖ dovoz nebo donáška jídla
- ❖ pomoc při přípravě jídla a pití
- ❖ příprava a podání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- ❖ běžný úklid a údržba domácnosti
- ❖ údržba domácích spotřebičů
- ❖ pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti: sezonního úklidu, úklidu po malování, úklidu v rozsahu nad 1,5 hodiny, mytí oken, úklid společných prostor domu
- ❖ donáška vody
- ❖ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- ❖ běžné nákupy a pochůzky
- ❖ velký nákup, například týdenní nákup potravin, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- ❖ praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- ❖ praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

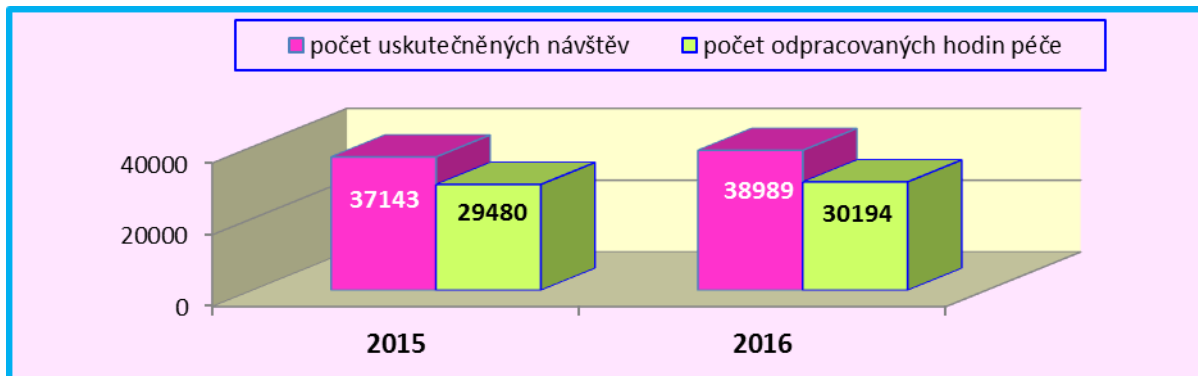
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- ❖ doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně služby (ke kadeřníkovi, na pedikúru a manikúru, na nákup), doprovázení uživatelů na procházku, k jejich přátelům apod. a doprovázení zpět

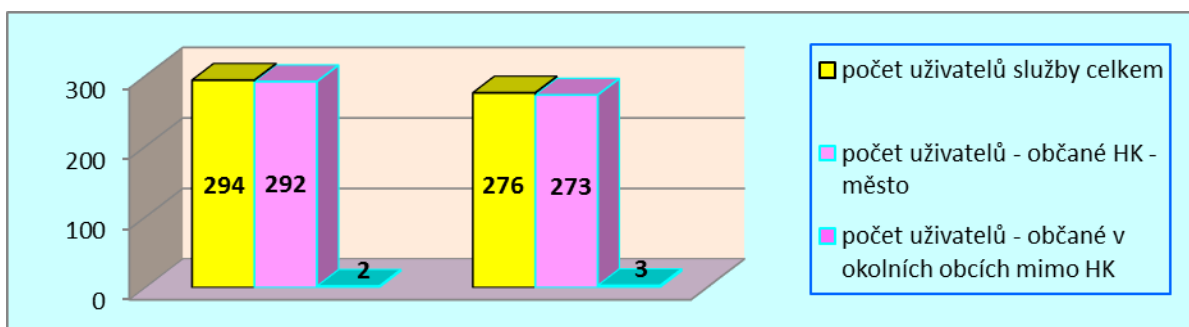
S výjimkou dovozu nebo donášky jídla a praní, žehlení či mandlování prádla uživatelé neplatí za jednotlivé úkony služby, ale za čas poskytování péče. O potřebném rozsahu poskytovaných služeb rozhodují uživatelé sami.

Pečovatelská služba v roce 2016

	2015	2016
počet uskutečněných návštěv	37143	38989
počet odpracovaných hodin péče	29480	30194

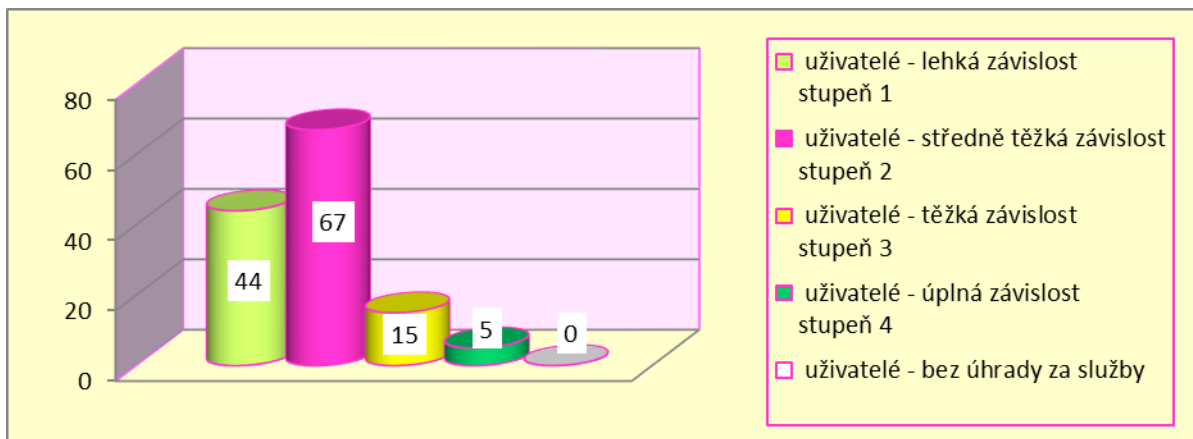


	2015	2016
počet uživatelů služby celkem	294	276
počet uživatelů - občané HK - město	292	273
počet uživatelů - občané v okolních obcích mimo HK	2	3



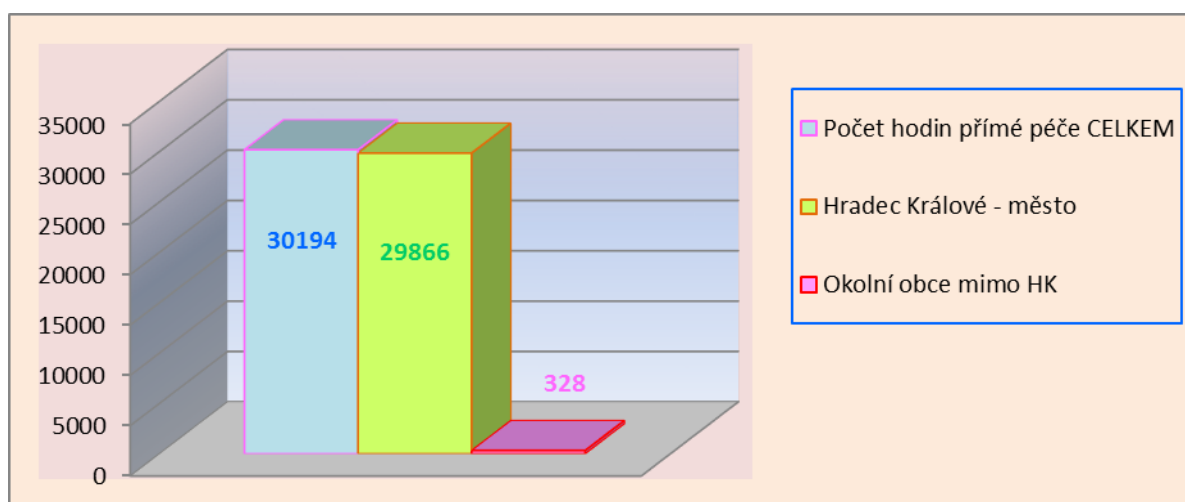
Počet uživatelů celkem - závislost na příspěvku na péči v roce 2016

		2016
uživatelé - lehká závislost	stupeň 1	44
uživatelé - středně těžká závislost	stupeň 2	67
uživatelé - těžká závislost	stupeň 3	15
uživatelé - úplná závislost	stupeň 4	5
uživatelé - bez úhrady za služby		0



Počet hodin přímé péče PS u uživatelů - ROK 2016

Počet hodin přímé péče CELKEM	30194
Hradec Králové - město	29866
Okolní obce mimo HK	328



AKTIVIZAČNÍ PROGRAMY



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Festival sociálních služeb 2016



Společenské odpoledne pořádá Život HK několikrát do roka v jídelně domu Harmonie I



Společenské odpoledne pořádá Život HK několikrát do roka v jídelně domu Harmonie I



Každoroční setkání se zástupci města Hradec Králové na akci „Téměř Štědrý večer“



Každoroční setkání se zástupci města Hradec Králové na akci „Téměř Štědrý večer“



Každoroční setkání se zástupci města Hradec Králové na akci „Téměř Štědrý večer“

VAŠÍ PODPORY SI VÁŽÍME A DĚKUJEME ZA NI

DOTACE MPSV ČR PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU	3 181 000,00 Kč
DOTACE MPSV ČR PRO TÍSŇOVOU PÉČI	1 496 000,00 Kč
FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO SDP - PEČOVATELSKOU SLUŽBU	2 836 000,00 Kč
FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ PRO TÍSŇOVOU PÉČI	868 000,00 Kč
DOTACE KÚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO PEČOVATELSKOU SLUŽBU	285 000,00 Kč
DOTACE KÚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO TÍSŇOVOU PÉČI	340 000,00 Kč
ÚČELOVÁ DOTACE MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ PRO TÍSŇOVOU PÉČI	90 000,00 Kč
ÚČELOVÁ DOTACE JIČÍN PRO TÍSŇOVOU PÉČI	50 000,00 Kč
<hr/>	
DOTACE A FINANČNÍ PŘÍSPĚVKY CELKEM::	9 146 000,00 Kč



DARY

V roce 2016 Život Hradec Králové neobdržel žádné dary.

PŘÍSPĚVKY NA ČINNOST

68 932,00 Kč

paní Loudová
pan Dintar
pan Kubát
pan Šoula
pan Jan Kvasnička
paní Olga Hatáková
pan Jindřich Vitvar
Ing. Ján Šafranko
pan Rabas
pan Tomáš Vorlíček
Bc. Petra Hanzlová
pan Josef René
pan Novák
paní Pavla Kopáčková
pan Jan Vrobel
paní Simona Trávníčková
pan Rabas
pan Kubíček
paní Koubová
pan Vavro
pan Jalovega

Odměny členům správní rady a členům dozorčí rady nebyly v roce 2016 vyplaceny.

PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Správní rada:

Mgr. Josef Staša	předseda
Ing. Arch. Jana Marečková	člen
Mgr. Jana Exnerová	člen

Dozorčí rada:

Ing. Hana Backová	předsedkyně
MUDr. Pavla Řehořková, Ph.D.	člen
JUDr. Ivan Jordák	člen
Květa Miková	člen

Management Života Hradec Králové, o. p. s.:

Mgr. Alena Synková	ředitelka
Mgr. Tetyana Manovytska	vedoucí projektu SDP - pečovatelská služba
Mgr. Josef Staša	vedoucí projektu Tísňová péče

Sociální pracovník a koordinátor středisek SDP

Zuzana Patrová, DiS.

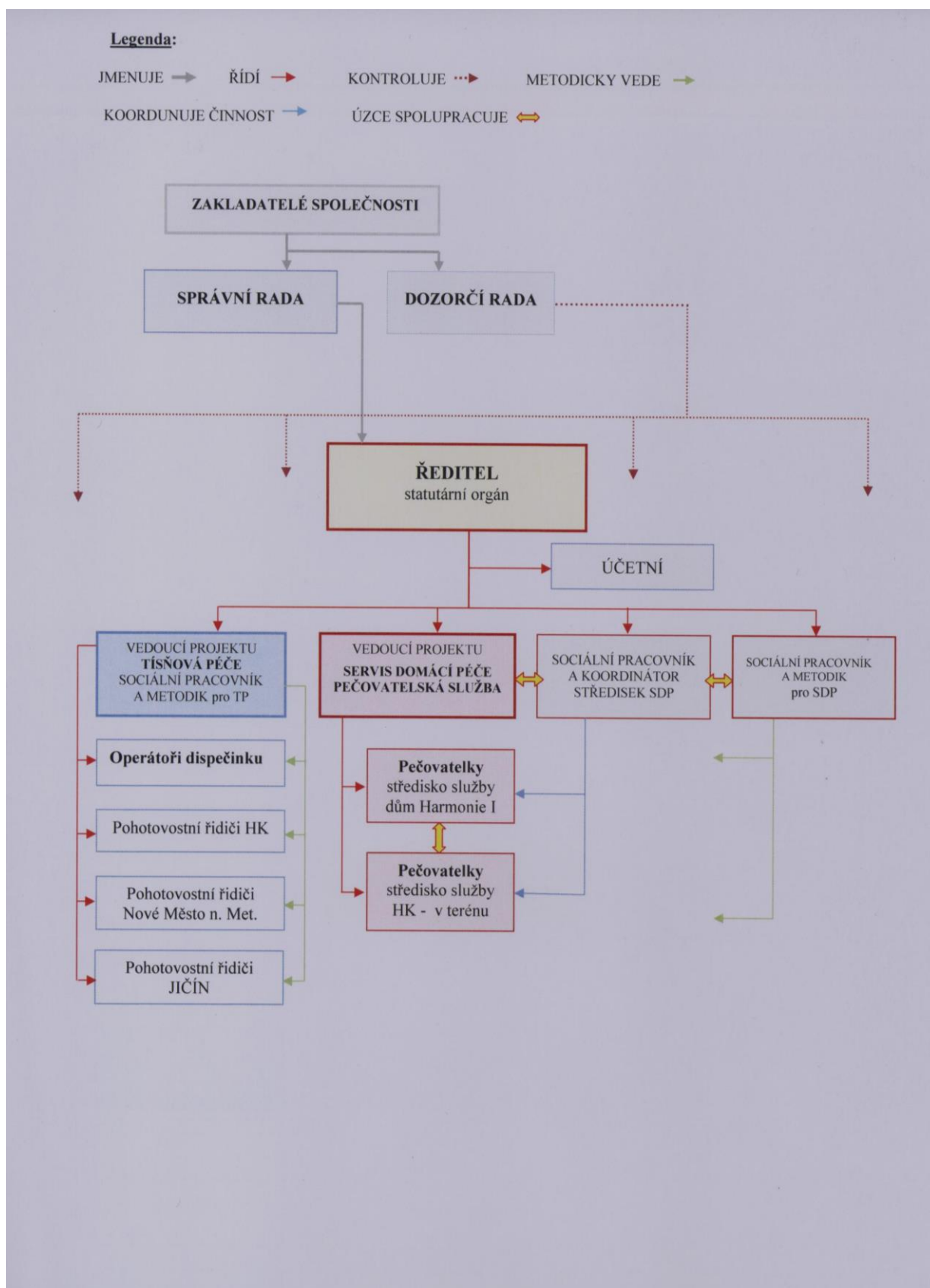
Účetní obecně prospěšné společnosti:

Markéta Vojtíšková

Počet všech zaměstnanců v roce 2016:	73,00
Přepočtený počet všech zaměstnanců v roce 2016:	39,41
Počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby v roce 2016:	46
Přepočtený počet zaměstnanců projektu SDP – pečovatelské služby:	23,83
Počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2016:	24
Přepočtený počet zaměstnanců projektu Tísňová péče v roce 2016:	15,58
Počet THP pracovníků:	3
Přepočtený počet THP pracovníků v roce 2016:	3,23

THP pracovníci pracovali pro oba projekty.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2016



ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

SUBJEKT:	obecně prospěšná společnost
NÁZEV:	ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ
SÍDLO:	tř. Edvarda Beneše 1747/1, 500 12 Hradec Králové
ZAKLADATELÉ:	Bc. Pavlina Stašová, Mgr. Alena Synková
DATUM ZALOŽENÍ:	4. 12. 2013
REGISTRACE:	rejstřík obecně prospěšných společností vedený u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce č. 421 dne 31. 12. 2013
IČ:	024 98 251
KONTAKTY NA ŘEDITELE:	telefon, fax č. 495 514 345, e-mail: zivot.hk@seznam.cz
PŮSOBNOST:	město Hradec Králové, obce a města Královéhradeckého kraje
POSLÁNÍ:	poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům v nepříznivé sociální situaci, jejichž soběstačnost v základních životních dovednostech a schopnostech je vzhledem k jejich věku či zdravotnímu stavu snížena
HLAVNÍ AKTIVITA:	realizace projektů Tísňová péče, Servisu domácí péče - pečovatelské
BANKOVNÍ ÚČET:	3367767359/0800
ADRESA:	Život Hradec Králové, o. p. s., tř. Edvarda. Beneše 1747/1, 500 12 Hradec Králové
TELEFON, FAX:	495 514 345
TÍSŇOVÁ PÉČE:	vedoucí projektu 495 514 346, 733 735 734, e-mail: vedtp.zivothk@seznam.cz dispečink 495 261 648, 733 322 830
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA:	vedoucí projektu 495 514 344, 733 322 992 e-mail: vedps.zivothk@seznam.cz sociální pracovník 495 514 344, 604 204 245 e-mail: socps.zivothk@seznam.cz
INTERNET:	www.zivothk.cz

HOSPODAŘENÍ

ROZVAHA

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2016 (v celých tisících Kč)

IČ: 02498251

Název a sídlo účetní jednotky

Život Hradec Králové o.p.s.

třída Edvarda Beneše 1747/1

Hradec Králové 12

50012

Právní forma účetní jednotky

obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání

poskytování sociálních služeb seniorům

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 1.3.2017

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Alena Synková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Markéta Vojtíšková

tel.: 495514345

linka:

Podpisový záznam

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	201	360
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.10.)	386	706
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	386	706
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-185	-346
7.	Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-185	-346
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	1 734	1 537
B.II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	378	393
4.	Poskytnuté provozní zálohy	378	393
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	962	886
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	12	9
3.	Peněžní prostředky na účtech	950	877
B.IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	394	258
B.IV.1.	Náklady příštích období	130	4
2.	Příjmy příštích období	264	254
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	1 935	1 897
Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	1 427	1 409
A.I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	1 297	1 206
2.	Fondy	1 297	1 206
A.II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	130	203
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	130	203
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	508	488
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	508	487
B.III.1.	Dodavatelé	79	71
4.	Ostatní závazky	24	22
11.	Ostatní daně a poplatky	0	1
17.	Jiné závazky	2	0
22.	Dohadné účty pasivní	403	393
B.IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	0	1
2.	Výnosy příštích období	0	1
	PASIVA (A. + B.)	1 935	1 897

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2016 (v celých tisících Kč)

IČ: 02498251

Název a sídlo účetní jednotky
Život Hradec Králové o.p.s.

třída Edvarda Beneše 1747/1

Hradec Králové 12

50012

Právní forma účetní jednotky
obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání
poskytování sociálních služeb seniorům

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 1.3.2017

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Alena Synková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Markéta Vojtíšková

tel.: 495514345

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	2 491	0	2 491
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	1 268	0	1 268
3.	Opravy a udržování	131	0	131
4.	Náklady na cestovné	24	0	24
5.	Náklady na reprezentaci	28	0	28
6.	Ostatní služby	1 040	0	1 040
A. III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	10 655	0	10 655
10.	Mzdové náklady	7 678	0	7 678
11.	Zákonné sociální pojištění	2 551	0	2 551
13.	Zákonné sociální náklady	368	0	368
14.	Ostatní sociální náklady	58	0	58
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	11	0	11
15.	Daně a poplatky	11	0	11
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	49	0	49
22.	Jiné ostatní náklady	49	0	49
A. VI.	Odpr., prod. maj., tv. a použ. rezerv (A.VI.23. až A.VI.27.)	935	0	935
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	161	0	161
26.	Prodaný materiál	774	0	774
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	14 141	0	14 141
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	9 146	0	9 146
1.	Provozní dotace	9 146	0	9 146
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	56	0	56
3.	Přijaté příspěvky (dary)	56	0	56
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	4 125	0	4 125
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	243	0	243
9.	Zúčtování fondů	221	0	221
10.	Jiné ostatní výnosy	22	0	22
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	774	0	774
13.	Tržby z prodeje materiálu	774	0	774
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	14 344	0	14 344
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	203	0	203
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	203	0	203

PŘÍLOHA K ZÁVĚRCE

Příloha k roční účetní závěrce k 31.12.2016

sestavená podle § 29 a 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání účetní jednotky.

Název účetní jednotky: Život Hradec Králové, o.p.s.

Sídlo: třída Edvarda Beneše 1747/1, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové

Datum zápisu: 31.prosince 2013

Společnost je zapsána ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka O 421.

Článek I

Obecné údaje o účetní jednotce podle § 18 odst. 2 zákona č. 563/1991 Sb.

1. Popis účetní jednotky:

1.1. Identifikační číslo: 02498251

1.2. Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost

1.3. Předmět činnosti:

a) poslání: Posláním služby je zvýšení kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena.

b) druh služeb: sociální služba Servis domácí péče – pečovatelská služba
sociální služba Tísňová péče
pořádání vzdělávacích a aktivizačních programů

1.4. Rozvahový den, k němuž byla závěrka sestavena: 31. 12. 2016

1.5. Okamžik sestavení účetní závěrky: 1.3.2017

Článek II

Ostatní obecné údaje podle § 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb.

2. Informace o vzniku účetní jednotky

2.1 Vznik právní subjektivity:

Obecně prospěšná společnost byla založena v souladu se zákonem 24//1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění dne 4. prosince 1993. Zakladateli obecně prospěšné společnosti Život Hradec Králové, o. p. s. jsou Bc. Pavlína Stašová a Mgr. Alena Synková a společnost je zřízena na dobu neurčitou.

2.2 Vklady zakladatelů: nebyly vloženy

2.3 Orgány společnosti:

Jejich vznik jmenování, činnost, pravomoc a zánik se řídí ustanovením § 9a – 16 zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.

a) Ředitel společnosti

Ředitelem společnosti je Mgr. Alena Synková

b) Správní rada

Správní rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:

Mgr. Josef Staša – předseda
Věkošská 360/24, Věkoše, 503 41 Hradec Králové
den vzniku funkce: 31.12.2013
den vzniku členství: 31.12.2013

Mgr. Jana Exnerová MBA – člen
Zdeňka Wirtha 716/15, Kukleny, 500 04 Hradec Králové
den vzniku členství: 31.12.2013

Ing. Arch. Jana Marečková - člen
č.p. 102, 503 27 Syrovátka
den vzniku členství: 31.12.2013

c) Dozorčí rada

Dozorčí rada společnosti má tři členy a tvoří ji tyto osoby:

Ing. Hana Backová – předseda
Na Jezírkách 275/7, Třebeš, 500 11 Hradec Králové
den vzniku funkce: 31.12.2013
den vzniku členství: 31.12.2013

MUDr. Pavla Řehořková Ph.D. – člen
Fučíkova 647/17, Nový Hradec Králové, 500 09 Hradec Králové
den vzniku členství: 31.12.2013

Květa Miková – člen
Věkošská 360/24, Věkoše, 503 41 Hradec Králové
den vzniku členství: 31.12.2013

2.4 **Způsob účtování - použité účetní metody**

Účetní jednotka plně respektuje obecné účetní zásady, především zásadu o oceňování majetku, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad účetní jednotky pokračovat ve svých aktivitách.

Účetní jednotka je k 1. 1. 2016 MALOU účetní jednotkou podle § 1b zákona o účetnictví.

Účetní jednotka v účetním období plně respektovala účetní metody a nedošlo k odchýlení od těchto metod ve smyslu § 7 odst. 5 zákona o účetnictví.

Údaje v této účetní závěrce jsou sestaveny v peněžních jednotkách české měny (Kč) a jednotlivé položky se vykazují v celých tisících Kč.

2.5 **Účetní období** : kalendářní rok 2016

2.6 **Základní účetní předpisy** kromě zákona o účetnictví, podle kterých bylo účtováno:

- a) České účetní standardy č. 401 až 413
- b) Vyhláška 504/2002 Sb.

2.7 Způsob zpracování účetních záznamů
Účtováno bylo na počítači programem POHODA Profi – STORMWARE Office

2.8 Způsob a místo úschovy účetních knih a dokladů:
Archiv v kanceláři v místě sídla společnosti.

2.9 Aplikace účetních zásad
Všechny použité účetní zásady se řídí vnitřním předpisem ředitele.

Obecně platné postupy podle výše uvedených předpisů byly aplikovány takto:

a) Dlouhodobý nehmotný i hmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý nehmotný a dlouhodobý hmotný majetek je oceněn pořizovacími cenami (cena, za kterou byl majetek pořízen a náklady s pořízením související). V průběhu používání se hodnota majetku snižuje o oprávkky, pokud je majetek odpisován. Obecně se ocenění majetku snižuje také o případné opravné položky, impulz k tvorbě opravné položky obvykle dává inventarizační komise.

Dlouhodobý hmotný a dlouhodobý nehmotný majetek vytvořený vlastní činností v účetní jednotce nevzniká.

Drobný hmotný majetek pořízený v ceně 5 000,- Kč až 40 000,- Kč je účtován při pořízení do nákladů a dále je veden v operativní evidenci. Majetek pořízený formou darů je zúčtován do nákladů a zároveň do přijatých příspěvků (darů) jsou zúčtovány výnosy z těchto darů.

Sestavení odpisových plánů pro dlouhodobý majetek a použité odpisové metody při stanovení účetních odpisů – účetní odpisy jsou používány rovnoměrné i zrychlené, jsou shodné doby životnosti pro účetní a daňové odpisy, řídí se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů v pozdějším znění.

Daňové odpisy z majetku pořízeného z dotací nejsou uplatněny.

b) **Nakupované zásoby** jsou účtovány přímo do spotřeby bez použití účtu zásob, neboť se na účetní jednotce nepoživují dlouhodobě skladované zásoby ve významnějších hodnotách. Pořizovány jsou běžně kancelářské potřeby, čisticí prostředky, materiál pro drobné opravy a potraviny určené pro běžnou přímou spotřebu.

c) Oceňování se provádí podle ustanovení zákona o účetnictví. Opravné položky ani rezervy nebyly vytvořeny, není ani důvod k jejich tvorbě.

Článek III

Doplňující informace k rozvaze a výkazů zisku a ztráty

- 3. Přehled splatných závazků vůči veřejným orgánům:
Život Hradec Králové, o. p. s. nemá ke dni 31. 12. 2016 splatné závazky, všechny jsou řádně a včas hrazeny ve splatnosti.

3.1 Organizace nemá dluhy, které vznikly v daném účetním období, a zbytková doba jejich splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let.

3.2 Organizace nemá jiné závazky než ty, které jsou obsaženy v rozvaze.

3.3 Výsledek hospodaření: hlavní činnost 203 tis. Kč
hospodářská činnost 0 tis. Kč

Návrh na rozdělení hospodářského výsledku za rok 2016: zisk ve výši 203 tis. Kč bude převeden do rezervního fondu.

3.4 Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 39,41

3.5 Osobní náklady celkem za rok 2016:

mzdové náklady	7 678 tis. Kč
zákonné sociální pojistné	2 551 tis. Kč

Ke dni 31. 12. 2016 neměla společnost žádné splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvky na státní politiku zaměstnanosti, ani splatné závazky veřejného zdravotního pojištění. Společnost neměla rovněž žádné daňové nedoplatky u místně příslušného finančního úřadu.

3.6 Členům statutárních a kontrolních orgánů sdružení nebyly v roce 2016 vyplaceny žádné odměny kromě mzdových a pracovních právnických nároků.

3.7 Členům statutárních a kontrolních orgánů nebyly poskytnuty žádné zálohy, úvěry nebo půjčky.

3.8 Výpočet daně z příjmu právnických osob za rok 2016:

účetní zisk za rok 2016	203tis.Kč
zahrnutí nevyčerpaných darů do daň.základu	0tis.Kč
vyloučení neuznat.nákladů	251tis.Kč
vyloučení účetních odpisů	97tis.Kč
vyloučení nákladů vztahující se k čerpání dotací a zúčtov. fondů osvobozených ze základu daně	-221tis.Kč
vyloučení výnosů vztahující se k čerpání dotací a zúčtov. fondů osvobozených ze základu daně	0tis.Kč
vyloučení osvobozených darů na provoz	0tis.Kč
paušál na PHM na 3 automobily	-180tis.Kč

Bylo využito odpočtu na odborné vzdělání 16 tis. Kč, odpočtu dle § 20 odst. 7 pro veřejné poplatníky 109 tis. Kč a slevy na dani dle § 35, § 35a a § 35b ve výši 5 tis. Kč. Po těchto korekcích vyšla daňová povinnost 0,- Kč.

Pro toto účetní období zbývala k čerpání daňová úspora z účetního období 2014 a v tomto účetním období byla plně vyčerpána.

3.9 V roce 2016 byly přijaty tyto dotace a finanční příspěvky od veřejných orgánů:

MPSV ČR	4 677 000 Kč
KÚ Královéhradeckého kraje	625 000 Kč
Magistrát města Hradce Králové	3 704 000 Kč
Dotace Nové Město nad Metují	90 000 Kč
Dotace města Jičín	50 000 Kč

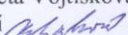
Uvedené dotace byly plně vyčerpány na účely, pro které byly poskytnuty. V účetnictví je čerpání dotací doloženo na zvláštních analytických účtech a v samostatné evidenci zakázek.


3.10 V roce 2016 nebyla uspořádána žádná veřejná sbírka.

3.11 Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:
Hospodářský výsledek za předchozí období byl převeden do fondu o. p. s. ve výši 81 tis. Kč.

3.12 V této příloze byly uvedeny informace ke všem bodům vyhlášky 504/2002 Sb., které se týkají závěrky a činnosti obecně prospěšné společnosti.

3.13 Významné události mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení této účetní závěrky:
V roce 2016 MUDr. Řehořková rezignovala a novým členem je jmenován JUDr. Ivan Jordák. Zápis do veřejného rejstříku dosud neproveden.

Vypracovala:
V Hradci Králové dne 1.3. 2017
Markéta Vojtíšková
účetní 

Schválil: 
Mgr. Alena Synková
ředitelka



Život Hradec Králové, o.p.s.
tř. Edvarda Beneše 1747/1
500 12 Hradec Králové
ředitelství
tel.: 495 514 345
IČ: 024 98 251



SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

NEZŮSTANOU BEZ POTŘEBNÉ POMOCI

POKUD SE OBRÁTÍ NA

ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, O. P. S.

Občané města Hradce Králové a okolních obcí v nepříznivé sociální situaci, kteří jsou při své nemoci, snížené soběstačnosti, omezené pohyblivosti, stáří a osamělosti odkázáni na pomoc druhé osoby nezůstanou bez pomoci. Právě pro ně tu je od 1. 2. 2014 je Život Hradec Králové, o. p. s. na tř. Edvarda Beneše 1747/1,500 12 Hradec Králové. Poskytováním služeb usilujeme o zvýšení a udržení psychické, fyzické a sociální aktivity těchto občanů, o snížení jejich pocitu osamocení, zvýšení jejich sociální integrace a udržení potřebné míry soběstačnosti. Všemi aktivitami prorůstá metoda svépomoci. Poskytováním potřebných služeb je zmenšen tlak na ubytování v domovech důchodců a v jiných rezidenčních zařízeních.

Poskytované služby jsou také významnou pomocí rodinám, které mají seniory nebo občany se zdravotním postižením ve svých domácnostech, případně za nimi docházejí do jejich domovů. Vědomí, že o jejich blízké je dobře postaráno, je zbavuje nadměrných starostí. Využití služeb uživateli řeší mnoho problémů, které by rodinní příslušníci seniorů a občanů se zdravotním postižením musely zvládat současně s plněním svých pracovních povinností v zaměstnání a zbavuje je zbytečného stresu.

Poskytování služeb významně přispívá ke zvýšení kvality života jejich uživatelů. Při realizaci našich projektů se snažíme o dosažení co nejvyšší kvality v poskytování služeb a to při poskytování všech jejich forem, zejména týkajících se cílů služeb, jejich dopadu na uživatele i na vytváření a vedení dokumentace. Služby jsou uživatelům poskytovány podle jejich individuálních potřeb a v souladu s jejich osobními plány. Osobní plány uživatelů jsou v případech změny jejich potřeb průběžně aktualizovány. Naplňování cílů uživatelů je pravidelně hodnoceno vedoucími pracovníky projektů a sociálními pracovníky.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTUJEME PODLE POTŘEB UŽIVATELŮ

CELÝCH 24 HODIN DENNĚ, KAŽDÝ DEN V ROCE

ZPRÁVA AUDITORA



JE POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A TÍSŇOVÉ PÉČE

SENIORŮM

VE VĚKU OD 65 LET VÝŠE

A OBČANŮM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

VE VĚKU OD 27 LET DO 64 LET